



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

TIC SAÚDE 2024

PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
NOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE BRASILEIROS

MÓDULO E: PERFIL DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

PARA TODOS

E0) Qual seu nome completo? _____

E1) Sexo

1	Masculino
2	Feminino

E2) Qual é a sua idade?

[] [] anos

9999	Prefiro não responder
------	-----------------------

QUESTÃO E2A SOMENTE PARA MÉDICO (TIPO_PROFISSIONAL=1). SE ENFERMEIRO (TIPO_PROFISSIONAL = 2), IR PARA E2A_1

E2A) Apenas para confirmar, o(a) senhor(a) é médico no estabelecimento _____ [NOME DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE]?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim	VÁ PARA A0_4
2	Não	ENCERRE

QUESTÃO E2A_1 SOMENTE PARA ENFERMEIROS (TIPO_PROFISSIONAL=2)

E2A_1) Apenas para confirmar, o(a) senhor(a) é enfermeiro, chefe ou diretor de enfermagem neste estabelecimento?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim	VÁ PARA A0_4
2	Não	ENCERRE

SOMENTE PARA CÓD. 1 NA E2A E CÓD. 1 NA E2A_1

A0_4) O(a) senhor(a) está atualmente cursando residência no estabelecimento _____ [NOME DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE]?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim	PARA MÉDICOS: EN CERRE PARA ENFERMEIROS: PROSSIGA
2	Não	VÁ PARA A0

PARA TODOS

A0) E qual o seu nível máximo de escolaridade?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Curso técnico ou Ensino Superior incompleto	ENCERRE
2	Ensino Superior completo	PROSSIGA
3	Ensino Superior completo ou Especialidade	
5	Pós-graduação (Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado, Especialização, MBA etc.) ou mais	PROSSIGA
98	Não sei	ENCERRE

ATENÇÃO: RESTANTE DO QUESTIONÁRIO SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDS. 2, 3 OU 5 NA PERGUNTA A0. SE CÓDS. 1 OU 98, ENCERRAR

MÓDULO F: ACESSO E USO DAS TIC

PARA TODOS

Agora vamos fazer algumas perguntas sobre o uso de computador e Internet em seu ambiente de trabalho no _____ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE].

F4) Vamos falar sobre os equipamentos que o(a) senhor(a) pode ou não ter disponível neste estabelecimento de saúde, para uso profissional ou pessoal, mesmo que tenha sido trazido pelo(a) senhor(a). Neste estabelecimento de saúde, o(a) senhor(a) tem disponível um...

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Computador de mesa	1	2	98
B	Notebook	1	2	98
C	Tablet	1	2	98
D	Celular	1	2	98

APRESENTAR NA F4_1 SOMENTE OS ITENS ASSINALADOS “SIM” (CÓD. 1) NA F4

F4_1) E os ... [APRESENTAR SOMENTE OS ITENS COM CÓD. 1 NA F4] que o(a) senhor(a) utiliza no estabelecimento de saúde são....

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Do estabelecimento	Você traz da sua casa para o estabelecimento	Não sei
A	Computadores de mesa	1	2	98
B	Notebooks	1	2	98
C	Tablets	1	2	98
D	Celulares	1	2	98

SE CÓD. 2 (NÃO) OU 98 (NÃO SEI) EM TODOS OS ITENS DA F4, PULAR PARA QUESTÃO G0.

PERGUNTA F4_2 SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) EM QUALQUER ITEM NA PERGUNTA F4

SOMENTE PARA OS ITENS COM CÓD. 1 NA PERGUNTA F4

F4_2) E o(s) equipamento(s) disponível(is) para o(a) senhor(a) no estabelecimento possui(em) conexão com a Internet?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não

98	Não sei
----	---------

APLICAR RESTANTE DO BLOCO SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 EM ALGUM ITEM DA PERGUNTA F4

F5) No estabelecimento, o(a) senhor(a) utiliza computador de mesa, *notebook* ou *tablet* para o atendimento aos pacientes sempre, às vezes ou não utiliza? Por favor, considere o equipamento que o(a) senhor(a) utiliza com mais frequência.

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sempre
2	Às vezes
3	Não utiliza
98	Não sei

QUESTÃO F5a SOMENTE PARA MÉDICOS. ENFERMEIROS IR PARA F5b

F5a) E o(a) senhor(a) utiliza computador de mesa, *notebook* ou *tablet* nas demais atividades que realiza nesse estabelecimento de saúde sempre, às vezes ou não utiliza? Por favor, considere o equipamento que o(a) senhor(a) utiliza com mais frequência.

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sempre	VÁ PARA F6
2	Às vezes	
3	Não utiliza	
98	Não sei	

QUESTÃO F5b SOMENTE PARA ENFERMEIROS

F5b) E o(a) senhor(a) utiliza computador de mesa, *notebook* ou *tablet* durante o seu trabalho como enfermeiro(a) sempre, às vezes ou não utiliza? Por favor, considere o equipamento que o(a) senhor(a) utiliza com mais frequência.

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sempre
2	Às vezes
3	Não utiliza
98	Não sei

Agora vamos fazer algumas perguntas sobre o uso de tecnologias para a gestão e assistência em saúde no _____ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE].

F6) Considerando a sua atividade neste estabelecimento, estão disponíveis eletronicamente...?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa em cada item.

PARA CADA ITEM COM CÓD.1 NA F6

F6_1) E o(a) senhor(a) consulta esse dado...?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

	F6			F6_1			
	Sim	Não	Não sei	Sempre	Às vezes	Não consulto	Não sei

A	Dados cadastrais do paciente, por exemplo, nome, endereço, telefone e data de nascimento	1	2	98	1	2	3	98
B	Admissão, transferência e alta do paciente	1	2	98	1	2	3	98
E	Principais motivos que levaram o paciente ao atendimento ou consulta	1	2	98	1	2	3	98
J	Sinais vitais do paciente	1	2	98	1	2	3	98
D	Diagnóstico, problemas ou condições de saúde do paciente	1	2	98	1	2	3	98
C	Alergias do paciente	1	2	98	1	2	3	98
M	Vacinas administradas ao paciente	1	2	98	1	2	3	98
K	Histórico ou anotações clínicas sobre o atendimento ao paciente	1	2	98	1	2	3	98
L	Anotações de enfermagem sobre o paciente	1	2	98	1	2	3	98
F	Resultados de exames laboratoriais do paciente	1	2	98	1	2	3	98
G	Laudos de exames radiológicos do paciente	1	2	98	1	2	3	98
H	Imagens de exames radiológicos do paciente	1	2	98	1	2	3	98
I	Lista de medicamentos prescritos ao paciente	1	2	98	1	2	3	98
N	Relatório de procedimentos cirúrgicos	1	2	98	1	2	3	98

SOMENTE SE CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA F6_1

F6_2) Para ter acesso a estas informações, o(a) senhor(a)...

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
1	Usa uma senha de acesso	1	2	98
2	Usa certificado digital por reconhecimento facial ou digital	1	2	98
3	Usa biometria	1	2	98

PARA TODOS

F6_3) O(A) senhor(a) participou de algum curso ou treinamento sobre segurança da informação nos últimos 12 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
98	Não sei

SOMENTE SE CÓD. 1 NA F6_3

F6_3A) E esse curso ou treinamento sobre segurança da informação...

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
1	Foi oferecido pelo estabelecimento de saúde	1	2	98
2	Foi oferecido pela Secretaria de Saúde	1	2	98
3	Foi feito por conta própria, fora do estabelecimento em que trabalha	1	2	98

PARA TODOS

F7A) Na sua atividade neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que lhe permite...?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

PARA CADA ITEM COM CÓD. 1 NA F7A

F7_1A) E o(a) senhor(a) faz isso... ?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

	F7A			F7_1A			
	Sim	Não	Não sei	Sempre	Às vezes	Não faço	Não sei
D	1	2	98	1	2	3	98
E	1	2	98	1	2	3	98
F	1	2	98	1	2	3	98
G	1	2	98	1	2	3	98

F7B) Na sua atividade neste estabelecimento, há algum sistema eletrônico que lhe permite...?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

PARA CADA ITEM COM CÓD.1 NA F7B

F7_1B) E o(a) senhor(a) faz isso_____?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

	F7B			F7_1B			
	Sim	Não	Não sei	Sempre	Às vezes	Não faço	Não sei
I	1	2	98	1	2	3	98
H	1	2	98	1	2	3	98
J	1	2	98	1	2	3	98
K	1	2	98	1	2	3	98
M	1	2	98	1	2	3	98

QUESTÕES F11 E F11_1 SOMENTE PARA MÉDICOS. ENFERMEIROS IR PARA F11A

F11) No ____ [NOME DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE], a prescrição médica costuma ser realizada...
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

1	Manualmente	VÁ PARA F10
2	No computador, em formato eletrônico e impressa	PROSSIGA
3	Ou de ambas as formas	
98	Não sei	VÁ PARA F10

SE CÓDS. 2 OU 3 NA F11

F11_1) Sendo impressa, o(a) senhor(a) assina a prescrição:
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Manualmente
2	Ou no computador, por meio de certificado digital
98	Não sei

QUESTÕES F11A E F11A_1 SOMENTE PARA ENFERMEIROS. MÉDICOS IR PARA F10

F11A) No ____ [NOME DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE], a prescrição de enfermagem costuma ser realizada...

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Manualmente	VÁ PARA F10
2	No computador, em formato eletrônico e impressa	PROSSIGA
3	Ou de ambas as formas	
98	Não sei	VÁ PARA F10

SE CÓDS. 2 OU 3 NA F11A

F11A_1) Sendo impressa, o(a) senhor(a) assina a prescrição:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Manualmente
2	Ou no computador, por meio de certificado digital
98	Não sei

F10) Para cada um dos serviços listados abaixo, por favor indique se estão disponíveis para o(a) senhor(a) neste estabelecimento.

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Educação a distância em saúde	1	2	98
B	Pesquisa em parceria com outros centros remotos	1	2	98
E	Telemonitoramento, ou seja, monitoramento remoto de pacientes	1	2	98
F	Teleconsultoria: consulta a distância entre profissionais	1	2	98
H	Telediagnóstico: emissão a distância de laudos de exames	1	2	98
J	Teleconsulta: ou seja, consulta feita pela Internet envolvendo a relação direta entre profissional de saúde e o paciente	1	2	98

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NOS ITENS DA PERGUNTA F10

F10_1) E o(a) senhor(a) utiliza esse serviço _____ [APRESENTAR SOMENTE OS ITENS COM CÓD. 1 NA PERGUNTA F10]?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sempre	Às vezes	Nunca	Não sei
A	A educação a distância em saúde	1	2	3	98
B	Pesquisa em parceria com outros centros remotos	1	2	3	98
E	O monitoramento remoto de pacientes a distância	1	2	3	98
F	Teleconsultoria: consulta a distância entre profissionais	1	2	3	98
H	Telediagnóstico: emissão a distância de laudos de exames	1	2	3	98
J	Teleconsulta: ou seja, consulta feita pela Internet envolvendo a relação direta entre profissional de saúde e o paciente	1	2	3	98

MÓDULO G: APROPRIAÇÃO DAS TIC

PARA TODOS

G0) O(A) senhor(a) participou, nos últimos 12 meses, de...

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
F	Treinamento ou capacitação em informática em saúde	1	2	97
A	Especialização em informática em saúde	1	2	97
B	Mestrado em informática em saúde	1	2	97
C	Doutorado em informática em saúde	1	2	97

E	Outro curso, treinamento ou capacitação em informática em saúde. Qual?	1	2	97
---	--	---	---	----

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU “SIM” (CÓD. 1) EM ALGUMA ALTERNATIVA DA G0

G1) Neste curso, treinamento ou especialização que o(a) senhor(a) participou, quais desses temas foram abordados?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não sei
A	Apoio à decisão clínica	1	2	98
B	Nomenclaturas, vocabulários, terminologias, ontologias e/ou taxonomias	1	2	98
C	Determinantes de saúde	1	2	98
D	Segurança do paciente	1	2	98
E	Cuidados centrados na pessoa	1	2	98
F	Análise de dados e informação	1	2	98
G	Inteligência Artificial	1	2	98
H	Medicina de precisão	1	2	98
I	Qualidade de dados	1	2	98
J	Ética, segurança e privacidade	1	2	98

PARA TODOS

G1_1) O(A) senhor(a) utiliza recursos como o ChatGPT e o Bard/ Gemini, entre outros?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim
2	Não
98	Não sei

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NOS ITENS DA PERGUNTA G3

G1_2) E estes recursos são utilizados para... (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não sei
A	Auxiliar nos relatórios inseridos nos prontuários	1	2	97
B	Auxiliar nas pesquisas	1	2	97
C	Auxiliar na comunicação entre a equipe de trabalho	1	2	97
D	Outros	1	2	97

PARA TODOS

G2) Das frases abaixo sobre o uso de sistemas eletrônicos no estabelecimento, por favor informe o quanto concorda ou discorda de cada uma delas.

Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Concordo totalmente” e 1 significa “Discordo totalmente”, o quanto o(a) senhor(a) concorda ou discorda que...

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Concordo totalmente				Discordo totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento	Não sei
A	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento estão bem adaptados às necessidades dos médicos e enfermeiros	5	4	3	2	1	6	98
B	Os médicos e enfermeiros do seu estabelecimento estão treinados para o uso de sistemas eletrônicos	5	4	3	2	1	6	98

		Concordo totalmente				Discordo totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento	Não sei
C	Os médicos e enfermeiros estão motivados para o uso de sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98
D	O seu estabelecimento possui suporte técnico de TI adequado	5	4	3	2	1	6	98
E	Os equipamentos de TI disponíveis no seu estabelecimento são novos e atualizados	5	4	3	2	1	6	98
F	A conexão de Internet é adequada às necessidades do seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98
G	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento são seguros e garantem a confidencialidade e privacidade das informações	5	4	3	2	1	6	98
I	Os recursos financeiros para investimento em sistemas eletrônicos são suficientes para as necessidades do seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98
J	As políticas governamentais incentivam a implantação e o uso de sistemas eletrônicos no seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98
K	Os médicos e enfermeiros são envolvidos no desenvolvimento e implantação dos sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	5	4	3	2	1	6	98
L	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento permitem a troca de informação com outros sistemas eletrônicos	5	4	3	2	1	6	98

ENCERRAR A ENTREVISTA