



Organização  
das Nações Unidas  
para a Educação,  
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos  
para o Desenvolvimento da  
Sociedade da Informação  
sob os auspícios da UNESCO

## TIC EDUCAÇÃO 2022

### PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NAS ESCOLAS BRASILEIRAS – QUESTIONÁRIO COM ALUNOS

INÍCIO: _____:		TÉRMINO: _____:		NÚMERO DO QUESTIONÁRIO: _____		
Nº DA ESCOLA:  _ _ _ _ _ _ _		Nº DA TURMA:  _ _ _		MUNICÍPIO: _____ UF:  _ _ _ _		
NOME DA ESCOLA:			1 – FONE RES: (    )			
NOME DO(A) ENTREVISTADO(A):			2 – FONE ESCOLA: (    )			
			3 – CELULAR: (    )			
ENDEREÇO DA ESCOLA:			8 - NÃO TEM                      9 - RECUSA			
CIDADE:		BAIRRO:		CEP  _ _ _ _ _ - _ _ _ _		
ENTREVISTADOR(A):	CÓDIGO  _ _ _ _ _ _ _	DATA: ____/____/____	CRÍTICO(A):	CÓDIGO  _ _ _ _ _ _ _	DATA: ____/____/____	
DIGITADOR(A):	CÓDIGO  _ _ _ _ _ _ _	DATA: ____/____/____	REDIGITADOR(A):	CÓDIGO  _ _ _ _ _ _ _	DATA: ____/____/____	
VERIFICADOR(A) 1 DATA: ____/____/____		CÓDIGO  _ _ _ _ _ _ _		1 - Verificação <i>in loco</i>   acompanhamento		Sem erros 0
				2 - Verificação posterior face a face		Erro nível 1
				3 - Verificação posterior por telefone		Erro nível 2 Erro nível 3
VERIFICADOR(A) 2 DATA: ____/____/15		CÓDIGO  _ _ _ _ _ _ _		1 - Verificação <i>in loco</i>   acompanhamento		Sem erros 0 Erro nível 1 Erro nível 2 Erro nível 3

## MÓDULO A: PERFIL

Antes de a gente começar a falar sobre o uso de tecnologias, queria te conhecer, saber um pouco sobre você.

### PARA TODOS ###

<b>P1. Sexo (ANOTE SEM PERGUNTAR - RU)</b>		<b>P2. Qual a sua idade? (ANOTE NO ESPAÇO ABAIXO – RU)</b>  <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px; margin: 0 auto;"></div>	<b>*** CARTELA DE RAÇA ***</b>	
			<b>P3. Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (RU)</b>	
Feminino	1	<b>“ENTREVISTAS DEVERÃO OCORRER APENAS COM ALUNOS COM 9 ANOS OU MAIS”</b>	Branca	1
Masculino	2		Preta	2
			Parda	3
			Amarela	4
			Indígena	5
			Não respondeu	98

### PARA TODOS ###

**P4. Você: (LER OPÇÕES - RU)**

Só estuda	1
Estuda e trabalha OU	2
Estuda e está procurando emprego	3

### PARA TODOS ###

**P4a. Você \_\_\_\_\_ (LER OPÇÕES – RM)**

	Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
Tem filhos	1	2	97	98
Ajuda a cuidar da casa, como limpar, fazer comida, cuidar dos seus irmãos ou de outras crianças menores	1	2	97	98

## MÓDULO B: ACESSO E USO DE TECNOLOGIAS DIGITAIS FORA DA ESCOLA

Agora quero falar com você sobre o uso de computador, celular e Internet.

**### PARA TODOS ###**

**P11.** Você usa a Internet no(a) \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES - RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)  
(ATENÇÃO: REPETIR A PERGUNTA PARA CADA ALTERNATIVA DE RESPOSTA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Notebook	1	2	97	98
B	Computador de mesa ou fixo	1	2	97	98
C	Celular	1	2	97	98
D	Videogame	1	2	97	98
E	Televisão	1	2	97	98
F	Tablet	1	2	97	98

**### P8 SE Cód. DIFERENTE DE 1 EM TODOS OS ITENS DA P11 ###**

**P8.** Você já usou a Internet? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	97
Não respondeu (ESP)	98

**\*\*\* CARTELA P9 \*\*\***

**### PARA QUEM JÁ USOU A INTERNET (Cód 1 EM PELO MENOS UM DOS ITENS DA P11) OU (Cód. 1 NA P8) ###**

**P9.** Quando você usou a Internet pela última vez? (LER OPÇÕES – RU)

A	Há menos de 3 meses	1
B	Há mais de 3 meses	2

**### PARA TODOS ###**

**P5.** Na sua casa tem acesso à Internet? [ESPONTÂNEA – RU]

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	97
Não respondeu (ESP)	98

**### PARA TODOS ###**

**P6.** Na sua casa tem: \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES - RM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Computador de mesa ou fixo	1	2	97	98
B	Notebook	1	2	97	98
C	Tablet	1	2	97	98
D	Celular	1	2	97	98

**### SE CÓD. 1 EM PELO MENOS UM DOS ITENS DA P6 ###**

**P7.** Você tem algum desses aparelhos só para você? (LER OPÇÕES - RU POR LINHA) [### MOSTRAR APENAS OS ITENS COM CÓD. 1 NA P6###]?

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Computador de mesa ou fixo	1	2	97	98
B	Notebook	1	2	97	98
C	Tablet	1	2	97	98
D	Celular	1	2	97	98

**### SE CÓD. 1 EM PELO MENOS UM DOS ITENS DA P6 ###**

**P12.** Nos últimos 12 meses, você ou alguém que mora com você recebeu da escola, do governo ou da prefeitura um \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES - RM) [ ### MOSTRAR APENAS OS ITENS COM CÓD. 1 NA P6###]

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Computador de mesa ou fixo	1	2	97	98
B	Notebook	1	2	97	98
C	Tablet	1	2	97	98
D	Celular	1	2	97	98

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NO CELULAR (COD 1 NO ITEM C DA P11) ###**

**P14.** Como você usa a Internet no celular? Você usa \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES -- RU POR LINHA)

**### SE CÓD. 2, 97 OU 98 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADOR, E DESMARCAR A RESPOSTA INICIAL. SE APÓS A CONFIRMAÇÃO A RESPOSTA SE MANTIVER CÓD. 2, 97 OU 98 EM TODOS OS ITENS, SEGUIR O QUESTIONÁRIO NORMALMENTE. ###**

**ENTREVISTADOR: O(A) RESPONDENTE DISSE QUE USOU A INTERNET NO TELEFONE CELULAR NOS ÚLTIMOS 3 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA COM O ENTREVISTADO.**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	WiFi	1	2	97	98
B	3G ou 4G	1	2	97	98

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NO CELULAR (COD 1 NO ITEM C DA P11) ###**

**P15.** Nos últimos 12 meses, você ou alguém que mora com você recebeu chip de celular da escola, da prefeitura ou do governo para acessar a Internet? **(RU)**

Sim	1
Não	2
<b>Não sabe (ESP)</b>	97
<b>Não respondeu (ESP)</b>	98

Agora, vamos falar sobre o uso que você faz na Internet em qualquer lugar.

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (COD 1 NA P9) ###**

**### MOSTRAR ITEM I APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD 2 NA P4###**

**P13.** Você usa a Internet \_\_\_\_\_? **(LER OPÇÕES -- RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
I	Na sua casa	1	2	97	98
D	Na casa de outra pessoa, como, por exemplo, um (a) amigo (a), um vizinho (a) ou alguém da sua família	1	2	97	98
E	Em Lanhouse ou Cybercafé	1	2	97	98
F	Em Centro público de acesso gratuito, como por exemplo telecentro, biblioteca ou entidade comunitária	1	2	97	98
G	Enquanto você está indo para algum lugar, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô ou no carro	1	2	97	98
H	Em outros lugares, como shopping, igreja ou lanchonete	1	2	97	98
I	No lugar onde você trabalha	1	2	97	98

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (COD 1 NA P9) ###**

**\*\*\* CARTELA P10 \*\*\***

**P10.** Você usa a Internet \_\_\_\_\_? **(LER ITENS - RU)**

Mais de uma vez por dia	1
Pelo menos uma vez por dia	2
Pelo menos uma vez por semana	3
Pelo menos uma vez por mês	4
Menos de uma vez por mês	5
<b>Não sabe (ESP)</b>	97
<b>Não respondeu (ESP)</b>	98

## MÓDULO C: ATIVIDADES COM O USO DE TECNOLOGIAS REALIZADAS FORA DA ESCOLA

Gostaria de te fazer algumas perguntas sobre o que você faz na Internet quando não está na escola, quando está em casa ou outro lugar. Caso você não saiba o que é alguma coisa é só falar.

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (COD 1 NA P9) ###**

**P16.** Quando você não está na escola, você \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS – ENFATIZAR NO ENUNCIADO “NÃO ESTÁ NA ESCOLA” – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Pesquisa coisas na Internet por curiosidade ou por vontade própria	1	2	97	98
B	Assiste videoaulas na Internet	1	2	97	98
C	Participa de cursos na Internet	1	2	97	98
D	Usa a Internet para praticar algo que você está aprendendo, como idiomas, música, esporte	1	2	97	98
E	Faz aulas de robótica, linguagem de programação ou código, como JavaScript, Python, Arduino ou outras	1	2	97	98
F	Usa a Internet para ensinar outras pessoas a fazer algo que você sabe, como, jogar um jogo, dançar ou outras atividades	1	2	97	98

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (COD 1 NA P9) ###**

**P17.** Quando você não está na escola, você \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS – ENFATIZAR NO ENUNCIADO “NÃO ESTÁ NA ESCOLA” – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Pesquisa coisas na Internet para fazer trabalhos da escola	1	2	97	98
B	Faz na Internet lição ou exercícios que os professores passam	1	2	97	98
C	Baixa da Internet materiais e lições que os professores passam	1	2	97	98
D	Envia para os professores pela Internet as lições e os exercícios que eles pedem	1	2	97	98
E	Tira dúvidas com os professores pela Internet	1	2	97	98
F	Assiste aulas dos seus professores pela Internet	1	2	97	98
G	Realiza trabalhos em grupo usando a Internet	1	2	97	98
H	Usa a Internet para ajudar os colegas com as lições da escola	1	2	97	98

## MÓDULO D: USO DE TECNOLOGIAS DIGITAIS NA ESCOLA

Agora vamos falar da escola onde você estuda e das atividades que você faz com seus professores e colegas durante as aulas.

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (COD 1 NA P9) ###**

**P18.** Quando está na escola, você usa a Internet em algum \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES - RODIZIAR ITENS - RU POR LINHA)

(ATENÇÃO: SE O RESPONDENTE MENCIONAR “COMPUTADOR”, “NOTEBOOK” OU “TABLET” NO ITEM E, CONFIRMAR: “ENTÃO VOCÊ USA A INTERNET NO \_\_\_\_\_ DA ESCOLA?”. EM CASO POSITIVO, CORRIGIR A RESPOSTA. EM CASO NEGATIVO, APENAS ANOTAR A RESPOSTA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Notebook da escola	1	2	97	98
B	Computador de mesa ou fixo da escola	1	2	97	98
C	Tablet da escola	1	2	97	98
D	Celular da escola	1	2	97	98
E	Em algum outro dispositivo da escola. Qual? _____	1	2	97	98

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (COD 1 NA P9) E POSSUI NOTEBOOK E/OU TABLET E/OU CELULAR (COD 1 NOS ITENS B OU C OU D DA P6) ###**

[### MOSTRAR APENAS OS ITENS COM CÓD. 1 NA P6 – SE COD 1 NO ITEM B NA P6, MOSTRAR ITEM A; SE CÓD 1 NO ITEM C DA P6, MOSTRAR ITEM B; SE CÓD 1 NO ITEM D DA P6, MOSTRAR ITEM C###]

**P19.** Quando está na escola, você usa a Internet em um \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Notebook que você traz de casa	1	2	97	98
B	Tablet que você traz de casa	1	2	97	98
C	Celular que você traz de casa	1	2	97	98

**### SOMENTE PARA QUEM ACESSOU A INTERNET PELO TELEFONE CELULAR NA ESCOLA (COD 1 NO ITEM D DA P18, OU CÓD. 1 NO ITEM C DA P19) ###**

**P20.** Quando você usa a Internet pelo telefone celular na escola, você usa \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES -- RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	A rede WiFi da escola	1	2	97	98
B	O 3G/4G do celular	1	2	97	98

### SE Cód. diferente de 1 em todos os itens da P18 e P19 ###

**P21.** Você usa a Internet na escola? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	97
Não respondeu (ESP)	98

### PARA QUEM DISSE QUE NÃO USA A INTERNET NA ESCOLA – Cód 2 NA P21 ###

**P22.** Você não usa a Internet na escola porque \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES -- RU POR LINHA - REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Falta computador na escola onde você estuda	1	2	97	98
B	Falta acesso à Internet na escola onde você estuda	1	2	97	98
C	A escola onde você estuda proíbe o acesso à Internet para os alunos	1	2	97	98
D	A escola onde você estuda proíbe o uso do telefone celular pelos alunos	1	2	97	98
E	Seus professores só fazem atividades com os alunos sem usar a Internet	1	2	97	98
F	O sinal de Internet na escola é fraco ou ruim para acessar	1	2	97	98
G	Você não sabe como acessar a Internet na escola	1	2	97	98
H	Você não gosta de acessar a Internet na escola	1	2	97	98
I	Algum outro motivo	1	2	97	98

### SOMENTE PARA QUEM ACESSOU A INTERNET NA ESCOLA (Cód 1 EM ALGUM DOS ITENS DA P18 E/OU P19) ###

Eu queria saber agora sobre as atividades que você faz na escola com o uso de computador, celular ou de Internet. Se você não souber o que é algo ou se não lembra se faz essas atividades na escola é só falar.

**P23.** Quando você está na escola, durante a aula, você \_\_\_\_\_? (LER OPÇÕES – REPETIR O ENUNCIADO A CADA 3 ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Usa o celular ou o computador para fazer pesquisas sobre o que os seus professores falam na aula	1	2	97	98
B	Assiste a vídeos sobre o que os seus professores falam na aula	1	2	97	98
C	Lê textos no celular ou no computador	1	2	97	98
D	Faz apresentações de slides no celular ou no computador	1	2	97	98
E	Usa gráficos e planilhas no celular ou no computador	1	2	97	98
F	Escreve textos no celular ou no computador	1	2	97	98
G	Grava ou edita vídeos ou músicas	1	2	97	98
H	Edita fotos e imagens	1	2	97	98
I	Usa o celular ou o computador para jogar jogos que seus professores pedem	1	2	97	98
J	Faz tarefas no computador ou no celular junto com seus colegas	1	2	97	98
K	Faz aulas de robótica, linguagem de programação ou código, como JavaScript Python, Arduino ou outras	1	2	97	98



## MÓDULO E: RECURSOS UTILIZADOS NAS ATIVIDADES EDUCACIONAIS

Vamos falar um pouco agora sobre sites, redes sociais e aplicativos que você usa para falar com seus colegas, jogar ou para fazer lições da escola, seja quando você está na sua casa, na escola ou quando você está em algum outro lugar.

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CÓD. 1 NA P9) ###**

**P24.** Você usa \_\_\_\_\_ ? **(RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Facebook	1	2	98	99
B	Instagram	1	2	98	99
C	Twitter	1	2	98	99
D	WhatsApp	1	2	98	99
E	Snapchat	1	2	98	99
G	YouTube	1	2	98	99
H	Telegram	1	2	98	99
I	TikTok	1	2	98	99
J	Pinterest	1	2	98	99
K	Twitch	1	2	98	99
L	Discord	1	2	98	99
F	Alguma outra rede social. Qual? <b>(ESPECIFICAR)</b>	1	2	###	###

**### PARA QUEM RESPONDEU QUE USA REDES SOCIAIS (CÓD 1 EM PELO MENOS UM DOS ITENS DA P24) ###**

**P25.** Você usa alguma dessas redes ou algum desses aplicativos, como, por exemplo, Instagram, YouTube], WhatsApp para fazer as lições ou tarefas da escola? **[RU]**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	97
Não respondeu (ESP)	98

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CÓD 1 NA P9) ###**

**P27.** Você usa algum dispositivo que atende ao comando de voz, como Alexa, Amazon Echo, Siri, Bixby ou “Ok, Google” para fazer pesquisas ou tirar dúvidas sobre as lições ou tarefas da escola? **[RU]**

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP)	97
Não respondeu (ESP)	98

**### SOMENTE PARA QUEM ACESSOU A INTERNET PELO TELEFONE CELULAR (COD 1 NO ITEM C DA P11) ###**

**P28.** Você usa aplicativos de celular para estudar, fazer alguma lição da escola ou para praticar algo que você está aprendendo, como idiomas, música? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe <b>(ESP)</b>	97
Não respondeu <b>(ESP)</b>	98

## MÓDULO F: ATIVIDADES DE MEDIAÇÃO

Estamos quase acabando a nossa pesquisa. Queria que você me falasse sobre como você aprende sobre celular, computador ou Internet.

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (COD 1 NA P9) ###**

**P26.** Como você aprende coisas novas sobre o uso de celular, computador e Internet? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA – RODIZIAR ITENS E FIXAR POR ÚLTIMO A OPÇÃO H – ENTREVISTADOR, ACEITAR CÓDIGO H SOMENTE SE AS OUTRAS OPÇÕES - A ATÉ G - NÃO FOREM CITADAS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Com cursos online	1	2	97	98
B	Sozinho	1	2	97	98
C	Com professor ou educador da escola	1	2	97	98
D	Com outros alunos ou amigos	1	2	97	98
E	Com seus irmãos, primos ou tios	1	2	97	98
F	Com vídeos ou tutoriais disponíveis na Internet	1	2	97	98
G	Com seus pais ou responsáveis	1	2	97	98
H	Não procuro me atualizar sobre o uso de computador e Internet (ESP)	1	2	97	98

**###PARA TODOS###**

**P30.** Nesta escola, algum dos seus professores já \_\_\_\_\_? **(LER OPÇÕES – RODIZIAR ITENS RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Te ajudou a usar a Internet para fazer trabalhos ou lições	1	2	97	98
B	Pediu aos alunos para comparar informações da Internet em sites diferentes	1	2	97	98
C	Disse quais sites você deveria utilizar para fazer trabalhos escolares	1	2	97	98
D	Ensinou como usar a Internet de um jeito seguro	1	2	97	98
E	Falou sobre o que fazer se alguma coisa te incomodar na Internet	1	2	97	98

####PARA TODOS####

**P29.** Nesta escola, algum dos seus professores já \_\_\_\_\_? **(LER OPÇÕES – RODIZIAR ITENS RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP)	Não respondeu (ESP)
A	Ensinou como verificar se uma informação ou notícia da Internet é verdadeira	1	2	97	98
B	Conversou com os alunos sobre o uso de Inteligência Artificial	1	2	97	98
C	Explicou como criar e usar senhas de forma segura na Internet.	1	2	97	98
D	Falou sobre quais informações você deve ou não deve fornecer quando se registra ou usa aplicativos, jogos, redes sociais	1	2	97	98
E	Ensinou como proteger a sua privacidade na Internet	1	2	97	98

####PARA TODOS####

**P31.** Na sua escola, tem algum professor para quem você pode pedir ajuda se tiver um problema, se algo te incomodar ou te deixar triste na Internet? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe <b>(ESP)</b>	97
Não respondeu <b>(ESP)</b>	98

**P31a.** Na sua escola, tem algum outro funcionário, como coordenadores, diretor(a) ou psicólogo(a) para quem você pode pedir ajuda se tiver um problema, se algo te incomodar ou te deixar triste na Internet? **(RU)**

Sim	1
Não	2
Não sabe <b>(ESP)</b>	97
Não respondeu <b>(ESP)</b>	98

**AJUDA1) ENTREVISTADOR: REGISTRE SEM PERGUNTAR –** O respondente possui deficiência visual, auditiva ou cognitiva? **(RU)**

Sim	1
Não	2

**AJUDA2) ENTREVISTADOR: REGISTRE SEM PERGUNTAR –** O respondente teve auxílio de algum professor ou outro profissional para responder às perguntas? **(RU)**

Sim	1
Não	2

#### ENCERRAR A ENTREVISTA ####