|  |  |
| --- | --- |
| Z:\CETIC.BR (repositório)\Centro Regional UNESCO\Úteis\LOGO PORT.jpg | **TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2023**  **PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO SETOR PÚBLICO BRASILERIO**  **QUESTIONÁRIO - PREFEITURAS** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONFIRMAÇÃO DO MUNICÍPIO:** O(a) sr(a) fala da prefeitura de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LER NOME DO MUNICÍPIO)**? **(RU)**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Sim | 1 | **CONTINUE** | | Não | 2 | **ENCERRAR E MARCAR A OCORRÊNCIA “TELEFONE ERRADO”** | |

**### SOMENTE PARA QUEM CONFIRMOU O NOME DA PREFEITURA (CÓD.. 1 NA CONFIRMAÇÃO DA PREFEITURA) ###**

|  |
| --- |
| **INTRODUÇÃO – TELEFONISTA OU CONTATO GERAL DA PREFEITURA**  ***Bom dia/ Boa tarde o(a) senhor(a) pode me passar para o Departamento de Tecnologia da Informação da Prefeitura de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, por gentileza?***  **[ENTREVISTADOR, SE NECESSÁRIO ESCLARECER] *Departamento de Tecnologia da Informação é a área encarregada geralmente dos computadores, redes e Internet da prefeitura***  **[CASO NÃO HAJA ÁREA DE TI]**: ***Gostaria então de falar com a pessoa responsável pela área de informática, tecnologia de informação, rede de computadores ou Internet nesta prefeitura.***  **[Quem gostaria?]** ***Estamos ligando da parte do(a) [NOME DA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA***  ***COLETA DE DADOS DA PESQUISA].*** |

|  |
| --- |
| **ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO(A) – ÁREA DE TI OU COM O(A) RESPONSÁVEL PELAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO DA PREFEITURA**  ***Bom dia/ boa tarde, meu nome é ( ), sou entrevistador(a) do(a) [NOME DA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA COLETA DE DADOS DA PESQUISA] e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet no Brasil, que visa ampliar o conhecimento sobre o uso das tecnologias da informação e comunicação no setor público, e quero contar com a sua colaboração.***  ***Devemos falar preferencialmente com a pessoa responsável pela área de informática, tecnologia da informação, ou departamento que gerencia a rede de computadores da prefeitura.***  ***Caso não exista esta área na prefeitura, falaremos com a pessoa que é responsável por essas tecnologias na prefeitura.***  ***Antes de tudo, gostaríamos de informar que a sua participação é voluntária, suas respostas são confidenciais e para a garantia da qualidade da entrevista, ela será gravada. Solicito sua autorização para uso e tratamento de todos os dados coletados na entrevista. Nós garantimos que as respostas dadas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. O(A) senhor(a) nos autoriza?*** [ENTREVISTADO(A) DEVE RESPONDER EXPRESSAMENTE].  **1 ( ) Sim** **► PROSSIGA**  **2( ) Não (RECUSA) ► AGRADEÇA E ENCERRE**  **[ENTREVISTADOR]** Se necessário esclarecer:  (1) Sobre a realização desta pesquisa, foi enviado um comunicado do Comitê Gestor da Internet. Caso o(a) senhor(a) tenha interesse, podemos reenviar este documento.  (2) Para obter mais informações sobre esse estudo, você também pode acessar a página do Comitê Gestor da Internet no Brasil na Internet, pelo *site*: http://cetic.br/pesquisa/governo-eletronico/faq |

**### PARA TODOS ###**

**P01)** A pesquisa é sobre tecnologia da informação, e trata de temas como Internet, computadores, redes e *websites*. O(a) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada para avaliar essas tecnologias nesta prefeitura? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪PULE PARA A1C** |
| Não | 2 | **🡪FAÇA P02** |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**### SOMENTE PARA QUEM DISSE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 97ou 98 NA P01) ###**

**P02)** E há outra pessoa que poderíamos contatar para participar desta pesquisa? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A\_ RESPONDENTE QUALIFICADO(A)** |
| Não | 2 | **AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO P02)** |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**ENTREVISTADOR: A ENTREVISTA SERÁ REALIZADA SOMENTE COM QUEM DECLAROU SER CAPACITADO EM AVALIAR SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DE COMUNICAÇÕES E REDE.**

**### SOMENTE PARA CÓDIGOS 1 NA P02 ###**

**P02A.** Informações do(a) respondente qualificado(a)

|  |
| --- |
| NOME: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| DEPARTAMENTO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| CARGO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| TELEFONE:  Celular ( )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)  Comercial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)  Residencial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR:** Caso o(a) respondente não disponibilize algum número de telefone, identificarao menos o departamento no qual o(a) responsável trabalha.

**## PARA TODOS ###**

**A1C)** Qual o tipo de vínculo empregatício do(a) senhor(a) na Prefeitura de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **[NOME DA PREFEITURA]**? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Concurso público de caráter permanente EFETIVO com vínculo estatutário ou celetista | 1 | **PULE PARA BLOCO I** |
| Concurso público de caráter temporário | 2 | **PULE PARA BLOCO I** |
| Cargo comissionado ou cargo de confiança | 3 | **PULE PARA BLOCO I** |
| Prestador de serviços terceirizados de empresa privada | 4 | **PULE PARA P03** |
| Prestador de serviços através de empresa pública, autarquia, fundação, sociedade de economia mista ou outra organização de TI que não seja empresa privada. **[ESPECIFIQUE]:** Qual seria esse órgão? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 5 | **PULE PARA BLOCO I** |
| Outro **(ESP.). [ESPECIFICAR]** Qual? \_\_\_\_\_\_\_ | 6 | **ENCERRE** |
| Não Sabe **(ESP.)** | 8 | **ENCERRE** |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 | **ENCERRE** |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4 NA A1C ###**

**P03)** Neste estudo os entrevistados não deverão ser terceirizados. Por esse motivo, agradecemos a sua colaboração. O(a) senhor(a) poderia me indicar quem seria a pessoa não terceirizada mais familiarizada com essas questões para responder à pesquisa? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO(A)** |
| Não | 2 | **AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO SERVIÇO DE TI TERCEIRIZADO DE EMPRESA PRIVADA)** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA CÓDIGOS 1 NA P03 ###**

**P02B.** Informações do(a) respondente qualificado(a)

|  |
| --- |
| NOME:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| DEPARTAMENTO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| CARGO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| TELEFONE:  Celular ( )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)  Comercial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)  Residencial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |

|  |
| --- |
| **BLOCO I** |

**### PARA TODOS ###**

**Q2A)** Qual é o seu cargo atual? **(ESPONTÂNEO-RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Área de TI** | |
| Diretor(a), Secretário(a), Subsecretário(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 1 |
| Gerente, Coordenador(a), Coordenador(a) Geral de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 2 |
| Supervisor(a) / Chefe/ Coordenador(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 3 |
| Consultor(a)/ Influenciador(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 4 |
| Analista/ Técnico(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 5 |
| Gestor(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 6 |
| Outro profissional da área **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Outras áreas** | |
| Presidente / Vice / Diretor(a) geral | 11 |
| Diretor(a) | 12 |
| Gerente | 13 |
| Supervisor (a)/ Chefe/ Coordenador(a) | 14 |
| Prefeito(a) | 15 |
| Secretário(a) Municipal | 16 |
| Outro profissional **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 20 |

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Gostaria de esclarecer que sempre que for realizada alguma pergunta sobre a prefeitura de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **[NOME DA PREFEITURA]** como um todo, por favor:

**INCLUA todos** os departamentos e escritórios que fiquem em outros endereços e

**NÃO CONSIDERE** as entidades da administração indireta como, fundações, autarquias, empresas públicas e sociedade de economia mista vinculadas a esta prefeitura e também **não considere** escolas, hospitais, centros de saúde, museus e bibliotecas.

Ficou claro para o(a) senhor(a) o que deve ser considerado nessa pesquisa como a prefeitura de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **[NOME DA PREFEITURA]**?

**[ENTREVISTADOR, SE NECESSÁRIO LER NOVAMENTE]**

**ENTREVISTADOR, LEIA: *Para começar, vou fazer algumas perguntas sobre a infraestrutura de tecnologias da informação e comunicação desta prefeitura***

**### PARA TODOS ###**

**B3)** Esta prefeitura usou a Internet nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**### SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM INTERNET (CÓD. 1 NA B3) ###**

**B3A)** E quais dos seguintes tipos de conexão à Internet foram utilizados nesta prefeitura nos últimos 12 meses? **(LER ITENS - RU POR LINHA])**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Conexão DSL, via linha telefônica, que NÃO deixa a linha ocupada durante o uso | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Conexão via cabo | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Conexão via fibra ótica | 1 | 2 | 97 | 98 |
| E | Conexão via satélite | 1 | 2 | 97 | 98 |
| F | Conexão via rádio | 1 | 2 | 97 | 98 |
| G | *Modem* 3G ou 4G | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### ESSA QUESTÃO NÃO ACEITA TODOS OS ITENS “NÃO” (CÓD. 2), OU SEJA, REQUER PELO MENOS UM ITEM “SIM” OU “NÃO SABE”. CASO O ENTREVISTADOR MARQUE TODOS OS ITENS “NÃO”, APRESENTAR UM POP-UP COM A SEGUINTE MENSAGEM: ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** O (a) senhor(a) havia me dito que a prefeitura usou a Internet nos últimos 12 meses. Qual tipo de conexão é utilizado nesta prefeitura? (**RELER OS ITENS NA PERGUNTA B3A)**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** *Agora vamos falar sobre a gestão de tecnologia da informação na prefeitura.*

**### PARA TODOS ###**

**C1)** Nesta prefeitura há alguma área ou departamento de tecnologia da informação, informática, sistemas ou redes? Por favor, não considere se for composta por funcionários exclusivamente terceirizados. **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**### SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM ÁREA DE TI (CÓD. 1 NA C1) ###**

**C1G.** Agora gostaria de saber se a prefeitura em que o(a) senhor(a) trabalha possui os seguintes documentos formalmente instituídos. Esta prefeitura possui documento formalmente instituído de **[LER O ITEM]?** E documento formalmente instituído de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **[LER ITENS – RODIZIAR ITENS]?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Plano diretor ou estratégico de TI | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Plano de segurança da informação | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### PARA TODOS ###**

**D3)** Nos últimos 12 meses, esta prefeitura utilizou algum sistema para **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS – FIXAR ITEM L NA ÚLTIMA POSIÇÃO):**

**[ENTREVISTADOR, REPITA O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Recursos humanos | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Patrimônio | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Orçamento | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Finanças e contabilidade | 1 | 2 | 97 | 98 |
| E | Compras | 1 | 2 | 97 | 98 |
| G | Contratos | 1 | 2 | 97 | 98 |
| H | Informação Geográfica, mapas ou geoprocessamento | 1 | 2 | 97 | 98 |
| I | Apoio à decisão, Inteligência Analítica, Business intelligence - BI | 1 | 2 | 97 | 98 |
| J | Protocolos | 1 | 2 | 97 | 98 |
| K | Gestão de Documentos | 1 | 2 | 97 | 98 |
| L | Gestão integrada - ERP | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM INTERNET (CÓD.1** **NA B3) ###**

**F6)** Esta prefeitura realizou pregão eletrônico nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**I1b.** Esta prefeitura disponibilizou os seguintes recursos para o cidadão por meio de celular ou smartphonesnos últimos 12 meses? **[RU POR LINHA - LER OPÇÕES DE RESPOSTA – RODIZIAR ITENS]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Envio de SMS para o cidadão | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Recebimento de SMS enviado pelo cidadão | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Aplicativos criados pela prefeitura | 1 | 2 | 97 | 98 |
| F | *Website* adaptado para dispositivos móveis ou desenhado em versão *mobile* | 1 | 2 | 97 | 98 |
| H | Envio de mensagem por WhatsApp ou Telegram | 1 | 2 | 97 | 98 |
| G | Algum outro? **[ANOTE]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | I\_I\_I | 2 | 97 | 98 |

**### PARA TODOS ###**

**F5A)** Nesta prefeitura, existe uma área ou pessoa responsável por procedimentos e políticas para a coleta, armazenamento e uso de dados pessoais ou pela implementação das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)? **(ESPONTÂNEA - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**### PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM ÁREA LGPD (SIM PARA F5A) ###**

**F5B)** Nesta prefeitura, a área responsável pelo projeto de implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) está: **(LER OPÇÕES - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| No Gabinete do Prefeito | 1 |
| No departamento jurídico ou procuradoria municipal | 2 |
| No departamento ou área de TI | 3 |
| Na Secretaria de Administração, Finanças ou Planejamento | 4 |
| Na Controladoria ou Corregedoria municipal | 5 |
| Em comitê ou comissão municipal específica | 6 |
| Outro. **Qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 7 |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**### SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM ÁREA DE TI (CÓD. 1 NA C1) ###**

**F5C)** Algum dos funcionários da área ou departamento de TI da prefeitura teve alguma capacitação, curso ou treinamento oferecido pela prefeitura sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)? **(ESPONTÂNEA - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**### PARA TODOS ###**

**F5D)** Em relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), esta prefeitura \_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não sabe (ESP.)** | **Não respondeu (ESP.)** |
| **A** | Nomeou o Encarregado de dados pessoais ou DPOda prefeitura | 1 | 2 | 98 | 99 |
| **B** | Disponibilizou canais de atendimento pela Internet para os cidadãos enviarem mensagens sobre o uso de seus dados pessoais pela prefeitura | 1 | 2 | 98 | 99 |
| **H** | Possui documento formalmente instituído que identifica os papéis e responsabilidades de áreas ou setores da prefeitura sobre a LGPD | 1 | 2 | 98 | 99 |

**### EM CAPITAIS OU MUNICÍPIOS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES, APLICAR O BLOCO III AQUI###**

**###CASO O MUNICÍPIO SEJA UMA CAPITAL OU COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES (CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM) APÓS APLICAR O BLOCO III, APLICAR O BLOCO DE ENCAMINHAMENTO PARA O SEGUNDO RESPONDENTE. CASO CONTRÁRIO, PULE PARA G1 ###**

|  |
| --- |
| **ENCAMINHAMENTO PARA O SEGUNDO RESPONDENTE** |

**### SOMENTE PARA CAPITAIS E MUNICÍPIOS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES, CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM ###**

**P01A)** Agora vamos falar sobre os conteúdos que são preparados para estarem disponíveis *online*, em algum portal ou *website*. O(a) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada com esses conteúdos digitais na prefeitura de \_\_\_\_\_\_\_**(NOME DO MUNICÍPIO),** como por exemplo uso de redes sociais, informações disponíveis na Internet e formas de contato do cidadão com a prefeitura?**(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪PULE PARA G1** |
| Não | 2 | **🡪FAÇA S1** |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**### SOMENTE CÓD. 2, 97 OU 98 NA P01A ###**

**S1)** O(a) senhor(a) sabe se nesta prefeitura há uma pessoa ou departamento responsável pelos conteúdos digitais na Internet? **(ENTREVISTADOR, NÃO LEIA AS OPÇÕES, APENAS ANOTE - RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim, sabe quem é o responsável pelos conteúdos digitais | **1** | **🡪PREENCHA S4** |
| Sabe qual é o departamento, mas não sabe quem é a pessoa responsável | **2** | **🡪PREENCHA S4** |
| Não sabe se existe essa pessoa ou departamento | **3** | **🡪PULE PARA G1** |
| A prefeitura não tem pessoa ou departamento responsável pelos conteúdos digitais na Internet | **4** | **🡪PULE PARA G1** |

**### SOMENTE PARA CÓDIGOS 2 E 4 NA S1 ###**

**S4.** Informações do(a) Respondente 2

|  |
| --- |
| NOME: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  CARGO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ANOTE)( ) 97 Não sabe (ESP. .) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| DEPARTAMENTO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| TELEFONE:  Celular ( )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)  Comercial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)  Residencial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR:** Caso o(a) respondente não disponibilize algum número de telefone, identificarao menos o departamento no qual o responsável pelos conteúdos digitais da prefeitura trabalha.

**XX) ENTREVISTADOR, LEIA:** O(a) senhor(a) poderia transferir essa ligação para o departamento ou responsável pelos conteúdos digitais da prefeitura de \_\_\_\_\_\_\_**(NOME DO MUNICÍPIO)**?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪APLICAR O BLOCO IV E INSERIR A ABORDAGEM PARA SEGUNDO RESPONDENTE** |
| Não | 2 | **🡪APLICAR O BLOCO IV E REGISTRAR OCORRÊNCIA “ENCAMINHAMENTO PARA SEGUNDO RESPONDENTE”.**  **NO PRÓXIMO CONTATO PARA A ENTREVISTA COM O SEGUNDO RESPONDENTE, INSERIR TEXTO DE INTRODUÇÃO 2 (COM TELEFONISTA OU CONTATO GERAL DA PREFEITURA), E O TEXTO DE ENCAMINHAMENTO PARA O SEGUNDO ESPONDENTE.** |
| Não sabe (ESP.) | 97 |
| Não respondeu (ESP.) | 98 |

|  |
| --- |
| **INTRODUÇÃO 2 – TELEFONISTA OU CONTATO GERAL DA PREFEITURA**  ***Bom dia/ Boa tarde, o(a) senhor(a) pode me passar para o(a)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_( NOME DO DEPARTAMENTO RESPONDIDO EM S4 OU P02D)*, por gentileza?***  **[Quem gostaria?]** ***Estamos ligando da parte do(a) [NOME DA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA***  ***COLETA DE DADOS DA PESQUISA].*** |

|  |
| --- |
| **ENCAMINHAMENTO PARA O(A) SEGUNDO RESPONDENTE– RESPONSÁVEL PELOS CONTEÚDOS DIGITAIS NA INTERNET DA PREFEITURA**  ***Bom dia/ boa tarde, meu nome é ( ), sou entrevistador do(a) [NOME DA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA COLETA DE DADOS DA PESQUISA] e estamos realizando uma pesquisa encomendada pelo CGI.br, o Comitê Gestor da Internet do Brasil, que visa ampliar o conhecimento sobre o uso das tecnologias da informação e comunicação no setor público, e quero contar com a sua colaboração. Na primeira fase da pesquisa junto da prefeitura de \_\_\_\_\_\_\_* [NOME DO MUNICÍPIO]** ***já entrevistamos o(a) senhor(a)*** **[NOME E CARGO DO(A) RESPONDENTE 1]** ***e para concluir a pesquisa, gostaríamos de entrevistar a pessoa responsável pelos conteúdos digitais da prefeitura. Antes de tudo, gostaríamos de informar que a sua participação é voluntária, suas respostas são confidenciais e para a garantia da qualidade da entrevista, ela será gravada. Solicito sua autorização para uso e tratamento de todos os dados coletados na entrevista. Nós garantimos que as respostas dadas serão tratadas de forma anônima e confidencial, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados. O(A) senhor(a) nos autoriza?*** [ENTREVISTADO(A) DEVE RESPONDER EXPRESSAMENTE].  **1 ( ) Sim** **► PROSSIGA**  **2( ) Não (RECUSA) ► AGRADEÇA E ENCERRE** |

**### PARA TODOS ###**

**P01B)** Vamos falar sobre os conteúdos que são preparados para estarem disponíveis *online*, em algum portal ou *website*. O(a) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada com esses conteúdos digitais na prefeitura em que trabalha, como por exemplo uso de redes sociais, informações disponíveis na Internet e formas de contato do cidadão com a prefeitura? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪PULE PARA A1C2** |
| Não | 2 | **🡪FAÇA S5A** |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**### SOMENTE PARA QUEM DISSE QUE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA P01A) ###**

**S5A)** E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta pesquisa? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O(A) RESPONDENTE QUALIFICADO(A)** |
| Não | 2 | **AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO S5A)** |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**ENTREVISTADOR: A entrevista será realizada somente com quem declarou ser capacitado em avaliar os conteúdos digitais da prefeitura.**

**###SOMENTE PARA CÓDIGOS 1 E 4 NA S5A####**

**P02C.** Informações do(a) respondente qualificado(a)

|  |
| --- |
| NOME :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe (ESP. .) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| DEPARTAMENTO :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| CARGO :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| TELEFONE:  Celular ( )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)  Comercial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)  Residencial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR:** Caso o(a) respondente não disponibilize algum número de telefone, identificarao menos o departamento no qual o(a) responsável trabalha.

**### PARA TODOS ###**

**A1C2)** Qual o tipo de vínculo empregatício do(a) senhor(a) na prefeitura de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **[NOME DO MUNICÍPIO]**? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Concurso público de caráter permanente EFETIVO com vínculo estatutário ou celetista | 1 | **PULE PARA G1** |
| Concurso público de caráter temporário | 2 |
| Cargo comissionado ou cargo de confiança | 3 |
| Prestador de serviços terceirizados de empresa privada | 4 | **PULE PARA P03A** |
| Prestador de serviços através de empresa pública, autarquia, fundação, sociedade de economia mista ou outra organização de TI que não seja empresa privada. **[ESPECIFIQUE]:** Qual seria esse órgão? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 5 | **PULE PARA G1** |
| Outro **(ESP.). [ESPECIFICAR]** Qual? \_\_\_\_\_\_\_ | 6 | **ENCERRE** |
| Não Sabe **(ESP.)** | 97 | **ENCERRE** |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 | **ENCERRE** |

**###SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4 NA A1C2###**

**P03A)** Neste estudo os entrevistados não deverão ser terceirizados. Por esse motivo, agradecemos a sua colaboração. O(a) senhor(a) poderia me indicar quem seria a pessoa não terceirizada mais indicada para responder à pesquisa? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **SOLICITE OS DADOS DO(A) RESPONDENTE E VOLTE PARA ENCAMINHAMENTO PARA O SEGUNDORESPONDENTE** |
| Não | 2 | **AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO SERVIÇO DE TI TERCEIRIZADO DE EMPRESA PRIVADA)** |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**###SOMENTE PARA CÓDIGO 1 NA P3A###**

**P02D.** Informações do respondente qualificado(a)

|  |
| --- |
| NOME:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe (ESP. .) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| DEPARTAMENTO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| CARGO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ANOTE)**  ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |
| TELEFONE:  Celular ( )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)  Comercial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.)  Residencial ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) 97 Não sabe (ESP.) ( ) 98 Não respondeu (ESP.) |

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR:** Caso o(a) respondente não disponibilize algum número de telefone, identificarao menos o departamento no qual o responsável trabalha.

|  |
| --- |
| **BLOCO II** |

**### PARA TODOS ###**

**Q2B)** Qual é o seu cargo atual? **(ESPONTÂNEO-RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Área de TI** | |
| Diretor(a), Secretário(a), Subsecretário(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 1 |
| Gerente, Coordenador(a), Coordenador(a) Geral de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 2 |
| Supervisor(a) / Chefe/ Coordenador(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 3 |
| Consultor(a)/ Influenciador (a)de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 4 |
| Analista/ Técnico(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 5 |
| Gestor(a) de TI/ informática/ sistemas/ redes/ desenvolvimento/ suporte | 6 |
| Outro profissional da área **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Outras áreas** | |
| Presidente / Vice / Diretor(a) geral | 11 |
| Diretor(a) | 12 |
| Gerente | 13 |
| Supervisor(a) / Chefe/ Coordenador(a) | 14 |
| Prefeito(a) | 15 |
| Secretário(a) Municipal | 16 |
| Assessor(a) de comunicação | 17 |
| Outro profissional **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 20 |

**[ENTREVISTADOR]** Gostaria de esclarecer que sempre que for realizada alguma pergunta sobre a Prefeitura de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**[NOME DO MUNICÍPIO]** como um todo, por favor:

**INCLUA todos** os departamentos e escritórios que fiquem em outros endereços e

**NÃO CONSIDERE** as entidades da administração indireta como, fundações, autarquias, empresas públicas e sociedade de economia mista vinculadas a esta prefeitura e também **não considere** escolas, hospitais, centros de saúde, museus e bibliotecas,

Ficou claro para o(a) senhor(a) o que deve ser considerado como a prefeitura de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**[NOME DA PREFEITURA]** como um todo?

**[ENTREVISTADOR, SE NECESSÁRIO LER NOVAMENTE]**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** *Agora vamos falar sobre websites e conteúdos na Internet****.***

**### SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3) ###**

**G1)** Esta prefeitura possui *website* ou página oficial na Internet? **[RU]**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim. Qual o endereço? O(A) senhor(a). poderia soletrar? | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe (ESP.) | 97 |
| Não respondeu (ESP.) | 98 |

**### SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM *WEBSITE* (CÓD.1 NA G1) ###**

**H1P)** O *website* desta prefeitura tem algum serviço que permita ao usuário: **[LER OPÇÕES DE RESPOSTA - REPETIR A PERGUNTA AO LONGO DA APLICAÇÃO - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Emitir boletos de tributos ou outras guias de pagamento | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Consultar processos administrativos ou judiciais em andamento | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Emitir nota fiscal eletrônica | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Fazer *download* de documentos ou formulários | 1 | 2 | 97 | 98 |
| E | Preencher ou enviar formulários pelo *website* | 1 | 2 | 97 | 98 |
| F | Fazer emissões de documentos como licenças, certidões, permissões e outros documentos | 1 | 2 | 97 | 98 |
| G | Fazer inscrição ou matrícula como, por exemplo, para concursos, cursos e escolas | 1 | 2 | 97 | 98 |
| H | Realizar agendamentos para consultas, atendimentos, serviços, entre outros | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM *WEBSITE* (CÓD.1 NA G1) ###**

**H1P2)** O *website* desta prefeitura exige que o cidadão faça cadastro ou *login*para acessar algum serviço online?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡪PULE PARA H1P3** |
| Não | 2 | **🡪FAÇA G4** |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**### SOMENTE PREFEITURAS QUE DISSERAM SIM EM H1P2 (CÓD.1 NA H1P2) ###**

**H1P3)** Em relação ao cadastro ou *login* para acesso a serviços da prefeitura pelo *website***,** o cidadão pode acessar \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**[LER ITEM]?**

**A PARTIR DO SEGUNDO ITEM:**

E o cidadão pode acessar pelo *website* algum serviço da prefeitura \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**[LER ITEM]? [RU POR LINHA – REPETIR ENUNCIADO A CADA ITEM – RODIZIAR ITENS]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Pelo *login* único, o Gov.br, do governo federal | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Pelo sistema de cadastro ou *login* do governo estadual | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Pelo sistema de cadastro ou *login*da própria prefeitura | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Pelo *login*por rede social privada, como Facebook ou Google | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE POSSUEM *WEBSITE* (CÓD.1 NA G1) ###**

**G4)** Nos últimos 12 meses, o *website* desta prefeitura disponibilizou: **[RU POR LINHA - LER OS ITENS – RODIZIAR ITENS]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Áudio ou rádio web | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Vídeos | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | *Lives* ou transmissões *online*em tempo real de eventos como sessões, palestras, reuniões | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### PARA TODOS ###**

**G4A)** Neste município, o cidadão pode solicitar serviços públicos como limpeza, reparo de buracos e iluminação \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **[LER OS ITENS - RU POR LINHA]:**

**### NÃO APRESENTAR ITEM B PARA INSTITUIÇÕES QUE NÃO POSSUEM *WEBSITE* (CÓD. DIFERENTE DE 1 NA G1) ###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Por telefone | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Pelo *website* da prefeitura | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Por WhatsApp ou Telegram | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Por outras redes sociais como Facebook e Instagram | 1 | 2 | 97 | 98 |
| E | Por aplicativos de celular da prefeitura | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3) #**

**G4B)** A prefeitura disponibilizou aos cidadãos nos últimos 12 meses**: [LER ITENS – RU POR LINHA]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Acesso à Internet por meio de centros públicos de acesso gratuito, como telecentros | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Acesso à Internet através de conexão Wi-Figratuita em áreas públicas do município, como praças, parques etc. | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### SOMENTE PARA OS PREFEITURAS QUE UTILIZAM INTERNET (CÓD.1 EM QUALQUER ITEM NA B3) ###**

**J5.**   (**LEIA O ITEM)** está(ão) publicado(a)(s) em algum *site* desta prefeitura, no *site* de outro órgão público, em outros *sites* ou não é publicado na Internet? O(a) senhor(a) pode considerar mais de uma possibilidade de resposta. E (**LEIA O ITEM)** está(ão) publicado(a)(s) em algum *site* desta prefeitura, no *site* de outro órgão público, em outros *sites* ou não é publicado na Internet? **[RM POR ITEM – REPETIR O ENUNCIADO A CADA ITEM – RODIZIAR ITENS]**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **ALGUM *SITE* DA PREFEITURA** | ***SITE* DE OUTRO ÓRGÃO**  **PÚBLICO** | **OUTROS *SITES*** | **NÃO É PUBLICADO NA INTERNET** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| C | O catálogo de serviços públicos desta prefeitura | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 |
| G | O diário Oficial Online desta prefeitura | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 |
| H | Os Documentos com os objetivos, planos e metas desta prefeitura para a atual gestão, como planejamento estratégico, plano de governo | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 |
| I | Os documentos com o acompanhamento e resultados dos planos e metas desta prefeitura | 1 | 2 | 3 | 4 | 97 | 98 |

**### SE CÓD. 2 EM G1 (“NÃO”) E CÓD. 1(“ALGUM *SITE* DA PREFEITURA”) EM ALGUM ITEM DA J5, APLICAR: ###**

**J5\_B) ENTREVISTADOR, LEIA:** Gostaria de confirmar novamente uma informação com o(a) senhor(a).Esta prefeitura possui *website*ou página oficial na Internet?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡺 VOLTAR PARA A G1, COM RESPOSTA CÓD. 1 JÁ REGISTRADA.**  **APÓS A G1, MOSTRAR H1P E G4, DEPOIS SEGUIR PARA N1.** |
| Não | 2 | **🡺 PROSSEGUIR** |
| Não sabe **(ESP.)** | 97 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 98 |

**ENTREVISTADOR, LEIA:** *Agora gostaria de verificar as possibilidades de comunicação do cidadão com esta prefeitura pela Internet.*

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI *WEBSITE* (CÓD..1 NA G1) ###**

**N1)** Nos últimos 12 meses,para se comunicar com o cidadão, esta prefeitura disponibilizou no seu *website***:** **[LER ITENS - RU POR LINHA]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Endereço de *e-mail* para contato | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Formulário eletrônico para contato | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Atendimento *online* em tempo real, por exemplo *chat* para tirar dúvidas | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Atendimento automatizado com assistente virtual ou *chatbots* | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI *WEBSITE* (CÓD.1 NA G1) ###**

**N3)** Quais destes itens que vou ler estiveram disponíveis no *website* desta prefeitura nos últimos 12 meses? **[LER ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR**  **(ESP.)** |
| A | Denúncia *online* | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Serviço de solicitação de acesso à informação ou Serviço de informação ao cidadão (E-SIC/NIC/SIC) | 1 | 2 | 97 | 98 |
| E | Ouvidoria *online* | 1 | 2 | 97 | 98 |
| F | Sugestões para melhoria de serviços públicos | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### SOMENTE PARA PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3) ###**

**N2A.1)** Esta prefeitura possui perfil ou conta próprio em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *online*: **[LER ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS – FIXAR ITEM H NA ÚLTIMA POSIÇÃO]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não Sabe**  **(ESP.)** | **Não Respondeu**  **(ESP.)** |
| A | No Facebook | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | No Instagramou Flickr | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | No TikTok | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | No LinkedIn | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | No Twitter | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | No WordPress, Blogspotou Medium | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | No YouTube ou Vimeo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | No WhatsappouTelegram | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Em outras redes sociais ou plataformas *online*. Qual (is)? **ESPECIFIQUE:** | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM ITEM DA N2A.1 ###**

**N4.** Nos últimos 12 meses, esta prefeitura realizou as seguintes atividades nas redes sociais *online* das quais participa **[LER OS ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS]:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Postar notícias sobre a prefeitura | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Responder a comentários e dúvidas dos cidadãos | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Divulgar serviços ou campanhas | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Atendimento por *chat* com atendentes em tempo real | 1 | 2 | 97 | 98 |
| E | Atendimento automatizado com assistente virtual ou *chatbots* | 1 | 2 | 97 | 98 |
| F | *Lives* ou transmissões *online* em tempo real de eventos como sessões, palestras, reuniões | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### SOMENTE PARA AS PREFEITURAS QUE UTILIZAM A INTERNET (CÓD. 1 NA B3) ###**

**M1b.** Agora vou ler algumas formas de participação do cidadão e gostaria que o senhor (a) me indicasse quais delas foram realizadas por esta prefeitura nos últimos 12 meses pela Internet. Esta prefeitura realizou: **[LER ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR**  **(ESP.)** |
| A | Consulta Pública *online* para que cidadãos possam enviar contribuições para leis, orçamentos, planos | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Grupos de discussão como fóruns ou comunidades pela Internet | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Enquete *online* sobre assuntos de interesse da prefeitura | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Votação *online* para orientar a tomada de decisão sobre políticas públicas, orçamento etc. | 1 | 2 | 97 | 98 |

|  |
| --- |
| **BLOCO III** |

**### NAS PREFEITURAS COM MAIS DE 500 MIL HABITANTES OU CAPITAIS APLICAR O BLOCO III PARA O PRIMEIRO RESPONDENTE, APÓS A F5D ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** *Agora vamos falar sobre alguns temas relacionados a gestão urbana*

**### PARA TODOS ###**

**O1A)** Este município possui **[LER ITEM - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Transporte público por meio de ônibus, micro-ônibus ou vans | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Iluminação de vias públicas | 1 | 2 | 97 | 98 |
| E | Semáforos | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### APLICAR O1A E O1 NA HORIZONTAL:**

**- ITENS A E B DA O1: PARA PREFEITURAS COM CÓD. 1 NO ITEM A DA O1A**

**- ITEM C DA O1: PARA PREFEITURAS COM CÓD. 1 NO ITEM D DA O1A**

**- ITEM D DA O1: PARA PREFEITURAS COM CÓD. 1 NO ITEM E DA O1A ###**

**O1)** Neste município **[LER ITENS - RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Existe bilhete eletrônico ou cartão eletrônico para uso de ônibus, micro-ônibus ou vans | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Os ônibus de transporte público possuem dispositivo de GPS | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | O sistema de iluminação está conectado a uma rede de comunicação que permite, por exemplo, alteração de intensidade da luz à distância | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | A rede de semáforos é controlada à distância | 1 | 2 | 97 | 98 |

**O2)** Neste município existe umCentro de Operações para monitoramento de situações como trânsito, segurança ou emergência? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **[ESP.]** | 97 |
| Não respondeu **[ESP.]** | 98 |

**### SOMENTE PARA AS PREFEITURAS QUE POSSUEM CENTRO DE OPERAÇÕES (CÓD. 1 NA O2) ###**

**O2.1)** Este Centro de Operações monitora: **[LER ITENS - RU POR LINHA]**

**### SE CÓD. 2, 97 OU 98 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR, E DESMARCAR A RESPOSTA INICIAL. SE APÓS A CONFIRMAÇÃO A RESPOSTA SE MANTIVER CÓD. 2, 97 OU 98 EM TODOS OS ITENS, SEGUIR O QUESTIONÁRIO NORMALMENTE. ###**

**ENTREVISTADOR LEIA:** O (A) senhor(a) havia me dito que neste município existe umCentro de Operações para monitoramento de situações como trânsito, segurança ou emergência. O que este Centro de Operações monitora? **(RELER OS ITENS NA PERGUNTA O2.1)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Segurança pública | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | Trânsito | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Transporte público | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Situações de emergência ou desastres como, por exemplo, enchentes, desabamentos, incêndios ou situações inesperadas | 1 | 2 | 97 | 98 |
| E | Patrimônio ou prédios públicos municipais | 1 | 2 | 97 | 98 |
| F | Outros setores ou áreas. Quais\_\_\_\_\_\_\_\_? | 1 | 2 | 97 | 98 |

|  |
| --- |
| **BLOCO III** |

**[ENTREVISTADOR LEIA]** *Chegamos ao final da nossa entrevista. Antes de terminarmos, farei algumas perguntas rápidas sobre o(a) senhor(a).*

**X1)** Sexo do(a) respondente **[ANOTE SEM PERGUNTAR]**

|  |  |
| --- | --- |
| Masculino | 1 |
| Feminino | 2 |

**X3)** Qual o seu nível máximo de escolaridade: **[RU – ESPONTÂNEA]**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | Analfabeto/ Fundamental I incompleto/ Primário Incompleto (até a 3ª série) |
| **2** | Fundamental I/ Primário Completo (4ª série) |
| **3** | Fundamental II incompleto/ Ginásio incompleto (entre 5ª à 7ª série) |
| **4** | Fundamental II completo/ Ginásio Completo (8ª série) |
| **5** | Ensino Médio incompleto/ Colegial incompleto (1º ou 2º ano) / Ensino técnico incompleto |
| **6** | Ensino Médio ou Colegial completo (até 3º ano) / Ensino técnico completo |
| **7** | Superior incompleto |
| **8** | Superior Completo |
| **9** | Pós-graduação (Mestrado, Doutorado, Especialização, MBA, etc.) completo |
| **97** | Não sabe |
| **98** | Não respondeu |

**X4)** Há quantos anos o(a) senhor(a) trabalha nesta prefeitura **[RU – ESPONTÂNEA]**

|  |  |
| --- | --- |
| |\_\_\_\_|\_\_\_\_| ANOS | 1 |
| |\_\_\_\_|\_\_\_\_| MESES | 2 |
| Não sabe **[ESP.]** | 97 |
| Não respondeu **[ESP.]** | 98 |

**X5)** Em qual departamento o(a) senhor(a) trabalha?

ANOTE:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**S3.** IDENTIFICAÇÃO DO RESPONDENTE

|  |
| --- |
| **NOME COMPLETO** |
| O(a) senhor(a) poderia confirmar o número de telefone para contato?  **TELEFONE:** |
| **CELULAR (OPCIONAL):** |

**### ENCERRAR A ENTREVISTA ###**