|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Z:\CETIC.BR (repositório)\Centro Regional UNESCO\Úteis\LOGO PORT.jpg** | | | **TIC DOMICÍLIOS 2024**  **PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS DOMICÍLIOS BRASILEIROS** | | | |
|  | |  | | |  | |
| **INÍCIO:**  **\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_** | | | **TÉRMINO:**  **\_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_** | | **NÚMERO DO**  **QUESTIONÁRIO:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| **SETOR IBGE: |\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|** | | | | | **DISTRITO |\_\_\_|\_\_\_|** | |
| **NOME DO ENTREVISTADO:** | | | | | **TELEFONE:** | |
| **ENDEREÇO DO DOMICILIO:** | | | | | **8 - NÃO TEM 9 - RECUSA** | |
| **CIDADE:** | | | **BAIRRO :** | | **CEP |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|- |\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | |
| **ENTREVISTADOR(A):** | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | | **DATA:**  **\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 24** | **CRÍTICO(A):** | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | **DATA:**  **\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 24** |
| **DIGITADOR(A):** | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | | **DATA:**  **\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 24** | **REDIGITADOR(A):** | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | **DATA:**  **\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 24** |
| **VERIFICADOR(A) 1**  **DATA:\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 24** | | | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | 1 - Verificação *in loco* | acompanhamento | | Sem erros 0  Erro nivel 1  Erro nivel 2  Erro nivel 3 |
| 2 - Verificação posterior face a face | |
| 3 - Verificação posterior por telefone | |
| **VERIFICADOR(A) 2**  **DATA:\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 24** | | | **CÓDIGO**  **|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|** | 1 - Verificação *in loco* | acompanhamento | | Sem erros 0  Erro nivel 1  Erro nivel 2  Erro nivel 3 |
| 2 - Verificação posterior face a face | |
| 3 - Verificação posterior por telefone | |

# Módulo A: Acesso às TIC no domicílio

**ENTREVISTADOR: NESTE MÓDULO, SEMPRE QUE OUTRO MORADOR DO DOMICÍLIO FOR MAIS QUALIFICADO PARA RESPONDER ALGUMAS PERGUNTAS, ELE PODERÁ FAZÊ-LO OU AJUDAR O PRINCIPAL RESPONDENTE**

**### PARA TODOS ###**

**A1.** Neste domicílio tem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA OS ITENS A, B, C – RU POR LINHA)**

**A2.** Quantos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tem neste domicílio?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **A1**  **(RU POR LINHA)** | | | | **A2 Quantidade** |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 | 9 | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| |
| B | *Notebook* **[“NOUTIBUQUI”]** | 1 | 2 | 8 | 9 | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| |
| C | *Tablet* **[“TÁBLETI”]** | 1 | 2 | 8 | 9 | |\_\_\_\_|\_\_\_\_| |

**### PARA TODOS ###**

**A4.** Neste domicilio tem acesso à Internet? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA OS DOMICÍLIOS QUE NÃO TEM ACESSO À INTERNET (CÓD. 2 NA A4) ###**

**A5.** Por quais dos seguintes motivos NÃO tem acesso à Internet neste domicílio? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

**### QUESTÃO A5A SOMENTE PARA QUEM CITOU CÓD. 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA A5 ###**

**A5A.** E qual desses motivos é o principal? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES) (INSIRA AS OPÇÕES CITADAS NA A5 – RU)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **A5.** menções **(RU POR LINHA)** | | | | **A5A** Principal **(RU)** |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Por falta de computador no domicílio | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| B | Por falta de necessidade dos moradores | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| C | Por falta de interesse dos moradores | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |
| D | Porque os moradores têm acesso à Internet em outro lugar | 1 | 2 | 8 | 9 | 4 |
| E | Porque os moradores acham muito caro | 1 | 2 | 8 | 9 | 5 |
| F | Porque os moradores não sabem usar Internet | 1 | 2 | 8 | 9 | 6 |
| G | Por falta de disponibilidade de Internet na região do domicílio | 1 | 2 | 8 | 9 | 7 |
| H | Porque os moradores têm preocupações com segurança ou privacidade | 1 | 2 | 8 | 9 | 8 |
| I | Porque os os moradores evitam o contato com conteúdo perigoso | 1 | 2 | 8 | 9 | 9 |
| J | Outro motivo **(ESPONTÂNEA) ANOTE**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |  |  | 10 |
|  | Não sabe **(ESPONTÂNEO)** |  |  |  |  | 98 |
|  | Não respondeu **(ESPONTÂNEO)** |  |  |  |  | 99 |

**### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**\*\*\* CARTELA A7 \*\*\***

**A7.** Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **A7.** Tipo de conexão **(RU)** |
| Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 |
| Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 2 |
| Conexão via cabo de TV ou fibra ótica | 3 |
| Conexão via sinal de rádio | 4 |
| Conexão via sinal de satélite | 5 |
| Conexão móvel via *modem* ou *chip* 3G ou 4G | 6 |
| Não sabe **(ESPONTÂNEA)** | 8 |
| Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**A7A.** Neste domicílio tem Wi-Fi ? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**A7B.** A Internet utilizada neste domicilio é utilizada também em algum domicílio vizinho? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA QUEM TEM BANDA LARGA FIXA (CÓD. 2, 3, 4 OU 5 NA A7) ###**

**\*\*\* CARTELA A8 \*\*\***

**A8.** Considerando as seguintes faixas, qual é a velocidade da Internet contratada neste domicílio? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Até 256 Kbps | 01 |
| De 257 Kbps até 999 Kbps | 02 |
| 1 Mega | 03 |
| 2 Mega | 04 |
| De 3 Mega até 4 Mega | 05 |
| De 5 Mega até 8 Mega | 06 |
| De 9 Mega até 10 Mega | 07 |
| De 11 Mega até 20 Mega | 08 |
| De 21 Mega até 50 Mega | 09 |
| 51 Mega ou mais | 10 |
| Não sabe **(ESPONTÂNEA)** | 98 |
| Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** | 99 |

**### PARA QUEM TEM ACESSO À INTERNET EM CASA (CÓD. 1 NA A4) ###**

**\*\*\* CARTELA A9 \*\*\***

**A9.** Considerando apenas a conexão de Internet, mesmo que este domicílio contrate um pacote ou combo que inclua outros serviços, qual o valor pago aproximadamente pela Internet contratada neste domicílio? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Até R$ 10 | 01 |
| De R$ 11 a R$ 20 | 02 |
| De R$ 21 a R$ 30 | 03 |
| De R$ 31 a R$ 40 | 04 |
| De R$ 41 a R$ 50 | 05 |
| De R$ 51 a R$ 60 | 06 |
| De R$ 61 a R$ 70 | 07 |
| De R$ 71 a R$ 80 | 08 |
| De R$ 81 a R$ 90 | 09 |
| De R$ 91 a R$ 100 | 10 |
| De R$ 101 a R$ 110 | 11 |
| De R$ 111 a R$ 120 | 12 |
| De R$ 121 a R$ 130 | 13 |
| De R$ 131 a R$ 140 | 14 |
| De R$ 141 a R$ 150 | 15 |
| Acima de R$ 150 | 16 |
| Não paga nada **(ESP.)** | 97 |
| Não sabe **(ESP.)** | 98 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 99 |

**### PARA TODOS OS DOMICÍLIOS COM MAIS DE UM MORADOR ###**

**AJUDA. ENTREVISTADOR, REGISTRE SEM PERGUNTAR –** O(A) respondente teve auxílio de outro morador do domicílio para responder a alguma pergunta do módulo A? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

# BLOCO INDIVIDUAL TIC DOMICÍLIOS

**SEXO.** Qual é o seu sexo? **(ESPONTÂNEA) (RU)**

**### ENTREVISTADOR: Se resposta “não binário” ou incluir “…trans”, dizer: “Esta pergunta é sobre o sexo atribuído ao nascer. Haverá outra pergunta sobre identidade de gênero”. Se recusa/não resposta, anotar o sexo observado. ###**

|  |  |
| --- | --- |
| Masculino | 1 |
| Feminino | 2 |

**IDADE.** Qual sua idade exata?

|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_| anos

**### PARA TODOS ###**

**ESCOLARIDADE)** Até que ano da escola você estudou e concluiu? **(ESPONTÂNEA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Não frequentou escola | 1 |
| Até creche ou pré-escola incompleto | 2 |
| Até creche ou pré-escola completo | 3 |
| Classe de alfabetização – CA | 4 |
| Alfabetização de jovens e adultos | 5 |
| **Educação de Jovens e Adultos (EJA) ou supletivo** |  |
| Primeiros anos/ciclos da EJA do Ensino Fundamental ou supletivo do 1º grau | 6 |
| Último ano/ciclo da EJA do Ensino Fundamental ou supletivo do 1º grau | 7 |
| Primeiros anos/ciclos da EJA do Ensino Médio ou supletivo do 2º grau | 8 |
| Último ano/ciclo da EJA do Ensino Médio ou supletivo do 2º grau | 9 |
| **Ensino Fundamental regular** |  |
| 1º a 4º ano do Ensino Fundamental I, 1ª a 3ª série do Primário/1º grau | 10 |
| 5º ano do Ensino Fundamental I, 4ª série do Primário/1º grau | 11 |
| 6º a 8º ano do Fundamental II, 5ª a 7ª série do Ginásio/1º grau | 12 |
| 9º ano do Fundamental II, 8ª série do Ginásio/1º grau | 13 |
| **Ensino Médio regular** |  |
| 1º e 2º ano do Ensino Médio - 1ª e 2ª série do Colegial/2º grau | 14 |
| 3º ano do Ensino Médio - 3ª série do Colegial/2º grau | 15 |
| **Ensino Superior** |  |
| Superior incompleto | 16 |
| Superior completo | 17 |
| Especialização de nível superior | 18 |
| Mestrado | 19 |
| Doutorado | 20 |

**PNADC2)** Atualmente você frequenta escola ou universidade? Mesmo que suas aulas estejam interrompidas agora, considere que sim. **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

**APOSENT.** O(A) senhor(a) é aposentado(a) ou pensionista? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

**OCUPAÇÃO.**

Na última semana, o(a) senhor(a) trabalhou, durante pelo menos uma hora, em alguma atividade remunerada em dinheiro ou produtos, ou como estagiário ou aprendiz remunerado? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)** **(SE SIM, MARQUE CÓD. 1 NO QUADRO OCUPAÇÃO E VÁ PARA PNADC12)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

Na última semana, o(a) senhor(a) exerceu, durante pelo menos uma hora, algum trabalho sem remuneração, como em instituição beneficente, de cooperativismo, religiosa, ou então como aprendiz ou estagiário, ou mesmo ajudando em algum negócio da sua família? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)** **(SE SIM, MARQUE CÓD. 2 NO QUADRO OCUPAÇÃO ABAIXO E VÁ PARA PNADC12)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

Na última semana, o(a) senhor(a) tinha algum trabalho remunerado do qual estava temporariamente afastado(a) por motivo de férias, licença, falta voluntária, greve, suspensão temporária de contrato de trabalho, doença, más condições de tempo ou por outra razão? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)** **(SE SIM, MARQUE CÓD. 3 NO QUADRO OCUPAÇÃO ABAIXO E VÁ PARA PNADC12)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

O(A) senhor(a) tomou alguma providência para conseguir trabalho nos últimos 30 dias? **(LEIA AS OPÇÕES – RU) (SE SIM, MARCAR CÓD. 4 NO QUADRO OCUPAÇÃO ABAIXO E VÁ PARA PNADC12. SE NÃO, MARQUE CÓD. 5 NO QUADRO OCUPAÇÃO ABAIXO E VÁ PARA O MÓDULO C [USO DA INTERNET])**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

**### SOMENTE PARA AQUELES NA FORÇA DE TRABALHO E ESTÃO ATIVOS (CÓD. 1, 2 OU 3 EM OCUPAÇÃO). CASO CONTRÁRIO (CÓD. 4 OU 5), VÁ PARA O MÓDULO C (USO DA INTERNET) ###**

**PNADC12.** Nesse trabalho, o(a) senhor(a) era: **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Trabalhador doméstico | 1 |
| Militar do exército, da marinha, da aeronáutica, da polícia militar ou do corpo de bombeiros militar | 2 |
| Empregado do setor privado | 3 |
| Empregado do setor público (inclusive empresas de economia mista) | 4 |
| Empregador | 5 |
| Conta própria | 6 |
| Trabalhador familiar não remunerado | 7 |

**### SOMENTE PARA TRABALHADORES DOMÉSTICOS OU FUNCIONÁRIOS DO SETOR PRIVADO (CÓD. 1 OU 3 NA PNADC12) ###**

**PNADC29.** Nesse trabalho, o(a) senhor(a) tinha carteira de trabalho assinada? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

**### SOMENTE PARA** **EMPREGADORES OU CONTA PRÓPRIA (CÓD. 5 OU 6 NA PNADC12) ###**

**PNADC32.** O(A) senhor(a) era contribuinte do INSS por esse trabalho? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

## Módulo C: Uso da Internet

**### PARA TODOS ###**

**C1.** O(A) senhor(a) já usou a Internet? **[ESPONTÂNEA – RU]**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2 NA C1), APLIQUE C2 E VÁ PARA A B1 (COMPLEMENTO DE USO DE COMPUTADOR) ###**

**C2.** Por qual dos seguintes motivos o(a) senhor(a) nunca usou a Internet? **(ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS DE A ATÉ G – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA).**

**### QUESTÃO C2A SOMENTE PARA QUEM CITOU CÓD. 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C2 ###**

**C2A.** E qual desses motivos é o principal? **(INSIRA OPÇÕES CITADAS NA C2 (ENTREVISTADOR: LEIA OS ITENS – RU)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** | **C2A** Principal **(RU)** |
| I | Por falta de interesse ou necessidade | 1 | 2 | 8 | 9 | 9 |
| J | Por não saber usar | 1 | 2 | 8 | 9 | 10 |
| D | Por não ter onde acessar | 1 | 2 | 8 | 9 | 4 |
| E | Por ser muito caro | 1 | 2 | 8 | 9 | 5 |
| F | Por ter preocupações com segurança ou privacidade | 1 | 2 | 8 | 9 | 6 |
| G | Por evitar o contato com conteúdo perigoso | 1 | 2 | 8 | 9 | 7 |
| H | Outro **(ESP.) ANOTE:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |  |  | 8 |
|  | Não sabe **(ESPONTÂNEA)** |  |  |  |  | 98 |
|  | Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** |  |  |  |  | 99 |

**### PARA QUEM JÁ USOU A INTERNET (CÓD. 1 NA C1) ###**

**C3.** Quando o(a) senhor(a) usou a Internet pela última vez? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Há menos de três meses | 1 | **### PROSSIGA ###** |
| Entre três meses e 12 meses | 2 | **### VÁ PARA MÓDULO B (COMPLEMENTO USO DE COMPUTADOR) ###** |
| Mais de 12 meses atrás | 3 | **### VÁ PARA MÓDULO B (COMPLEMENTO USO DE COMPUTADOR) ###** |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C4.** Em média, com que frequência o(a) senhor(a) usou a Internet nos últimos três meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Todos os dias ou quase todos os dias | 1 |
| Pelo menos uma vez por semana | 2 |
| Pelo menos uma vez por mês | 3 |
| Menos do que uma vez por mês | 4 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊSMESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C5.** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) utilizou a Internet no(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇOES – RU POR LINHA)**

**### SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NA B1 OU CÓD. DIFERENTE DE 1 NA B2, NÃO MOSTRAR ITENS A, B & C ###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | *Notebook* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | *Tablet* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Telefone celular | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | *Videogame* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Televisão | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Outro aparelho **(ESP.) ANOTE:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |  |  |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C6.** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) usou a Internet em quais dos seguintes locais? O(A) senhor(a) utilizou a Internet\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ G – RU POR LINHA)**

**### QUESTÃO C6A SOMENTE PARA QUEM CITOU CÓD. 1 “SIM” EM MAIS DE UMA OPÇÃO DA C6 ###**

**C6A.** Em qual desses locais o(a) senhor(a) usou a Internet com mais frequência, nos últimos três meses? **(### INSIRA AS OPÇÕES CITADAS NA C6 ###) (ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  | | **C6.** Usou | | **C6A)** Mais frequente **(RU)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sim | Não |
| A | Em casa | 1 | 2 | 1 |
| B | No trabalho | 1 | 2 | 2 |
| C | Na escola ou estabelecimento de ensino | 1 | 2 | 3 |
| D | Na casa de outra pessoa, como, por exemplo, amigo, vizinho ou familiar | 1 | 2 | 4 |
| E | Centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária | 1 | 2 | 5 |
| F | Centro público de acesso pago, como, por exemplo, *lanhouse*, cibercaféou Internet café | 1 | 2 | 6 |
| G | Enquanto se desloca, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô ou no carro | 1 | 2 | 7 |
| H | Outro lugar **(ESP.)** | 1 | 2 | 8 |
|  | Não sabe **(ESP.)** | # | # | 98 |
|  | Não respondeu **(ESP.)** | # | # | 99 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C7.** Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizouna Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a) \_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ F – RU POR LINHA)**

**### FILTROS:**

**- SE CÓD. 1 NO ITEM H DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM A DA C7**

**- SE CÓD. 1 NO ITEM I DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM D DA C7**

**- SE CÓD. 1 NO ITEM N DA J2, NÃO MOSTRAR ITEM B DA C7**

**###**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Enviou e recebeu *e-mails* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Mandou mensagens por WhatsApp**,** Skype ou *chat* do Facebook | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Conversou por chamada de voz ou vídeo, como no Skype ou no WhatsApp | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou TikTok | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Participou de listas de discussão ou fóruns | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Usou *microblog*, como X, antigo Twitter | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C8.** E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimostrêsmeses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ H – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Procurou informações sobre produtos e serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Procurou informações sobre viagens e acomodações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Procurou emprego ou enviou currículos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Procurou informações em *sites* de enciclopédia virtual, como Wikipédia | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Procurou informações oferecidas por *sites* de governo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários *online*, ou pagar taxas e impostos pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C9.** E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a) \_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ E – REPITA O ENUNCIADO A CADA TRÊS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Jogou pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Ouviu música pela Internet, como por Spotify, por Deezer ou por YouTube | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet, como no YouTube ou no Netflix | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Viu exposições ou museus pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Ouviu *podcasts* pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Acompanhou transmissões de áudio ou vídeo em tempo real ou *lives* pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C10.** E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ F – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Realizou atividades ou pesquisas escolares | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Fez cursos a distância | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Buscou informações sobre cursos de graduação, pós-graduação e de extensão | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Estudou na Internet por conta própria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Usou serviço de armazenamento na Internet, como, por exemplo, Dropbox, Google Drive, OneDrive | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Realizou atividades de trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**C11.** E quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou na Internet nos últimos três meses? O(A) senhor(a)\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ C – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Compartilhou conteúdo na Internet, como textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Criou ou atualizou *blogs*, páginas na Internet ou *sites* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Postou na Internet textos, imagens, fotos, vídeos ou músicas que o(a) senhor(a) mesmo(a) fez | 1 | 2 | 8 | 9 |

## Módulo H: Comércio eletrônico

**### SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**H2.** O(a) senhor(a) comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses, mesmo que o pagamento não tenha sido feito pela Internet? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO COMPROU OU ENCOMENDOU PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 2 NA H2) ###**

**H3.** Por quais dos seguintes motivos o(a) senhor(a) não comprou ou encomendouprodutos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Por falta de necessidade | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Por falta de interesse | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Por preferir comprar pessoalmente, gostar de ver o produto | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Por falta de habilidade com a Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Porque a entrega demora muito ou é difícil receber os produtos em casa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Por ter preocupação em fornecer informações pessoais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Por não ter como fazer o pagamento via Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Por falta de confiança no produto que vou receber | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Porque não tenho como fazer reclamações ou devoluções | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Outro motivo | 1 | 2 |  |  |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H5.** Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) comprou ou encomendou pela Internet **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS)**? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Comida ou produtos alimentícios | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Produtos para a casa ou eletrodomésticos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Roupas, calçados ou material esportivo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Equipamentos eletrônicos, como celulares, *tablets*, videogames e computadores | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Passagens aéreas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Ingressos para eventos, como, por exemplo, *shows*, cinema, peças de teatro, exposições, etc | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Livros, revistas ou jornais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Programas de computador ou aplicativos de celular | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Jogos de computador ou de *videogame* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L | Medicamentos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| N | Cosméticos ou produtos de higiene pessoal | 1 | 2 | 8 | 9 |
| O | Brinquedos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| P | Itens de papelaria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| Q | Algum outro produto | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H6.** Nos últimos 12 meses,com que frequência o(a) senhor(a) comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet? **(LEIA OS ITENS – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Todos os dias ou quase todos os dias | 1 |
| Pelo menos uma vez por semana | 2 |
| Pelo menos uma vez por mês | 3 |
| Menos do que uma vez por mês | 4 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H7.** Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) comprou ou encomendou produtos ou serviços \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA O ITEM)**? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| G | Por aplicativos de lojas no telefone celular | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Por aplicativos de mensagens, como WhatsApp ou Telegram | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Em *sites* de compra e venda, como Amazon, Mercado Livre ou Shopee | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Pelo *site* da própria loja, como Renner ou Netshoes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| A | Em redes sociais, como Facebook, Instagram ou TikTok | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H8.** Nos últimos 12 meses,o(a) senhor(a) pagou por esses produtos ou serviços com\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS)**? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Cartão de crédito | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Boleto bancário | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Débito *online* ou transferência bancária por DOC ou TED | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Pix | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Pagamento na entrega | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Serviço de pagamento *online*, como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Cartão de presente ou *voucher online* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Pontos de programas de recompensas ou resgate | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H9.** Nos últimos 12 meses,os produtos ou serviços que o(a) senhor(a) comprou ou encomendou pela Internet foram \_\_\_\_\_ **(LEIA O ITEM)**? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Entregues em casa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Retirados na loja ou em local indicado pelo vendedor | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Baixados ou acessados pela Internet em *sites*, aplicativos ou programas de computador | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H11.** Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) comprou ou encomendou algum produto ou serviço pela Internet após ter visto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Propagandas em *sites* ou aplicativos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Posts em redes sociais, como Facebook, Instagram ou TikTok | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Mensagens recebidas por WhatsApp**,** Skype ou Telegram | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | *E-mails* com ofertas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Vídeos na Internet sobre produtos ou serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**H12.** Nos últimos 12 meses,o(a) senhor(a) \_\_\_\_\_\_\_? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Pagou por serviços de filmes ou séries pela Internet, como, por exemplo, Netflix ou Globoplay | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Pagou por serviços de músicas pela Internet, como, por exemplo, Spotify ou Deezer | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Fez reservas de quartos ou acomodações pela Internet em *sites* ou aplicativos, como, por exemplo, Booking ou Airbnb | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Fez reserva de carro para aluguel pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Contratou serviços financeiros pela Internet, como seguros, empréstimos ou financiamentos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Contratou pela Internet cursos pagos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Fez pedidos de refeições em *sites* ou aplicativos, como, por exemplo, no iFood ou Rappi | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Pediu táxis ou motoristas em aplicativos, como Uber ou 99 | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Contratou algum outro serviço pago pela Internet | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**H4.** O(A) senhor(a) vendeu ou colocou à venda produtos ou serviços pela Internet nos últimos 12 meses? **(ESPONTÂNEA) (RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H4 ###**

**H14.** Nos últimos 12 meses,o(a) senhor(a) vendeu ou colocou à venda esses produtos ou serviços \_\_\_\_\_\_? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Em redes sociais como Facebook, Instagram ou TikTok | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Por mensagem de WhatsApp ou Telegram | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Por *e-mail* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Em *sites* de compra e venda, como Amazon ou Mercado Livre | 1 | 2 | 8 | 9 |

## Módulo B: Uso de computador

**### SOMENTE PARA RESPONDENTES NÃO USUÁRIOS DE INTERNET PELO COMPUTADOR:**

**CÓD. 2, 8 OU 9 EM C1, OU**

**CÓD. 2 OU 3 EM C3, OU**

**CÓD. 2, 8 OU 9 NOS ITENS A, B, E C DA C5 ###**

**B1.** O(A) senhor(a) já usou um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet*? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **### PROSSIGA###** |
| Não | 2 | **###**  **- SE O MÓDULO J NÃO FOI APLICADO: SIGA PARA MÓDULO J**  **- SE O MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: SIGA PARA MÓDULO G (GOVERNO ELETRÔNICO), SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS ###** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDIGO 1 (SIM) NA B1 ###**

**B2.** Quando o(a) senhor(a) usou um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet* pela última vez? **(LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 3 – RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Há menos de três meses | 1 | **### PROSSIGA ###** |
| Entre três meses e 12 meses atrás | 2 | **###**  **- SE O MÓDULO J NÃO FOI APLICADO: SIGA PARA MÓDULO J**  **- SE O MÓDULO J JÁ FOI APLICADO: SIGA PARA MÓDULO G (GOVERNO ELETRÔNICO), SEGUINDO OS FILTROS ADEQUADOS ###** |
| Mais de 12 meses atrás | 3 |

**### SE CÓD. 1 NOS ITENS A, B OU C DA C5, LEIA PARA O RESPONDENTE:**

Agora eu vou perguntar especificamente sobre seu uso de computador de mesa, *notebook* ou *tablet*. **###**

**B4.** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) usou um computador de mesa, um *notebook* ou um *tablet* em quais dos seguintes locais? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Em casa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | No trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Na escola ou estabelecimento de ensino | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Na casa de outra pessoa, como, por exemplo, amigo, vizinho ou familiar | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Centro público de acesso pago, como, por exemplo, *lanhouse*, cibercaféou Internet Café | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Enquanto se desloca, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô ou no carro | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Em algum outro lugar | 1 | 2 | 8 | 9 |

## Módulo I: Habilidades digitais

**### SOMENTE PARA OS QUE UTILIZARAM A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**I1A.** Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou nos últimos três meses, independente do dispositivo usado?

**(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Copiou ou moveu um arquivo ou uma pasta, por exemplo, em um computador ou na nuvem | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Usou ferramenta de copiar e colar para duplicar ou mover conteúdo, por exemplo, em um documento ou uma mensagem | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Anexou documento, imagem ou vídeo a mensagens instantâneas, *e-mails* ou SMS | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Usou fórmula em uma planilha de cálculo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Conectou ou instalou novos equipamentos com ou sem fio, como *modem*, impressora, câmera ou microfone | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Instalou programas de computador ou aplicativos de celular | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Criou uma apresentação de *slides* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Transferiu arquivos ou aplicativos entre dispositivos, inclusive pela nuvem | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Criou programa de computador ou aplicativo de celular usando linguagem de programação | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Adotou medidas de segurança, como senhas fortes ou verificação em duas etapas, para proteger dispositivos e contas *online* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Mudou configurações de privacidade no seu dispositivo, conta ou aplicativo para limitar o compartilhamento de dados pessoais, como seu nome, contato ou foto | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L | Verificou se uma informação que encontrou na Internet era verdadeira | 1 | 2 | 8 | 9 |

## Módulo J: Telefone celular

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vamos falar sobre telefone celular...

**### PARA TODOS ###**

**J1.** E o(a) senhor(a) usou um telefone celular nos últimos três meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1 OU CÓD. 1 EM C5\_D) ###**

**J2.** Para quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) usou o telefone celular nos últimos três meses? O(A) senhor(a) \_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Fez e recebeu chamadas telefônicas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Enviou mensagens de texto SMS | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Ouviu músicas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Assistiu a vídeos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Jogou | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Tirou fotos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Usou mapas, por exemplo, no Google Maps | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Enviou e recebeu *e-mails* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou TikTok | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Acessou páginas ou *sites* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Baixou aplicativos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L | Buscou informações, como, por exemplo, no Google | 1 | 2 | 8 | 9 |
| M | Compartilhou fotos, vídeos ou textos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| N | Mandou mensagens por WhatsApp**,** Skype ou *chat* do Facebook | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J1) ###**

**J3.** O(A) senhor(a) usou a Internet pelo telefone celular nos últimos três meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO CELULAR NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA J3 OU CÓD. 1 EM C5\_D), OU RESPONDEU SIM (CÓD.1) EM ALGUM DOS ITENS H, I, J, K, L OU N NA J2 ###**

**J3A.** Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos três meses, que tipo de conexão o(a) senhor(a) utilizou? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ B – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **O(A) senhor(a) utilizou conexão...** | SIM | NÃO | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| B | Wi-Fi **[“UAIFAI”]** | 1 | 2 | 8 | 9 |
| A | Da rede móvel 3G, 4G ou 5G | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**J5.** O(A) senhor(a) possui telefone celular? **(CASO SIM)** Quantas linhas ou *chips* ativos o(a) senhor(a) possui? **(ESPONTÂNEA – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim  Quantas linhas/*chips*? (ANOTE) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NA J5). SE 0 LINHAS NA J5, NÃO APLICAR J6 ###**

**J6.** E o plano desse telefone celular é \_\_\_\_\_\_\_? **(ENTREVISTADOR: CASO TENHA MAIS DE UMA LINHA/*CHIP*)** Por favor, considere a linha ou *chip* **principal**, aquela que o(a) senhor(a) mais usa **(RU)**

**ENTREVISTADOR: SE O ENTREVISTADO MENCIONAR OUTRA OPÇÃO, COMO “PRÉ-PÓS”, OU “CONTA-FIXA”, PERGUNTE COMO ELE CLASSIFICA A SUA LINHA DENTRE ESSAS TRÊS OPÇÕES. CASO O ENTREVISTADO TENHA MAIS DE UMA LINHA/*CHIP*, PEÇA PARA RESPONDER PENSANDO NO NÚMERO PRINCIPAL, O QUE ELE MAIS USA.**

|  |  |
| --- | --- |
| Pré-pago | 1 |
| Pós-pago | 2 |
| Controle | 3 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

## Módulo G: Governo eletrônico

**### SOMENTE PARA AQUELES COM 16 ANOS OU MAIS NA QUESTÃO IDADE, QUE UTILIZARAM INTERNET NOS ÚLTIMOS TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3 OU CÓD. 1 NA J3) ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora vamos falar sobre atividades na Internet relacionadas a serviços públicos...

**G1.** Nos últimos 12 meses, o(a) senhor(a) usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU POR LINHA)**?

**### APLICAR G1 E G2 NA SEQUENCIA: QUANDO CÓDIGO 1 (SIM) NA G1, APLICAR G2 REFERENTE AO ITEM. QUANDO CÓDIGO 2 (NÃO) NA G1, PULE PARA O PRÓXIMO ITEM ###**

**\*\*\* CARTELA G2 \*\*\***

**G2.** E o(a) senhor(a) realizou ao menos um desses serviços sem precisar ir até um posto de atendimento, realizou parte do serviço na Internet mas precisou ir até um posto para finalizar, ou apenas procurou informações na Internet? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **G1 (RU POR LINHA)** | | | | **G2 (RU POR LINHA)** | | | | |
| Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** | Realizou serviço na Internet sem precisar ir até um posto | Realizou parte do serviço na Internet, mas precisou ir a um posto para finalizar | Apenas procurou infor­mações na Internet | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Documentos pessoais, como RG, CPF, passaporte ou carteira de trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| B | Saúde pública, como agendamento de consultas, remédios ou outros serviços do sistema público de saúde | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| C | Educação pública, como Enem, Prouni ou matrícula em escolas ou universidades públicas | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| D | Direitos do trabalhador ou previdência social, como INSS, FGTS, seguro-desemprego, auxílio-doença ou aposentadoria | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| E | Impostos e taxas governamentais, como declaração de imposto de renda, IPVA ou IPTU | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| F | Polícia e segurança, como boletim de ocorrência, antecedentes criminais ou denúncias | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| G | Transporte público ou outros serviços urbanos, como limpeza e conservação de vias ou iluminação | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |

## Uso de Internet: Módulo de Cobertura

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2, 8 OU 9 NA C1 E CÓD. 2, 8 OU 9 NA J3) ###**

**C1\_COBERTURA.** O(A) senhor(a) já \_\_\_\_\_\_\_ **(LEIA OS ITENS DE A ATÉ D – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Enviou e recebeu *e-mails* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Mandou mensagens por WhatsApp ou Telegram | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Usou redes sociais como Facebook ou TikTok | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Buscou informações no Google ou Bing | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA C1\_COBERTURA ###**

**C3\_COBERTURA.** Quando o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) pela última vez? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Há menos de três meses | 1 |
| Entre três meses e 12 meses | 2 |
| Mais de 12 meses atrás | 3 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3\_COBERTURA) ###**

**C4\_COBERTURA.** Em média, com que frequência o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) nos últimos três meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Todos os dias ou quase todos os dias | 1 |
| Pelo menos uma vez por semana | 2 |
| Pelo menos uma vez por mês | 3 |
| Menos do que uma vez por mês | 4 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3\_COBERTURA) ###**

**C5\_COBERTURA.** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) no(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇOES – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | *Notebook* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | *Tablet* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Telefone celular | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | *Videogame* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Televisão | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Outro aparelho **(ESP.) ANOTE:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |  |  |

**### PARA QUEM USOU A INTERNET HÁ MENOS DE TRÊS MESES (CÓD. 1 NA C3\_COBERTURA) ###**

**C6\_COBERTURA.** Nos últimos três meses, o(a) senhor(a) fez essa(s) atividade(s) em quais dos seguintes locais? O(A) senhor(a) fez essa(s) atividade(s)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES DE A ATÉ G – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **C6)** Usou | |
|  | | Sim | Não |
| A | Em casa | 1 | 2 |
| B | No trabalho | 1 | 2 |
| C | Na escola ou estabelecimento de ensino | 1 | 2 |
| D | Na casa de outra pessoa, como, por exemplo amigo, vizinho ou familiar | 1 | 2 |
| E | Centro público de acesso gratuito, como, por exemplo, telecentro, biblioteca ou entidade comunitária | 1 | 2 |
| F | Centro público de acesso pago, como, por exemplo, *lanhouse*, cibercaféou Internet café | 1 | 2 |
| G | Enquanto se desloca, como, por exemplo, na rua, no ônibus, no metrô ou no carro | 1 | 2 |
| H | Outro lugar **(ESPONTÂNEO)** | 1 | 2 |

## Complemento de informações pessoais

**### PARA TODOS OS RESPONDENTES DA TIC DOMICÍLIOS ###**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora eu gostaria de pedir mais algumas informações sobre você...

**RELIGIÃO\_DOM.** Qual é a sua religião ou culto? **(ESPONTÂNEA** – **RU)**

**ENTREVISTADOR: SE O ENTREVISTADO RESPONDER CATÓLICA APOSTÓLICA ROMANA OU CATÓLICA ORTODOXA, ANOTE CÓDIGO 01 (CATÓLICA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Católica | 01 |
| Luterana/Presbiteriana/Metodista/Batista | 02 |
| Outras Igrejas Evangélicas | 03 |
| Outras religiosidades cristãs | 04 |
| Islamismo/Muçulmano | 05 |
| Espírita | 06 |
| Umbanda | 07 |
| Candomblé | 08 |
| Judaismo | 09 |
| Hinduismo | 10 |
| Budismo | 11 |
| Sem religião | 12 |
| Agnóstico | 13 |
| Ateu | 14 |
| Outras religiões | 15 |
| Não respondeu | 16 |

**### PARA TODOS ###**

**\*\*\* CARTELA RAÇA \*\*\***

**RAÇA\_DOM.** Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: **(RU – LEIA OS ITENS)**

|  |  |
| --- | --- |
| Branca | 1 |
| Preta | 2 |
| Parda | 3 |
| Amarela | 4 |
| Indígena | 5 |
| Não respondeu **(ESPONTÂNEA)** | 9 |

**### APLICAR “RENDA\_PES\_DOM” APENAS PARA TIC DOMICÍLIOS COM RESPONDENTE SELECIONADO COM 10 A 15 ANOS ###**

**\*\*\* CARTELA DE RENDA \*\*\***

**REND\_PES\_DOM.** O(A) senhor(a) poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda pessoal no último mês, incluindo todas as fontes, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis etc.? **(RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)**

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR: Mesada não deve ser considerada como renda pessoal.**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Até R$ 1.412,00 | 01 |
| 2. De R$ 1.412,01 até R$ 2.824,00 | 02 |
| 3. De R$ 2.824,01 até R$ 4.236,00 | 03 |
| 4. De R$ 4.236,01 até R$ 7.060,00 | 04 |
| 5. De R$ 7.060,01 até R$ 14.120,00 | 05 |
| 6. De R$ 14.120,01 até R$ 28.240,00 | 06 |
| 7. De R$ 28.240,01 até R$ 42.360,00 | 07 |
| 8. Mais de R$ 42.360,00 | 08 |
| Não tem renda **(ESP.)** | 97 |
| Não sabe **(ESP.)** | 98 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA INDIVÍDUOS COM 18 ANOS OU MAIS ###**

**GÊNERO.** Considerando sua identidade de gênero, você prefere se definir como: **(RU – LEIA AS OPÇÕES)**

|  |  |
| --- | --- |
| Homem | 1 |
| Mulher | 2 |
| Homem trans | 3 |
| Mulher trans | 4 |
| Travesti | 5 |
| Não binário | 6 |
| Outra | 7 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

# BLOCO QUADRO DE MORADORES, CRITÉRIO BRASIL E RENDA FAMILIAR

## QUADRO DOMICILIAR

**PARA RESPONDENTE COM 16 ANOS OU MAIS E RESPONSÁVEIS**

**ENTREVISTADOR: QUALQUER RESPONDENTE PODE TER AJUDA DE OUTRO MORADOR MAIS APTO NESTAS PERGUNTAS.**

**ENTREVISTADOR, LEIA:** Agora eu gostaria de pedir algumas informações sobre cada um dos moradores.

**### PARA TODOS ###**

**### APRESENTAR NOMES DOS MORADORES DA LISTAGEM DE MORADORES ELEGÍVEIS COM 16 ANOS OU MAIS, OU SEJA, EXCLUINDO AQUELES COM IDADE IGUAL OU MENOR QUE 15 ANOS ###**

**Q1\_A.** Qual o morador ou a moradora responsável pelo domicílio? **(RU)** **(SE HOUVER MAIS DE UM RESPONSÁVEL, PEÇA PARA O RESPONDENTE SELECIONAR APENAS UMA PESSOA)**

**Q2.** Qual o parentesco do(a) \_\_\_\_\_\_ **(INSERIR NOME DE CADA MORADOR DA LISTA DE MORADORES)** com o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(INSERIR NOME DO RESPONSÁVEL PELO DOMICÍLIO)**? **(RU ABERTA PRÉ-CATEGORIZADA)**

**### EXCLUIR O RESPONSÁVEL (RESPOSTA DA Q1\_A) NA PERGUNTA Q2 ###**

|  |  |
| --- | --- |
| Cônjuge/Companheiro/Companheira | 2 |
| Filho/Enteado | 3 |
| Genro/Nora | 4 |
| Pai/Mãe/Padrasto/Madrasta | 5 |
| Sogro/Sogra | 6 |
| Neto/Neta | 7 |
| Bisneto/Bisneta | 8 |
| Irmão/Irmã | 9 |
| Avô/Avó | 10 |
| Outro parente | 11 |
| Agregado/Convivente/Pensionista | 13 |

**Q5\_1.** Qual o grau de escolaridade de \_\_\_\_**(INSIRA O NOME DE CADA UM DOS MORADORES)? (RU)**

**### PARA CADA UM DOS MORADORES DO DOMICÍLIO, REALIZE OS SEGUINTES FILTROS:**

**SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 5, NÃO MOSTRAR CÓDIGOS 2 A 7**

**SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 12, NÃO MOSTRAR CÓDIGOS 3 A 7**

**SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 15, NÃO MOSTRAR CÓDIGOS 5 A 7**

**SE IDADE DO MORADOR FOR MENOR OU IGUAL A 16, NÃO MOSTRAR CÓDIGO 7 ###**

|  |  |
| --- | --- |
| Sem instrução | 1 |
| Fundamental incompleto | 2 |
| Fundamental completo | 3 |
| Médio incompleto | 4 |
| Médio completo | 5 |
| Superior incompleto | 6 |
| Superior completo ou mais | 7 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### QUESTÃO Q6 APENAS PARA MORADORES COM 10 OU MAIS ###**

**Q6.** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(INSERIR NOME DE CADA UM DOS MORADORES)**? **(ENTREVISTADOR: LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Trabalhou na última semana | 1 |
| Esteve afastado temporariamente de algum trabalho na última semana | 2 |
| Está desempregado(a) e buscou emprego nos últimos 30 dias | 3 |
| Não trabalhou e nem buscou emprego nos últimos 30 dias | 4 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NOME** | **Q1.** Qual o morador ou a moradora responsável pelo domicílio? **(RU)** | **Q2.** Qual o parentesco ou relação de \_\_\_\_\_\_ **(NOME DO MORADOR)** com o(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(NOME DO RESPONSÁVEL PELO DOMICÍLIO)?** | **Q5.** Qual o grau de escolaridade de \_\_\_\_**(INSIRA O NOME DO MORADOR)**? | **Q6.** O(a) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(NOME DO MORADOR)? (LEIA AS OPÇÕES DE 1 A 4 – RU)** |
|  | Nome dos moradores que residem no domicílio  PROGRAMAÇÃO: INSERIR OS NOMES DA LISTAGEM DE MORADORES |  | [2] Cônjuge/‌Companheiro/‌Companheira  [3] Filho/Enteado  [4] Genro/Nora  [5] Pai/‌Mãe/‌Padrasto/‌Madrasta  [6] Sogro/Sogra  [7] Neto/Neta  [8] Bisneto/Bisneta  [9 ] Irmão/Irmã  [10] Avô/Avó  [11] Outro parente  [13] Agregado/‌Convivente/‌Pensionista  [14] Outros  [98] Não sabe  [99] Não respondeu | [1] Analfabeto/‌até 3ª Série Fundamental  [2] 4ª a 7ª Série Fundamental  [3] Fundamental completo/‌Médio incompleto  [4] Médio completo/‌Superior incompleto  [5] Superior completo ou +  [8] Não sabe  [9] Não respondeu | [1] Trabalhou na última semana  [2] Esteve afastado temporariamente de algum trabalho na última semana OU  [3] Está desempregado(a) e buscou emprego nos últimos 30 dias  [4] Não trabalhou e nem buscou emprego nos últimos 30 dias  [8] Não sabe  [9] Não respondeu |
| 01 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 02 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 03 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 04 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 05 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 06 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 07 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 08 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 09 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 10 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 11 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 12 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 13 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 14 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |
| 15 |  | ( ) |  | |\_\_\_| |  |

## MÓDULO TIC POR MORADOR

**Q8.** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(INSIRA O NOME DE CADA UM DOS MORADORES)** usou um computador de mesa, *notebook* ou *tablet* nos últimos três meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**Q9.** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(INSIRA O NOME DE CADA UM DOS MORADOR)** usou a Internet nos últimos três meses? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**Q10.** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(INSIRA O NOME DE CADA UM DOS MORADORES)** tem telefone celular próprio? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NOME** | **Q8.** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(INSIRA O NOME DO MORADOR)** usou um computador de mesa, portátil ou *tablet* nos últimos três meses? **(RU)** | **Q9.** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(INSIRA O NOME DO MORADOR)** usou a Internet nos últimos três meses? **(RU)** | **Q10)** O(A) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(INSIRA O NOME DO MORADOR)** tem telefone celular próprio? **(RU)** |
|  | Nome dos moradores que residem no domicílio | [1] Sim  [2] Não  [8] Não sabe  [9] Não respondeu | [1] Sim  [2] Não  [8] Não sabe  [9] Não respondeu | [1] Sim  [2] Não  [8] Não sabe  [9] Não respondeu |
| 01 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 02 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 03 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 04 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 05 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 06 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 07 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 08 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 09 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 10 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 11 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 12 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 13 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 14 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 15 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |

## DEFICIÊNCIAS

**### SOMENTE PARA MORADORES COM 5 ANOS OU MAIS (IDADE ≥ 5) ###**

**ENTREVISTADOR: A FINALIDADE DESTA PERGUNTA É CONHECER O NÚMERO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NA POPULAÇÃO. PARA ISSO, ELA PERGUNTA POR DIVERSOS GRAUS DE DIFICULDADE, SEGUINDO UM PADRÃO NACIONAL DE APLICAÇÃO, E SEU ENUNCIADO NÃO PODE SER MODIFICADO. SE NECESSÁRIO, RELEIA O ENUNCIADO.**

**\*\*\* CARTELA DEF \*\*\***

**### ENTREVISTADOR, LEIA PARA O RESPONDENTE:** “As perguntas a seguir dizem respeito a dificuldades que os moradores deste domicílio podem enfrentar para realizar determinadas atividades” **###**

**DEF\_VISÃO.** \_\_\_\_ tem dificuldade para enxergar, mesmo usando óculos ou lentes de contato? **(RU)**

**DEF\_AUDIÇÃO.** \_\_\_ tem dificuldade para ouvir, mesmo usando aparelhos auditivos? **(RU)**

**DEF\_MOBILIDADE.** \_\_\_ tem dificuldade para andar ou subir degraus? **(RU)**

**DEF\_MÃOS)** \_\_\_ tem dificuldade para pegar objetos pequenos ou abrir e fechar recipientes? **(RU)**

**DEF\_COGNIÇÃO\_MEMÓRIA)** \_\_\_ tem dificuldade para lembrar-se das coisas ou se concentrar? **(RU)**

**DEF\_CUIDADOS\_PESSOAIS)** \_\_\_ tem dificuldade para realizar cuidados pessoais, como tomar banho ou se vestir? **(RU)**

**DEF\_COMUNICAÇÃO)** \_\_\_ tem dificuldade de se comunicar, para compreender e ser compreendido? **(RU)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | NOME | VISÃO | AUDIÇÃO | MOBILI­DADE | MÃOS | COGNIÇÃO\_‌MEMÓRIA | CUIDADOS\_‌PESSOAIS | COMUNICA­ÇÃO |
|  | Inserir nomes dos moradores que residem no domicílio | [1] Não consegue de modo algum  [2] Tem muita dificuldade  [3] Tem alguma dificuldade  [4] Não tem dificuldade  [8] Não sabe **(ESP.)**  [9] Não respondeu **(ESP.)** | | | | | | |
| 01 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 02 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 03 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 04 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 05 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 06 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 07 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 08 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 09 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 10 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 11 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 12 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 13 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 14 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |
| 15 |  | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| | |\_\_\_| |

## DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL 2015

**### PARA TODOS ###**

Agora vou fazer algumas perguntas sobre itens do domicílio para efeito de classificação socioeconômica.

Todos os itens eletroeletrônicos que eu citar, devem estar funcionando. Caso não estejam funcionando, serão considerados apenas se houver intenção de conserto nos próximos seis meses.

| **CB1.** No domicílio tem… | **Posse de itens** | **Não tem** | **T E M (Quantidade)** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4 ou +** |
| Televisor em cores? **(CASO SIM)** Quantos? | Televisores em cores | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Rádio? Considere todos os rádios da casa, incluindo os rádios de aparelhos de som e de *walkman*. Não considerar rádio de automóveis. **(CASO SIM)** Quantos? | Rádios | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Banheiros, incluindo todos os banheiros do domicílio, inclusive o de empregada? **(CASO SIM)** Quantos? | Banheiros | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Automóveis de passeio? Não considerar caminhões e veículos usados como taxi ou vans, kombis e caminhonetes utilizadas para uso profissional. **(CASO SIM)** Quantos? | Automóveis | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Empregada doméstica ou outros empregados da casa que trabalhem pelo menos cinco dias na semana. **(CASO SIM)** Quantos? | Empregadas mensalistas | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Máquina de lavar roupa do tipo que executa todo o processo de lavagem, desde o molho até a centrifugação. Não considerar o tipo “tanquinho”. **(CASO SIM)** Quantos? | Máquinas de lavar | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Geladeira simples ou do tipo “*duplex*”. **(CASO SIM)** Quantas? | Geladeira | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| *Freezer* independente ou aquele que faz parte da geladeira do tipo “*duplex*”. **(CASO SIM)** Quantos? | Freezer | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Máquina de lavar louças. **(CASO SIM)** Quantos? | Lava-louça | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| DVD, incluindo outros aparelhos que reproduzem DVD, como *videogames*, computadores e *notebooks*, inclusive nos formatos mais modernos. Não considere DVD de carro. **(CASO SIM)** Quantas? | DVD | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Microondas. **(CASO SIM)** Quantos? | Microondas | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Motocicletas? Seja de uso exclusivo para passeio ou uso misto (trabalho e passeio). Não considerar somente trabalho. **(CASO SIM)** Quantos? | Motocicleta | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Secadora de roupas. **(CASO SIM)** Quantos? | Secadora de Roupas | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** |

**### PARA TODOS ###**

**CB2.** No domicílio tem **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** |
| A | Telefone fixo (não o aparelho, mas a linha telefônica) | 1 | 2 |
| B | Aparelho de jogo ou *videogame* (PlayStation, Nintendo Wii, Xbox) | 1 | 2 |
| C | TV por assinatura (a cabo, satélite etc.) | 1 | 2 |
| D | Antena parabólica | 1 | 2 |

**### PARA TODOS ###**

**CB3.** A água utilizada nesse domicílio é proveniente de: **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Rede geral de distribuição | 1 |
| Poço ou nascente | 2 |
| Outro meio | 3 |

**### PARA TODOS ###**

**CB4.** Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é: **(LEIA AS OPÇÕES – RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Asfaltada/pavimentada | 1 |
| Terra/cascalho | 2 |

**\*\*\* CARTELA DE RENDA \*\*\***

**REND\_PES.** O(A) senhor(a) poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda pessoal no último mês, incluindo todas as fontes, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis etc.? **(RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)**

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR: Mesada não deve ser considerada como renda pessoal.**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Até R$ 1.412,00 | 01 |
| 2. De R$ 1.412,01 até R$ 2.824,00 | 02 |
| 3. De R$ 2.824,01 até R$ 4.236,00 | 03 |
| 4. De R$ 4.236,01 até R$ 7.060,00 | 04 |
| 5. De R$ 7.060,01 até R$ 14.120,00 | 05 |
| 6. De R$ 14.120,01 até R$ 28.240,00 | 06 |
| 7. De R$ 28.240,01 até R$ 42.360,00 | 07 |
| 8. Mais de R$ 42.360,00 | 08 |
| Não tem renda **(ESP.)** | 97 |
| Não sabe **(ESP.)** | 98 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 99 |

**### PARA TODOS ###**

**\*\*\* CARTELA DE RENDA \*\*\***

**REND\_FAM1.** O(A) senhor(a) poderia me dizer em qual destas faixas está a renda total da sua família no último mês, somando as rendas mensais de todas as pessoas que moram com o(a) senhor(a), inclusive a sua? Por favor, inclua todas as fontes de renda, como salários, aposentadorias, pensões, alugueis etc. **(RU – ANOTE NA PRIMEIRA COLUNA ABAIXO)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Até R$ 1.412,00 | 01 |
| 2. De R$ 1.412,01 até R$ 2.824,00 | 02 |
| 3. De R$ 2.824,01 até R$ 4.236,00 | 03 |
| 4. De R$ 4.236,01 até R$ 7.060,00 | 04 |
| 5. De R$ 7.060,01 até R$ 14.120,00 | 05 |
| 6. De R$ 14.120,01 até R$ 28.240,00 | 06 |
| 7. De R$ 28.240,01 até R$ 42.360,00 | 07 |
| 8. Mais de R$ 42.360,00 | 08 |
| Não tem renda **(ESP.)** | 09 |
| Não sabe **(ESP.)** | 98 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 99 |

**PNADC\_RD.** Nos últimos três meses, alguma pessoa desse domicílio recebeu rendimentos de... **(LEIA OS ITENS – RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | NS **(ESP.)** | NR **(ESP.)** |
| A | Benefício Assistencial de Prestação Continuada ou BPC-LOAS? | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Programa Bolsa Família ou Auxílio Brasil? | 1 | 2 | 8 | 9 |