

 <p>Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura</p>  <p>Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO</p>	<h2>TIC SAÚDE 2024</h2> <p>PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE BRASILEIROS</p>
--	--

MÓDULO A: PERFIL DO ESTABELECIMENTO / RESPONDENTE

PARA TODOS

NOME) Qual é o seu nome completo? _____ (ANOTE NOME COM PELO MENOS UM SOBRENOME)

A1) Sexo do respondente: (ANOTE SEM PERGUNTAR)

1	Masculino
2	Feminino

A2a) Qual o seu cargo atual neste estabelecimento? (ESPONTÂNEA - RU)

Outras áreas	
Gestor geral, Diretor, Administrador, Gerente	1
Proprietário / Sócio	2
Diretor Clínico	3
Chefe/ Encarregado/ Coordenador de enfermagem	4
Coordenador/ Supervisor/ Chefe/ Encarregado administrativo	5
Outro profissional. (ESP). Qual? ANOTE: _____	6

Área de TI	
Diretor de TI	7
Gerente de TI	8
Supervisor / Chefe/ Coordenador de TI	9
Consultor/ Influenciador de TI	10
Analista/ Técnico de TI	11
Outro profissional da área. (ESP). Qual? ANOTE: _____	12

A2_1) Qual o seu nível máximo de escolaridade? (ESPONTÂNEA - RU)

4	Ensino Médio incompleto ou menos	IR PARA G0
5	Ensino Médio completo	
6	Ensino Superior incompleto	
7	Ensino Superior completo	PROSSIGA NA A2_2
8	Pós-graduação (Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado, Especialização, MBA etc.)	
98	Não sabe (ESP.)	IR PARA G0
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 7 OU CÓD. 8 NA PERGUNTA A2_1. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A3

A2_2) O(a) senhor(a) concluiu curso de graduação em _____? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Ciências da saúde ou Ciências Biológicas	1	2	98	99
B	Administração, Contabilidade ou Economia	1	2	98	99
C	Ciências Exatas ou da Computação	1	2	98	99
D	Ciências Humanas e Sociais	1	2	98	99
E	Outra área. (ESP.). Qual? ANOTE: _____	1	2	98	99

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4, CÓD. 5, CÓD. 6, CÓD. 98 E CÓD. 99 NA PERGUNTA A2_1, APRESENTAR APENAS OS ITENS F e E DA PERGUNTA G0

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 7 E CÓD. 8 NA PERGUNTA A2_1, APRESENTAR TODOS OS ITENS DA PERGUNTA G0

G0) O(a) senhor(a) participou, nos últimos 12 meses, de _____ (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)?

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
F	Treinamento ou capacitação em informática em saúde	1	2	97	98
A	Especialização em informática em saúde	1	2	97	98
B	Mestrado em informática em saúde	1	2	97	98
C	Doutorado em informática em saúde	1	2	97	98
E	Outro curso, treinamento ou capacitação em informática em saúde. Qual? _____	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM EM ALGUMA ALTERNATIVA DA G0

G1) Neste curso, treinamento ou especialização que o(a) senhor(a) participou, quais desses temas foram abordados? (LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)?

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Políticas de saúde e marcos regulatórios	1	2	97	98
B	Estrutura e função da organização dos serviços de saúde	1	2	97	98
C	Arquitetura e topologias de rede	1	2	97	98
D	Computação em nuvem e em borda	1	2	97	98
E	Gerenciamento de projetos	1	2	97	98
F	Gerenciamento de riscos	1	2	97	98
G	Gestão de equipe interdisciplinar	1	2	97	98
H	Governança do sistema	1	2	97	98
I	Gestão de recursos	1	2	97	98
J	Alinhamento de negócios	1	2	97	98

PARA TODOS

ENTREVISTADOR: Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o(a) _____ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].

A3) Este estabelecimento de saúde é um(a) _____? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

1	Hospital	PROSSIGA NA A3_1 VÁ PARA A7
2	Clínica especializada ou ambulatório especializado	
3	Unidade Básica de Saúde (UBS) ou Unidade de saúde da família	
4	Serviço de apoio a diagnóstico, como laboratório	
5	Serviço de apoio à terapia, como hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	
6	Outro tipo. (ESP.). Qual? ANOTE: _____	
98	Não sabe (ESP.)	
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU APENAS CÓD. 1 NA PERGUNTA A3. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A7

A3_1) E este hospital é um _____? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

1	Hospital geral
2	Hospital especializado
3	Hospital Dia
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

PARA TODOS

A7) Quais dos seguintes tipos de atendimento são prestados neste estabelecimento? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Atendimento Ambulatorial	1	2	98	99
B	Atendimento de Internação, Hospitalar ou em Enfermaria	1	2	98	99
C1	Coleta ou análise de exames laboratoriais ou de imagens	1	2	98	99
C2	Tratamentos complementares, como, por exemplo, hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	1	2	98	99
D	Atendimento de Urgência, Emergência ou Pronto Atendimento	1	2	98	99

APRESENTAR SOMENTE OS ITENS COM CÓD. 1 NA A7

A7_1) E qual a quantidade aproximada de médicos que trabalham no _____? Por favor, considere todos os médicos que atendem no _____ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Quantidade	Nenhum (ESP.)	Não sabe (ESP.)
A	Atendimento Ambulatorial	_ _ _ _	0000	9999
B	Atendimento de Internação, Hospitalar ou em Enfermaria	_ _ _ _	0000	9999
C1	Coleta ou análise de exames laboratoriais ou de imagens	_ _ _ _	0000	9999
C2	Tratamentos complementares, como, por exemplo, hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	_ _ _ _	0000	9999
D	Atendimento de Urgência, Emergência ou Pronto Atendimento	_ _ _ _	0000	9999

APRESENTAR SOMENTE OS ITENS COM CÓD. 1 NA A7

A7_2) E qual a quantidade aproximada de enfermeiros que trabalham no _____? Por favor, considere todos os enfermeiros que atendem no _____ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Quantidade	Nenhum (ESP.)	Não sabe (ESP.)

A	Atendimento Ambulatorial	_ _ _	0000	9999
B	Atendimento de Internação, Hospitalar ou em Enfermaria	_ _ _	0000	9999
C1	Coleta ou análise de exames laboratoriais ou de imagens	_ _ _	0000	9999
C2	Tratamentos complementares, como, por exemplo, hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	_ _ _	0000	9999
D	Atendimento de Urgência, Emergência ou Pronto Atendimento	_ _ _	0000	9999

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA PERGUNTA A7. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A6

A8) Este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por 24 horas ou mais? **(ESPONTÂNEA – RU)**

1	(ANOTE) _ _ _ _
97	Nenhum (ESP.)
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

SE RESPOSTAS 97 (NENHUM), 98 (NÃO SABE) OU 99 (NÃO RESPONDEU) NA A8, PROSSEGUIR PARA PERGUNTA A8_a. SE RESPOSTA FOR QUALQUER NÚMERO DIFERENTE DE 0 (ZERO), IR PARA PERGUNTA A6

A8_a) E este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por menos de 24 horas? **(ESPONTÂNEA – RU)**

1	(ANOTAR) _ _ _ _
97	Nenhum (ESP)
98	Não sabe (ESP)
99	Não respondeu (ESP)

TIPO DE ESTABELECIMENTO_GEST	CÓDIGO
Sem Internação	1
Com Internação (Até 50 leitos)	2
Com Internação (Mais de 50 leitos)	3
SADT	4

PARA TODOS

A6) Qual a quantidade aproximada de _____ **(LEIA OS ITENS)** que trabalham no estabelecimento? **(ESPONTÂNEA – RU POR LINHA)**

		Quantidade	Nenhum (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Médicos(as)	_ _ _	0000	9999	9998
B	Enfermeiros(as) com graduação	_ _ _	0000	9999	9998
C	Profissionais com outras ocupações de nível superior em saúde	_ _ _	0000	9999	9998

D	Profissionais com ocupações de nível técnico ou auxiliar em saúde	11111	0000	9999	9998
E	Profissionais com outras ocupações	11111	0000	9999	9998

APENAS PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SABE” OU “NÃO RESPONDEU” (CÓD. 9999 OU 9998 NA A6_A)

A6_A1) O(A) senhor(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de médicos(as) contratados(as) pelo estabelecimento? **(LEIA OS ITENS – RU)**

1	Até 20 médicos(as)
2	Entre 21 e 200 médicos(as)
3	201 médicos(as) ou mais
4	Nenhum(a) médico(a)
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

APENAS PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SABE” OU “NÃO RESPONDEU” (CÓD. 9999 OU 9998 NA A6_B)

A6_B1) E o(a) senhor(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de enfermeiros(as) com graduação contratados(as) pelo estabelecimento? **(LEIA OS ITENS – RU)**

1	Até 10 enfermeiros(as)
2	Entre 11 e 50 enfermeiros(as)
3	51 enfermeiros(as) ou mais
4	Nenhum(a) enfermeiro(a)
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

A6_MED	
1	Até 20 médicos(as)
2	Entre 21 e 200 médicos(as)
3	201 médicos(as) ou mais
4	Nenhum(a) médico(a) (CÓD. 0000)

RESPOSTAS DO ITEM “B” DA A6) QUANTIDADE DE ENFERMEIROS

A6_ENF	
1	Até 10 enfermeiros
2	Entre 11 e 50 enfermeiros
3	51 enfermeiros ou mais
4	Nenhum enfermeiro (CÓD. 0000)

PARA TODOS

A9_0) No orçamento desse estabelecimento, estão previstos recursos destinados a gastos e investimentos exclusivos em tecnologia da informação? **(LEIA OS OPÇÕES – RU)**

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	
98	Não sabe (ESP.)	IR PARA B1_A
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA A9_0

A9_1) Qual percentual do orçamento deste estabelecimento foi gasto ou investido em tecnologia da informação nos últimos 12 meses? **(LEIA OS OPÇÕES – RU)**

1	Até 1,5%
2	Entre 1,6% e 3%
3	De 3,1% a 6%
4	Acima de 6%
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

MÓDULO B: INFRAESTRUTURA DE TIC NO ESTABELECIMENTO

ENTREVISTADOR, LEIA: *Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de tecnologias no(a) _____ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].*

PARA TODOS

B1_A) Nos últimos 12 meses, o seu estabelecimento de saúde usou _____ **(LEIA OS ITENS)? (RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Computador de mesa	1	2	98	99
B	<i>Notebook</i> [“ NOUTIBUQUI ”]	1	2	98	99
C	<i>Tablet</i> [“ TÁBLETI ”]	1	2	98	99

B1_B) Nos últimos 12 meses, o estabelecimento de saúde onde você trabalha forneceu às pessoas ocupadas dispositivos móveis, como *notebooks*, *tablets* ou telefones celulares, para fins de trabalho? **(RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

PARA TODOS

B2) Este estabelecimento usou a Internet nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) NA B1_A E CÓD. 2 (NÃO) NA B2, IR PARA TELA DADOS

APLICAR B3, B5, B6 E B6_1 APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2

B3) Este estabelecimento utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? O estabelecimento utilizou _____? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	98	99
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	98	99
C	Conexão via cabo	1	2	98	99
D	Conexão via fibra ótica	1	2	98	99
E	Conexão via satélite	1	2	98	99
F	Conexão via rádio	1	2	98	99
G	Conexão móvel ou <i>modem</i> [" MOUDEM "] 3G ou 4G	1	2	98	99

B5) Pensando na conexão mais utilizada no seu estabelecimento, em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade de *download* contratada nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Até 256 Kbps
2	Acima de 256 Kbps a 1 MEGA
3	Acima de 1 MEGA a 10 MEGAS
4	Acima de 10 MEGAS a 100 MEGAS
5	Acima de 100 MEGAS
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

B6) Este estabelecimento possui um *website* ou página na Internet? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

B6_1) Este estabelecimento possui perfil ou conta próprios em alguma rede social *online*, como Facebook, Instagram, X, LinkedIn ou outras? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NOS ITENS A, B OU C NA PERGUNTA B1_A

B8) Neste estabelecimento existe uma área, setor ou departamento de tecnologia da informação ou informática? **(LEIA OS OPÇÕES – RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8

B8_1) Quantas pessoas trabalham na área, setor ou departamento de tecnologia da informação ou informática deste estabelecimento? **(ESPONTÂNEA – RU)**

1	I _ I _ I _ I pessoas
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 98 NA PERGUNTA B8_1

B8_3) E se considerarmos algumas faixas, o(a) senhor(a) diria que trabalham na área de tecnologia da informação ou informática _____: **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	1 a 3 pessoas
2	4 a 10 pessoas
3	Mais de 10 pessoas
98	Não sabe (ESP.)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2, 98 OU 99 NA PERGUNTA B8

B8_4) Dentre as opções que vou ler, quem é o responsável pela tecnologia da informação ou informática neste estabelecimento? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Algum profissional do estabelecimento
2	Prestador de serviço contratado pelo estabelecimento
3	Prestador de serviço contratado pela Secretaria de Saúde
4	Prestador de serviço contratado por outra instituição
5	Outras organizações
6	Outros
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8 OU COD. 1 NA B8_4

B8_2) Quantas das pessoas que trabalham na área de tecnologia da informação ou informática possuem formação superior em _____? Por favor, considere somente as pessoas que trabalham na área de TI. **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Nenhum	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Medicina I _ I _ I _ I	00	98	99
B	Enfermagem I _ I _ I _ I	00	98	99
C	Outros cursos na área da saúde I _ I _ I _ I	00	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C8a) O estabelecimento possui algum documento que define uma política de segurança da informação? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

C8b) E os profissionais do estabelecimento receberam treinamento em segurança da informação? (LEIA AS OPÇÕES – RU)

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C9a) Quais dessas ferramentas de segurança da informação o estabelecimento utiliza? O estabelecimento utiliza _____? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA - REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Assinatura eletrônica	1	2	98	99
B	Arquivos e <i>e-mails</i> criptografados	1	2	98	99
C	Proteção por senha de arquivos enviados ou recebidos	1	2	98	99
D	Proteção por senha do acesso ao sistema eletrônico	1	2	98	99
E	Antivírus	1	2	98	99
F	<i>Firewall</i> [“FÁIREUÓL”]	1	2	98	99
G	Criptografia da base de dados	1	2	98	99
H	Certificado digital	1	2	98	99
I	Biometria para acesso ao sistema eletrônico, como, por exemplo, reconhecimento facial ou digital	1	2	98	99
J	Duplo-fator de autenticação	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C10) Em relação a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), este estabelecimento _____? (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Nomeou o Encarregado de Dados Pessoais ou DPO [DI-PI-OU] do estabelecimento	1	2	98	99
B	Disponibilizou canais de atendimento pela Internet para os titulares dos dados enviarem mensagens sobre o uso de seus dados pessoais pelo estabelecimento	1	2	98	99
C	Publicou a Política de Privacidade no <i>website</i> do estabelecimento ou no <i>website</i> da secretaria de saúde, com as possibilidades para tratamento de dados pessoais	1	2	98	99
E	Realizou campanha de conscientização interna sobre a Lei Geral de Proteção de Dados com mais de 50% dos funcionários	1	2	98	99
F	Implementou um plano de resposta a incidentes de segurança da informação relacionado a dados pessoais	1	2	98	99

MÓDULO C: REGISTRO ELETRÔNICO EM SAÚDE E INTERCAMBIO DE INFORMAÇÕES

MÓDULO C APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

ENTREVISTADOR, LEIA: Agora vou lhe fazer algumas perguntas sobre o uso de tecnologias no _____ **[NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO]**.

C1_1) Neste estabelecimento, existe um sistema eletrônico para registro das informações dos pacientes? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

C1) Agora, vamos falar dos prontuários dos pacientes. Neste estabelecimento de saúde, as informações clínicas e cadastrais nos prontuários dos pacientes costumam ser mantidas _____? **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

1	Apenas em formato eletrônico	PROSSIGA
2	Apenas em papel	VÁ PARA C2a
3	Parte das informações é mantida em papel e parte em formato eletrônico	PROSSIGA
98	Não sabe (ESP.)	VÁ PARA C2a
99	Não respondeu (ESP.)	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 OU 3 NA PERGUNTA C1

C4a) Neste estabelecimento, o prontuário em formato eletrônico do paciente pode ser consultado _____? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Em computadores fixos distribuídos pelo estabelecimento	1	2	98	99
B	Em uma rede interna que pode ser acessada em qualquer local do estabelecimento por um computador portátil, tablet [" TÁBLET! "] ou celular	1	2	98	99
C	Fora do estabelecimento, pela Internet	1	2	98	99

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C2a) Neste estabelecimento, estão disponíveis eletronicamente _____? **(LEIA OS ITENS - RU POR LINHA - REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Dados cadastrais do paciente, por exemplo, nome, endereço, telefone e data de nascimento	1	2	98	99
B	Admissão, transferência e alta do paciente	1	2	98	99
E	Principais motivos que levaram o paciente ao atendimento ou consulta	1	2	98	99
J	Sinais vitais do paciente	1	2	98	99
D	Diagnóstico, problemas ou condições de saúde do paciente	1	2	98	99
C	Alergias do paciente	1	2	98	99
M	Vacinas administradas ao paciente	1	2	98	99
K	Histórico ou anotações clínicas sobre o atendimento ao paciente	1	2	98	99

L	Anotações de enfermagem sobre o paciente	1	2	98	99
F	Resultados de exames laboratoriais do paciente	1	2	98	99
G	Laudos de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99
H	Imagens de exames radiológicos do paciente	1	2	98	99
I	Listas de medicamentos prescritos ao paciente	1	2	98	99

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C3) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite _____ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Listar todos os pacientes por tipo de diagnóstico	1	2	98	99
B	Listar todos os pacientes pelos resultados dos exames laboratoriais	1	2	98	99
C	Listar todos os pacientes que fazem uso de determinada medicação	1	2	98	99

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C3_2) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite _____ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
D	Fornecer resumos de alta dos pacientes	1	2	98	99
E	Listar todos os medicamentos que um paciente específico está fazendo uso, incluindo aqueles prescritos em outros estabelecimentos	1	2	98	99
F	Listar todos os resultados de exames laboratoriais de um paciente específico	1	2	98	99
G	Listar todos os resultados de exames radiológicos, incluindo laudos e imagens de um paciente específico	1	2	98	99
H	Listar todas as vacinas que o paciente já recebeu	1	2	98	99

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C3_3) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite à equipe do estabelecimento _____ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
H	Agendar consultas, exames ou cirurgias	1	2	98	99
I	Pedir exames laboratoriais	1	2	98	99
J	Pedir exames de imagem	1	2	98	99
K	Pedir medicamentos	1	2	98	99
M	Realizar prescrição médica	1	2	98	99
L	Gerar pedidos de materiais e suprimentos	1	2	98	99

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C5) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que oferece _____ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Diretrizes clínicas ou práticas recomendadas ou protocolos	1	2	98	99
B	Alertas e lembretes no sistema sobre interação medicamentosa	1	2	98	99
C	Alertas e lembretes no sistema sobre dosagem de medicamentos	1	2	98	99
D	Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a medicamentos ou esparadrapos	1	2	98	99
G	Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a alimentos	1	2	98	99
E	Alertas e lembretes no sistema sobre interferência de medicamentos em exames laboratoriais	1	2	98	99
F	Alertas e lembretes no sistema sobre contraindicação, como, por exemplo, contraindicações por idade, por gênero ou para gestantes	1	2	98	99

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C7) Neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite enviar ou receber _____ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Informações clínicas para profissionais de saúde de outros estabelecimentos	1	2	98	99
B	Encaminhamentos de pacientes para outros estabelecimentos	1	2	98	99
C	Relatório sobre a assistência prestada ao paciente no momento em que teve alta ou foi encaminhado a outro estabelecimento	1	2	98	99
D	Lista de todos os medicamentos prescritos ao paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
E	Resultados de exames laboratoriais do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
F	Resultados de exames de imagem do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98	99
G	Plano de cuidados da enfermagem para outros estabelecimentos	1	2	98	99

PERGUNTA C8 APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA C1_1.

C8) O sistema eletrônico de registro das informações dos pacientes deste estabelecimento recebe ou envia informações diretamente para outros sistemas eletrônicos da rede de atenção à saúde básica, especializada ou hospitalar? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (ESP.)
99	Não respondeu (ESP.)

MÓDULO D: REGISTRO PESSOAL DE SAÚDE E TELEMEDICINA

MÓDULO D APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2

D1) O estabelecimento oferece AO PACIENTE a possibilidade de realizar via website ou aplicativo _____? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Agendamento de consultas	1	2	98	99
B	Agendamento de exames	1	2	98	99
C	Visualização de resultados de exames	1	2	98	99
D	Visualização de seu prontuário	1	2	98	99
E	Interação com a equipe de saúde	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2

D2A) Neste estabelecimento, estão disponíveis serviços de _____? **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Educação a distância em saúde	1	2	98	99
B	Atividades de pesquisa a distância	1	2	98	99
E	Telemonitoramento, ou seja, monitoramento remoto de pacientes	1	2	98	99
F	Teleconsultoria, ou seja, a troca de informações e opiniões exclusivamente entre médicos, para auxílio diagnóstico.	1	2	98	99
H	Telediagnóstico, isto é, emissão a distância de laudos de exames	1	2	98	99
J	Teleconsulta: ou seja, consulta feita pela Internet envolvendo a relação direta entre o profissional de saúde e o paciente	1	2	98	99

MÓDULO H: NOVAS TECNOLOGIAS

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD.1 NOS ITENS A, B OU C NA PERGUNTA B1_A

B18) Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde utilizou serviços de: **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA):**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	E-mail em nuvem	1	2	98	99
B	Software [SÓFITUÉR] de escritório em nuvem	1	2	98	99
C	Armazenamento de arquivos ou banco de dados em nuvem	1	2	98	99
D	Capacidade de processamento em nuvem	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA B8

H1) Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde fez análises de *Big Data* [BIGUI DATA]? (RU)

1	Sim	→FAÇA H1.1	
2	Não		
98	Não sabe (ESP.)		→PULE PARA A H3
99	Não respondi (ESP.)		

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA H1

H1.1) Nos últimos 12 meses, o estabelecimento fez análises de *Big Data* a partir de alguma das seguintes fontes de dados? **(RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Dados próprios do estabelecimento, provenientes de dispositivos inteligentes ou sensores	1	2	98	99
B	Dados de geolocalização provenientes do uso de dispositivos portáteis, como telefone móvel, conexão <i>wireless</i> ou GPS	1	2	98	99
C	Dados gerados a partir de mídias sociais, como redes sociais, <i>sites</i> de compartilhamento de conteúdo de multimídia	1	2	98	99
E	Dados próprios do estabelecimento, provenientes de fichas cadastrais, formulários e prontuários	1	2	98	99
D	Outras fontes de <i>Big Data</i>	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA H1.1

H2) Nos últimos 12 meses, essas análises de *Big Data* [BIGUI DATA] foram realizadas por _____ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Pessoas internas do estabelecimento	1	2	98	99
B	Fornecedores externos	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA B8

H3) Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde utilizou _____ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	<i>Blockchain</i>	1	2	98	99
B	Inteligência Artificial	1	2	98	99
C	Robótica, como, por exemplo, automação de processos para medicamentos, laboratório e cirurgias.	1	2	98	99
D	Internet das Coisas (IoT)	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM B (INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL) NA H3

H4) Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde utilizou técnicas de Inteligência Artificial para:

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Mineração de texto e análise da linguagem escrita ou falada (processamento de linguagem natural)	1	2	97	98
B	Reconhecimento de fala, que converte a linguagem falada em formato legível para máquinas	1	2	97	98
C	Reconhecimento e processamento de sinais e imagens, que identificam objetos ou pessoas	1	2	97	98
D	Aprendizagem de máquina para predição e análise de dados	1	2	97	98
E	Automatização de processos de fluxos de trabalho	1	2	97	98
F	Aplicação ou uso de recursos como o ChatGPT e o Bard / Gemini, entre outros	1	2	97	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD.1) NO ITEM B (INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL) NA H3

H5) Este estabelecimento usa técnicas de Inteligência Artificial para _____ (**LEIA OS ITENS – RU POR LINHA**)

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Auxiliar na dosagem de medicamentos de acordo com o paciente atendido	1	2	8	9
B	Auxiliar nos diagnósticos	1	2	8	9
C	Organização de processos clínicos e administrativos	1	2	8	9
D	Melhorar eficiência nos tratamentos	1	2	8	9
E	Logística	1	2	8	9
F	Segurança digital	1	2	8	9
G	Gestão de recursos humanos ou recrutamento	1	2	8	9

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO (CÓD. 2) NO ITEM B (INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL) NA H3###

H6) Por quais motivos este estabelecimento de saúde não utilizou Inteligência Artificial nos últimos 12 meses?

		Sim	Não	NS (ESP.)	NR (ESP.)
A	Porque os custos parecem ser muito altos	1	2	97	98
B	Por falta de pessoas capacitadas no estabelecimento para usar essas tecnologias	1	2	97	98
C	Por incompatibilidade com os equipamentos, <i>software</i> ou sistemas existentes no estabelecimento de saúde	1	2	97	98
D	Por dificuldades de disponibilidade ou qualidade dos dados necessários para o uso dessas tecnologias	1	2	97	98
E	Por preocupações com relação à violação da proteção de dados e privacidade	1	2	97	98
F	Porque não é uma prioridade	1	2	97	98
G	Por falta de necessidade ou de interesse	1	2	97	98
H	Por questões éticas	1	2	97	98
I	Outros. Quais? (ANOTE) _____	1	2	97	98

MÓDULO G

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA C1_1

G3) Vou ler algumas frases sobre o uso de sistemas eletrônicos neste estabelecimento e gostaria que o(a) senhor(a) me dissesse o quanto concorda ou discorda de cada uma delas.

Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Concordo totalmente” e 1 significa “Discordo totalmente”, o quanto o(a) senhor(a) concorda ou discorda que _____ (**LEIA OS ITENS – RU POR LINHA – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS**):

		Discorda totalmente				Concorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento estão bem adaptados às necessidades dos médicos e enfermeiros	1	2	3	4	5	6	98	99

		Discorda totalmente				Concorda totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
B	Os médicos e enfermeiros do seu estabelecimento estão treinados para o uso de sistemas eletrônicos	1	2	3	4	5	6	98	99
C	Os médicos e enfermeiros estão motivados para o uso de sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
D	O seu estabelecimento possui suporte técnico de TI adequado	1	2	3	4	5	6	98	99
E	Os equipamentos de TI disponíveis no seu estabelecimento são novos e atualizados	1	2	3	4	5	6	98	99
F	A conexão de Internet é adequada às necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
G	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento são seguros e garantem a confidencialidade e privacidade das informações	1	2	3	4	5	6	98	99
I	Os recursos financeiros para investimento em sistemas eletrônicos são suficientes para as necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
J	As políticas governamentais incentivam a implantação e o uso de sistemas eletrônicos no seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99
K	Os médicos e enfermeiros são envolvidos no desenvolvimento, seleção e implantação dos sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98	99

ENCERRAR A ENTREVISTA