

 <p>Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura</p>  <p>Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO</p>	<h2>TIC SAÚDE 2023</h2> <p><b>PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE BRASILEIROS</b></p>
--	--

### MÓDULO A: PERFIL DO ESTABELECIMENTO / RESPONDENTE

### PARA TODOS ###

**NOME)** Qual é o seu nome completo? \_\_\_\_\_ (ANOTE NOME COM PELO MENOS UM SOBRENOME)

**A1)** Sexo do respondente: (ANOTE SEM PERGUNTAR)

1	Masculino
2	Feminino

**A2a)** Qual o seu cargo atual neste estabelecimento? (ESPONTÂNEA - RU)

Outras áreas	
Gestor geral, Diretor, Administrador, gerente	1
Proprietário / Sócio	2
Diretor Clínico	3
Chefe/ Encarregado/ Coordenador de enfermagem	4
Coordenador/ Supervisor/ Chefe/ Encarregado administrativo	5
Outro profissional. (ESP). Qual? ANOTAR: _____	6

Área de TI	
Diretor de TI	7
Gerente de TI	8
Supervisor / Chefe/ Coordenador de TI	9
Consultor/ Influenciador de TI	10
Analista/ Técnico de TI	11
Outro profissional da área. (ESP). Qual? ANOTAR: _____	12

**A2\_1)** Qual o seu nível máximo de escolaridade? (ESPONTÂNEA - RU)

4	Ensino Médio incompleto ou menos	<b>IR PARA A3</b>
5	Ensino Médio completo	
6	Ensino Superior incompleto	
7	Ensino Superior completo	<b>PROSSIGA NA A2_2</b>
8	Pós-graduação (Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado, Especialização, MBA etc.)	
98	Não sabe (ESP)	<b>IR PARA A3</b>
99	Não respondeu (ESP)	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 7 OU CÓD. 8 NA PERGUNTA A2\_1. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A3 ###**

**A2\_2)** O(a) sr.(a) concluiu curso de graduação em \_\_\_\_\_? (LER ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Ciências da saúde ou Ciências Biológicas	1	2	98	99
B	Administração, Contabilidade ou Economia	1	2	98	99
C	Ciências Exatas ou da Computação	1	2	98	99
D	Ciências Humanas e Sociais	1	2	98	99
E	Outra área. (ESP). Qual? ANOTAR: _____	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4, CÓD 5 E CÓD. 6 NA PERGUNTA A2\_1, APRESENTAR APENAS OS ITENS F e E DA PERGUNTA G0 ###**

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 7 E CÓD. 8 NA PERGUNTA A2\_1, APRESENTAR TODOS OS ITENS DA PERGUNTA G0 ###**

**G0)** O(a) sr.(a) participou, nos últimos 12 meses, de \_\_\_\_\_ (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)?

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
F	Treinamento ou capacitação em informática em saúde.	1	2	97	98
A	Especialização em informática em saúde	1	2	97	98
B	Mestrado em informática em saúde	1	2	97	98
C	Doutorado em informática em saúde	1	2	97	98
E	Outro curso, treinamento ou capacitação em informática em saúde. Qual? _____	1	2	97	98

**### PARA TODOS ###**

**ENTREVISTADOR:** Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o(a) \_\_\_\_\_ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].

**A3)** Este estabelecimento de saúde é um(a) \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES - RU)

1	Hospital	<b>PROSSIGA NA A3_1</b>  <b>IR PARA A7</b>
2	Clínica especializada ou ambulatório especializado	
3	Unidade Básica de Saúde (UBS) ou Unidade de saúde da família	
4	Serviço de apoio a diagnóstico, como laboratório	
5	Serviço de apoio à terapia, como hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	
6	Outro tipo. (ESP). Qual? ANOTAR: _____	
98	Não sabe (ESP)	
99	Não respondeu (ESP)	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU APENAS CÓD. 1 NA PERGUNTA A3. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A7 ###**

**A3\_1)** E este hospital é um \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES - RU)

1	Hospital geral
2	Hospital especializado
3	Hospital Dia
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

**### PARA TODOS ###**

**A7)** Quais dos seguintes tipos de atendimento são prestados neste estabelecimento? (LER ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Atendimento Ambulatorial	1	2	98	99
B	Atendimento de Internação, Hospitalar ou em Enfermaria	1	2	98	99
C1	Coleta ou análise de exames laboratoriais ou de imagens	1	2	98	99
C2	Tratamentos complementares, como, por exemplo, hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	1	2	98	99
D	Atendimento de Urgência, Emergência ou Pronto Atendimento	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU COD. 1 NO ITEM B DA PERGUNTA A7. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A6 ###**

**A8)** Este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por 24 horas ou mais? (ESPONTANEA – RU)

1	(ANOTAR)  _ _ _ _
97	Nenhum (ESP)
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

**### SE RESPOSTAS 97 (NENHUM), 98 (NÃO SABE) OU 99 (NÃO RESPONDEU) NA A8, PROSSEGUIR PARA PERGUNTA A8\_a. SE RESPOSTA FOR QUALQUER NÚMERO DIFERENTE DE 0 (ZERO), IR PARA PERGUNTA A6 ###**

**A8\_a)** E este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por menos de 24 horas? (ESPONTANEA – RU)

1	(ANOTAR)  _ _ _ _
97	Nenhum (ESP)
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

## ### PARA TODOS ###

**A6)** Qual a quantidade aproximada de \_\_\_\_\_ (**LER ITENS**) que trabalham no estabelecimento? (**ESPONTÂNEA - RU POR LINHA**)

		Quantidade	Nenhum (ESP)	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Médicos (as)	I _ I _ I _ I _	0000	9999	9998
B	Enfermeiros (as) com graduação	I _ I _ I _ I _	0000	9999	9998
C	Profissionais com outras ocupações de nível superior em saúde	I _ I _ I _ I _	0000	9999	9998
D	Profissionais com ocupações de nível técnico ou auxiliar em saúde	I _ I _ I _ I _	0000	9999	9998
E	Profissionais com outras ocupações	I _ I _ I _ I _	0000	9999	9998

## ### APENAS PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SABE” OU “NÃO RESPONDEU” (CÓD. 9999 OU 9998 NA A6\_A) ###

**A6\_A1)** O(a) sr.(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de médicos(as) contratados(as) pelo estabelecimento? (**LER ITENS - RU**)

1	Até 20 médicos(as)
2	Entre 21 e 200 médicos(as)
3	201 médicos(as) ou mais
4	Nenhum(a) médico(a)
98	Não sabe ( <b>ESP</b> )
99	Não respondeu ( <b>ESP</b> )

## ### APENAS PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SABE” OU “NÃO RESPONDEU” (CÓD. 9999 OU 9998 NA A6\_B) ###

**A6\_B1)** E o(a) sr.(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de enfermeiros(as) com graduação contratados(as) pelo estabelecimento? (**LER ITENS - RU**)

1	Até 10 enfermeiros(as)
2	Entre 11 e 50 enfermeiros(as)
3	51 enfermeiros(as) ou mais
4	Nenhum(a) enfermeiro(a)
98	Não sabe ( <b>ESP</b> )
99	Não respondeu ( <b>ESP</b> )

## ### PARA TODOS ###

**A9\_0)** No orçamento desse estabelecimento, estão previstos recursos destinados a gastos e investimentos em tecnologia da informação? (**LER OPÇÕES - RU**)

1	Sim	<b>PROSSIGA</b>
2	Não	
98	Não sabe ( <b>ESP</b> )	<b>IR PARA B1_A</b>
99	Não respondeu ( <b>ESP</b> )	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA A9\_0 ###**

**A9\_1)** Qual percentual do orçamento deste estabelecimento foi gasto ou investido em tecnologia da informação nos últimos 12 meses? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Até 1,5%
2	Entre 1,6% e 3%
3	De 3,1% a 6%
4	Acima de 6%
98	Não sabe <b>(ESP)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP)</b>

## MÓDULO B: INFRAESTRUTURA DE TIC NO ESTABELECIMENTO

**ENTREVISTADOR, LEIA:** *Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de tecnologias no(a)*  
 \_\_\_\_\_ **[NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].**

**### PARA TODOS ###**

**B1\_A)** Nos últimos 12 meses, o seu estabelecimento de saúde usou \_\_\_\_\_ **(LER ITENS)? (RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe <b>(ESP)</b>	Não respondeu <b>(ESP)</b>
A	Computador de Mesa	1	2	98	99
B	Notebook	1	2	98	99
C	Tablet	1	2	98	99

**### PARA TODOS ###**

**B2)** Este estabelecimento usou a Internet nos últimos 12 meses? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim	<b>PROSSIGA</b>  <b>IR PARA QUESTÃO B8</b>
2	Não	
98	Não sabe <b>(ESP)</b>	
99	Não respondeu <b>(ESP)</b>	

### PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) NA B1\_A E CÓD. 2 (NÃO) NA B2, IR PARA TELA DADOS ###

### APLICAR B3, B5, B6 E B6\_1 APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2 ###

**B3)** Este estabelecimento utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? O estabelecimento utilizou \_\_\_\_\_? **(LER ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	98	99
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	98	99
C	Conexão via cabo	1	2	98	99
D	Conexão via fibra ótica	1	2	98	99
E	Conexão via satélite	1	2	98	99
F	Conexão via rádio	1	2	98	99
G	Conexão móvel ou modem 3G ou 4G	1	2	98	99

**B5)** Pensando na conexão mais utilizada no seu estabelecimento, em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade de download contratada nos últimos 12 meses? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Até 256 Kbps
2	Acima de 256 Kbps a 1 MEGA
3	Acima de 1 MEGA a 10 MEGAS
4	Acima de 10 MEGAS a 100 MEGAS
5	Acima de 100 MEGAS
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

**B6)** Este estabelecimento possui um website ou página na Internet? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

**B6\_1)** Este estabelecimento possui perfil ou conta próprios em alguma rede social online, como Facebook, Instagram, Twitter ou outras? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1\_A ###

**B8)** Neste estabelecimento existe uma área, setor ou departamento de tecnologia da informação ou informática? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim	<b>PROSSIGA</b>
2	Não	
98	Não sabe (ESP)	
99	Não respondeu (ESP)	

**IR PARA B8\_4**

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8 ###**

**B8\_1)** Quantas pessoas trabalham na área, setor ou departamento de tecnologia da informação ou informática deste estabelecimento? **(ESPONTANEA – RU)**

1	_ _ _  pessoas	<b>IR PARA B8_2</b>
98	Não sabe <b>(ESP)</b>	<b>PROSSIGA</b>
99	Não respondeu <b>(ESP)</b>	<b>IR PARA B8_2</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 98 NA PERGUNTA B8\_1 ###**

**B8\_3)** E se considerarmos algumas faixas, o(a) senhor(a) diria que trabalham na área de tecnologia da informação ou informática \_\_\_\_\_: **(LER OPÇÕES- RU)**

1	1 a 3 pessoas	<b>PROSSIGA PARA B8_2</b>
2	4 a 10 pessoas	
3	Mais de 10 pessoas	
98	Não sabe <b>(ESP)</b>	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8 ###**

**B8\_2)** Quantas das pessoas que trabalham na área de tecnologia da informação ou informática possuem formação superior em \_\_\_\_\_? Por favor, considere somente as pessoas que trabalham na área de TI. **(LER ITENS – RU POR LINHA)**

		Nenhum	Não sabe <b>(ESP)</b>	Não respondeu <b>(ESP)</b>
A	Medicina  _ _ _ _	00	98	99
B	Enfermagem  _ _ _ _	00	98	99
C	Outros cursos na área da saúde  _ _ _ _	00	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2, 98 OU 99 NA PERGUNTA B8 ###**

**B8\_4)** Dentre as opções que vou ler, quem é o responsável pela tecnologia da informação ou informática neste estabelecimento? **(LER OPÇÕES – RU)**

1	Algum profissional do estabelecimento
2	Prestador de serviço contratado pelo estabelecimento
3	Prestador de serviço contratado pela Secretaria de Saúde
4	Prestador de serviço contratado por outra instituição
5	Outras organizações. Quais? <b>(ANOTAR)</b> _____
98	Não sabe <b>(ESP)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP)</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C8a)** O estabelecimento possui algum documento que define uma política de segurança da informação? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe <b>(ESP)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP)</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA C8a ###**

**C8b)** E os profissionais do estabelecimento receberam treinamento em segurança da informação? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe <b>(ESP)</b>
99	Não respondeu <b>(ESP)</b>

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C9a)** Quais dessas ferramentas de segurança da informação o estabelecimento utiliza? O estabelecimento utiliza \_\_\_\_\_? **(LER ITENS – RU POR LINHA - REPETIR ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe <b>(ESP)</b>	Não respondeu <b>(ESP)</b>
A	Assinatura eletrônica	1	2	98	99
B	Arquivos e e-mails criptografados	1	2	98	99
C	Proteção por senha de arquivos enviados ou recebidos	1	2	98	99
D	Proteção por senha do acesso ao sistema eletrônico	1	2	98	99
E	Antivírus	1	2	98	99
F	Firewall	1	2	98	99
G	Criptografia da base de dados	1	2	98	99
H	Certificado digital	1	2	98	99
I	Biometria para acesso ao sistema eletrônico	1	2	98	99
J	Duplo-fator de autenticação	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C10)** Em relação a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), este estabelecimento \_\_\_\_\_? **(LER ITENS - RU POR LINHA – REPETIR ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Nomeou o Encarregado de Dados Pessoais ou DPO do estabelecimento	1	2	98	99
B	Disponibilizou canais de atendimento pela Internet para os titulares dos dados enviarem mensagens sobre o uso de seus dados pessoais pelo estabelecimento	1	2	98	99
C	Publicou a Política de Privacidade no website do estabelecimento ou no website da secretaria de saúde, com as possibilidades para tratamento de dados pessoais	1	2	98	99
E	Realizou campanha de conscientização interna sobre a Lei Geral de Proteção de Dados com mais de 50% dos funcionários.	1	2	98	99
F	Implementou um plano de resposta a incidentes de segurança da informação relacionado a dados pessoais	1	2	98	99

## MÓDULO C: REGISTRO ELETRÔNICO EM SAÚDE E INTERCAMBIO DE INFORMAÇÕES

**### MÓDULO C APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de tecnologias no \_\_\_\_\_ **[NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO]**.

**C1\_1)** Neste estabelecimento, existe um sistema eletrônico para registro das informações dos pacientes? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

**C1)** Agora, vamos falar dos prontuários dos pacientes. Neste estabelecimento de saúde, as informações clínicas e cadastrais nos prontuários dos pacientes costumam ser mantidas \_\_\_\_\_? **(LER OPÇÕES – RU)**

1	Apenas em formato eletrônico	<b>PROSSIGA</b>
2	Apenas em papel	<b>IR PARA C2a</b>
3	Parte das informações é mantida em papel e parte em formato eletrônico	<b>PROSSIGA</b>
98	Não sabe (ESP)	<b>IR PARA C2a</b>
99	Não respondeu (ESP)	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 OU 3 NA PERGUNTA C1 ###**

**C1\_3)** Os prontuários eletrônicos costumam ser impressos? **(LER OPÇÕES - RU)**

1	Sim	<b>PROSSIGA</b>
2	Não	
98	Não sabe (ESP)	
99	Não respondeu (ESP)	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDIGOS 1 OU 3 NA PERGUNTA C1 ###**

**C4a)** Neste estabelecimento, o prontuário eletrônico do paciente pode ser consultado \_\_\_\_\_? **(LER ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Em computadores fixos distribuídos pelo estabelecimento	1	2	98	99
B	Em uma rede interna que pode ser acessada em qualquer local do estabelecimento por um computador portátil, Tablet ou celular	1	2	98	99
C	Fora do estabelecimento, pela Internet	1	2	98	99

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C2a)** Neste estabelecimento, estão disponíveis eletronicamente \_\_\_\_\_? **(LER ITENS - RU POR LINHA - REPETIR ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Dados cadastrais do paciente, por exemplo, nome, endereço, telefone e data de nascimento	1	2	98	99
B	Admissão, transferência e alta do paciente	1	2	98	99
E	Principais motivos que levaram o paciente ao atendimento ou consulta	1	2	98	99
J	Sinais vitais do paciente	1	2	98	99
D	Diagnóstico, Problemas ou Condições de saúde do paciente	1	2	98	99
C	Alergias do paciente	1	2	98	99
M	Vacinas administradas ao paciente	1	2	98	99
K	Histórico ou anotações clínicas sobre o atendimento ao paciente	1	2	98	99
L	Anotações de enfermagem sobre o paciente	1	2	98	99
F	Resultados de exames laboratoriais do paciente	1	2	98	99
G	Laudos de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99
H	Imagens de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99
I	Listas de medicamentos prescritos ao paciente	1	2	98	99

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C3)** Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite \_\_\_\_\_ **(LER ITENS - RU POR LINHA)**

<b>RODIZIAR</b>		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Listar todos os pacientes por tipo de diagnóstico	1	2	98	99
B	Listar todos os pacientes pelos resultados dos exames laboratoriais	1	2	98	99
C	Listar todos os pacientes que fazem uso de determinada medicação	1	2	98	99

## ### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###

C3\_2) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite \_\_\_\_\_ (LER ITENS - RU POR LINHA)

RODIZIAR	Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
D Fornecer resumos de alta dos pacientes	1	2	98	99
E Listar todos os medicamentos que um paciente específico está fazendo uso, incluindo aqueles prescritos em outros estabelecimentos	1	2	98	99
F Listar todos os resultados de exames laboratoriais de um paciente específico	1	2	98	99
G Listar todos os resultados de exames radiológicos incluindo laudos e imagens de um paciente específico	1	2	98	99

## ### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###

C3\_3) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite à equipe do estabelecimento \_\_\_\_\_ (LER ITENS - RU POR LINHA)

RODIZIAR	Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
H Agendar consultas, exames ou cirurgias	1	2	98	99
I Pedir exames laboratoriais	1	2	98	99
J Pedir exames de imagem	1	2	98	99
K Pedir medicamentos	1	2	98	99
M Realizar prescrição médica	1	2	98	99
L Gerar pedidos de materiais e suprimentos	1	2	98	99

## ### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###

C5) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que oferece \_\_\_\_\_ (LER ITENS - RU POR LINHA)

RODIZIAR	Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A Diretrizes clínicas ou práticas recomendadas ou protocolos	1	2	98	99
B Alertas e lembretes no sistema sobre interação medicamentosa	1	2	98	99
C Alertas e lembretes no sistema sobre dosagem de medicamentos	1	2	98	99
D Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a medicamentos	1	2	98	99
G Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a alimentos ou esparadrapos	1	2	98	99
E Alertas e lembretes no sistema sobre interferência de medicamentos em exames laboratoriais	1	2	98	99
F Alertas e lembretes no sistema sobre contraindicação, como por exemplo contraindicações por idade, por gênero ou para gestantes	1	2	98	99

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NA PERGUNTA B1\_A ###**

**C7)** Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite enviar ou receber \_\_\_\_\_ (LER ITENS – RU POR LINHA)

RODIZIAR		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Informações clínicas para profissionais de saúde de outros estabelecimentos	1	2	98	99
B	Encaminhamentos de pacientes para outros estabelecimentos	1	2	98	99
C	Relatório sobre a assistência prestada ao paciente no momento em que teve alta ou foi encaminhado a outro estabelecimento	1	2	98	99
D	Lista de todos os medicamentos prescritos ao paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
E	Resultados de exames laboratoriais do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
F	Resultados de exames de imagem do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
G	Plano de cuidados da enfermagem para outros estabelecimentos	1	2	98	99

**### PERGUNTA C8 APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA C1\_1. ###**

**C8)** O sistema eletrônico de registro das informações dos pacientes deste estabelecimento recebe ou envia informações diretamente para outros sistemas eletrônicos da rede de atenção à saúde básica, especializada ou hospitalar? (LER OPÇÕES – RU)

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

## MÓDULO D: REGISTRO PESSOAL DE SAÚDE E TELEMEDICINA

**### MÓDULO D APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2 ###**

**D1)** O estabelecimento oferece AO PACIENTE a possibilidade de realizar via website ou aplicativo \_\_\_\_\_? (LER ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Agendamento de consultas	1	2	98	99
B	Agendamento de exames	1	2	98	99
C	Visualização de resultados de exames	1	2	98	99
D	Visualização de seu prontuário	1	2	98	99
E	Interação com a equipe médica pela Internet	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2 ###**

D2A) Neste estabelecimento, estão disponíveis serviços de \_\_\_\_\_? (LER ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Educação à distância em saúde	1	2	98	99
B	Atividades de pesquisa à distância	1	2	98	99
E	Monitoramento remoto de pacientes à distância	1	2	98	99
F	Teleconsultoria, ou seja, a troca de informações e opiniões exclusivamente entre médicos, para auxílio diagnóstico.	1	2	98	99
H	Telediagnóstico, isto é, emissão a distância de laudos de exames	1	2	98	99
J	Teleconsulta: ou seja, consulta feita pela Internet envolvendo a relação direta entre profissional de saúde e o paciente	1	2	98	99

**MÓDULO H: NOVAS TECNOLOGIAS****### MÓDULO H APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA B8 ###**

B18) Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde utilizou serviços de: (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA):

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	E-mail em nuvem	1	2	98	99
B	Software de escritório em nuvem	1	2	98	99
C	Armazenamento de arquivos ou banco de dados em nuvem	1	2	98	99
D	Capacidade de processamento em nuvem	1	2	98	99

H1) Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde fez análises de *big data*? (RU)

1	Sim	→FAÇA H1.1
2	Não	
98	Não sabe (ESP.)	→PULE PARA A H3
99	Não respondeu (ESP.)	

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA H1 ###**H1.1) Nos últimos 12 meses, o estabelecimento fez análises de *big data* a partir de alguma das seguintes fontes de dados? (RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Dados próprios do estabelecimento, provenientes de dispositivos inteligentes ou sensores	1	2	98	99
B	Dados de geolocalização provenientes do uso de dispositivos portáteis, como telefone móvel, conexão wireless ou GPS.	1	2	98	99
C	Dados gerados a partir de mídias sociais, como redes sociais, blogs, sites de compartilhamento de conteúdo de multimídia.	1	2	98	99
E	Dados próprios do estabelecimento, provenientes de fichas cadastrais, formulários e prontuários.	1	2	98	99
D	Outras fontes de <i>big data</i>	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA H1.1 ###**

H2) Nos últimos 12 meses, essas análises de *big data* foram realizadas por \_\_\_\_\_ (LER ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Pessoas internas do estabelecimento	1	2	98	99
B	Fornecedores externos	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA B8 ###**

H3) Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde utilizou \_\_\_\_\_ (LER ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Blockchain	1	2	98	99
B	Inteligência artificial	1	2	98	99
C	Robótica, como por exemplo, automação de processos como cadastramento, triagens de pacientes e cirurgias.	1	2	98	99
D	Internet das coisas (IoT)	1	2	98	99

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) NO ITEM B (INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL) NA H3 ###**

H4) Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde utilizou técnicas de Inteligência Artificial para:

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Mineração de texto e análise da linguagem escrita ou falada (processamento de linguagem natural)	1	2	97	98
B	Reconhecimento de fala, que converte a linguagem falada em formato legível para máquinas	1	2	97	98
C	Reconhecimento e processamento de imagens, que identificam objetos ou pessoas	1	2	97	98
D	Aprendizagem de máquina para predição e análise de dados	1	2	97	98
E	Automatização de processos de fluxos de trabalho	1	2	97	98

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) NO ITEM B (INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL) NA H3 ###**

H5) Este estabelecimento usa técnicas de Inteligência Artificial para? (LER ITENS - RU POR LINHA)

**RODIZIAR**

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Auxiliar na dosagem de medicamentos de acordo com o paciente atendido	1	2	8	9
B	Auxiliar nos diagnósticos	1	2	8	9
C	Organização de processos clínicos e administrativos	1	2	8	9
D	Melhorar eficiência nos tratamentos	1	2	8	9
E	Logística	1	2	8	9
F	Segurança digital	1	2	8	9
G	Gestão de recursos humanos ou recrutamento	1	2	8	9

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO (CÓD.2) NO ITEM B (INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL) NA H3###****H6)** Por quais motivos este estabelecimento de saúde não utilizou Inteligência Artificial nos últimos 12 meses?

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Porque os custos parecem ser muito altos	1	2	97	98
B	Por falta de pessoas capacitadas no estabelecimento para usar essas tecnologias	1	2	97	98
C	Por incompatibilidade com os equipamentos, software ou sistemas existentes no estabelecimento de saúde	1	2	97	98
D	Por dificuldades de disponibilidade ou qualidade dos dados necessários para o uso dessas tecnologias	1	2	97	98
E	Por preocupações com relação à violação da proteção de dados e privacidade	1	2	97	98
F	Porque não é uma prioridade	1	2	97	98
G	Por falta de necessidade ou de interesse	1	2	97	98
H	Por questões éticas	1	2	97	98
I	Outros motivos	1	2	97	98

**MÓDULO G****### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA C1\_1 ###****G3)** Para finalizar, vou ler algumas frases sobre o uso de sistemas eletrônicos neste estabelecimento e gostaria que o(a) Sr.(a) me dissesse o quanto concorda ou discorda de cada uma delas.Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa "Concordo totalmente" e 1 significa "Discordo totalmente", o quanto o(a) sr. (a) concorda ou discorda que \_\_\_\_\_ **(LER ITENS – RU POR LINHA – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS – RODIZIAR ITENS):**

RODIZIAR		Discorda totalmente				Concorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP)	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento estão bem adaptados às necessidades dos médicos e enfermeiros	1	2	3	4	5	6	98	99
B	Os médicos e enfermeiros do seu estabelecimento estão treinados para o uso de sistemas eletrônicos	1	2	3	4	5	6	98	99
C	Os médicos e enfermeiros estão motivados para o uso de sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
D	O seu estabelecimento possui suporte técnico de TI adequado	1	2	3	4	5	6	98	99
E	Os equipamentos de TI disponíveis no seu estabelecimento são novos e atualizados	1	2	3	4	5	6	98	99

<b>RODIZIAR</b>		Discorda totalmente				Concorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP)	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
F	A conexão de Internet é adequada às necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
G	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento são seguros e garantem a confidencialidade e privacidade das informações	1	2	3	4	5	6	98	99
I	Os recursos financeiros para investimento em sistemas eletrônicos são suficientes para as necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
J	As políticas governamentais incentivam a implantação e o uso de sistemas eletrônicos no seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
K	Os médicos e enfermeiros são envolvidos no desenvolvimento e implantação dos sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
L	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento permitem a troca de informação com outros sistemas eletrônicos	1	2	3	4	5	6	98	99

**### ENCERRAR A ENTREVISTA ###**