|  |  |
| --- | --- |
|  | **TIC EMPRESAS 2024**  **Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nas empresas brasileiras: pesquisa TIC Empresas** |

|  |  |
| --- | --- |
| **PORTE** | **Códigos** |
| De 10 a 19 funcionários | 3( ) |
| De 20 a 49 funcionários | 4( ) |
| De 50 a 249 funcionários | 5( ) |
| 250 funcionários ou mais | 6( ) |

|  |  |
| --- | --- |
| **REGIÃO** | |
| Norte | 1( ) |
| Nordeste | 2( ) |
| Sudeste | 3( ) |
| Sul | 4( ) |
| Centro-Oeste | 5( ) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CNAE 2.0** | **MERCADOS DE ATUAÇÃO** | |
| C | Indústria de Transformação | 1( ) |
| F | Construção | 4( ) |
| G | Comércio; reparação de veículos automotores, objetos pessoais e domésticos | 5( ) |
| H | Transporte, Armazenagem e Correio | 6( ) |
| I | Alojamento e Alimentação | 7( ) |
| J | Informação e Comunicação | 8( ) |
| L + M + N | Atividades imobiliárias + Atividades profissionais, científicas e técnicas + Atividades administrativas e serviços complementares | 9( ) |
| R + S | Artes, cultura, esportes e recreação + Outras atividades de serviços | 10( ) |

**### PARA TODOS ###**

**P01)** A pesquisa é sobre tecnologia da informação, e trata de temas como Internet, computadores, redes e *websites*. O(a) senhor(a) é a pessoa mais familiarizada para avaliar essas tecnologias, mesmo que sua empresa não conte com elas atualmente? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡺 IR PARA P01A** |
| Não | 2 | **🡺 FAÇA P02** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM DISSE NÃO ESTAR FAMILIARIZADO (CÓDS. 2, 8 ou 9 NA P01) ###**

**P02)** E há outras pessoas que poderíamos contatar para que fizessem esta pesquisa? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **VOLTE PARA INTRODUÇÃO** |
| Não | 2 | **AGRADEÇA E ENCERRE A ENTREVISTA (OCORRÊNCIA FILTRO P02)** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**P03)** Nesta empresa há uma área ou departamento de tecnologia da informação, TI, responsável, por exemplo, por sistemas, redes, desenvolvimentos e suporte? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**P03a)** Qual é o seu cargo atual? **(ESPONTÂNEO-RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Área de TI** | |
| Diretor de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte | 1 |
| Gerente de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte | 2 |
| Supervisor / Chefe / Coordenador de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte | 3 |
| Consultor / Influenciador de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte | 4 |
| Analista/ Técnico de TI/informática/sistemas/redes/desenvolvimento/suporte | 5 |
| Outro profissional da área **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Outras áreas** | |
| Presidente / Vice / Diretor geral / Proprietário / Sócio | 11 |
| Diretor | 12 |
| Gerente | 13 |
| Supervisor / Chefe / Coordenador | 14 |
| Outro profissional **(Especifique)**: |\_\_\_|\_\_\_| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 20 |

**P05)** Considerando todas as unidades e filiais da empresa em que o(a) senhor(a) trabalha, se houver, qual o número total de pessoas ocupadas na empresa? Considere os assalariados, autônomos remunerados diretamente pela empresa, empregadores e sócios, pessoas da família e trabalhadores temporários. Não devem ser considerados terceirizados e consultores. **(ESPONTÂNEA – ANOTE O NÚMERO TOTAL E A ESCALA CORRESPONDENTE – RU)**

**Nº TOTAL DE PESSOAS OCUPADAS:**

**### CAMPO 1 ### NÚMERO (EXEMPLO: 30, 40, 50 ETC.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**### CAMPO 2 ### NÚMERO POR EXTENSO (EXEMPLO: TRINTA, QUARENTA, CINQUENTA ETC.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| De 01 a 09 | 1 |
| De 10 a 19 | 2 |
| De 20 a 49 | 3 |
| De 50 a 99 | 4 |
| De 100 a 249 | 5 |
| De 250 a 499 | 6 |
| 500 pessoas ocupadas ou mais | 7 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo B: Uso da Internet** |

**### PARA TODOS ###**

**B1)** A sua empresa usou a Internet nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡺 FAÇA B3** |
| Não | 2 | **🡺 PULE P/ A5** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B3)** A sua empresa utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a sua empresa. **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM).**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS  (ESP.)** | **NR**  **(ESP.)** |
| A | Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Conexão via fibra ótica | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Conexão a cabo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Conexão via radio | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Conexão via satélite | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | *Modem* 3G ou 4G | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B4A)** Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* **[DAUNLOUDE]** contratada por sua empresa nos últimos 12 meses para \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**[ITEM SELECIONADO NA B3]**? **(LEIA ITENS CITADOS NA B3 E AS OPÇÕES DE 1 A 5 – RU POR ITEM CITADO NA B3)**

|  |  |
| --- | --- |
| Até 256 Kbps | 1 |
| Acima de 256 Kbps a 1 Mega | 2 |
| Acima de 1 Mega a 2 Megas | 3 |
| Acima de 2 Megas a 10 Megas | 4 |
| Acima de 10 Megas a 30 Megas | 5 |
| Acima de 30 Megas a 100 Megas | 6 |
| Acima de 100 Megas a 300 Megas | 7 |
| Acima de 300 Megas a 500 Megas | 8 |
| Acima de 500 Megas a 1 Giga | 9 |
| Mais de 1 Giga | 10 |
| Não sabe **(ESP.)** | 98 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 99 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B8)** A sua empresa possui um *website* ou página na Internet? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim. Qual o endereço? O(A) senhor(a) poderia soletrar? | 1 |  |
| Não | 2 | **🡺 FAÇA B14** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM *WEBSITE* (CÓD. 1 NA PERGUNTA B8) ###**

**B9)** O *website*de sua empresa forneceu os seguintes recursos nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM).**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Catálogos de produtos e serviços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| A.1 | Lista de preços | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Fornecer suporte pós-venda ou SAC | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Informações institucionais sobre a empresa como contato e endereço | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Personalização ou customização de produtos ou serviços para clientes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Acompanhamento ou *status* de pedidos realizados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Conteúdo personalizado para visitantes regulares | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | *Links* para os perfis da empresa nas redes sociais | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Um serviço de *chat* para suporte ao cliente, como um *chatbot*, agente virtual ou uma pessoa respondendo aos clientes | 1 | 2 | 8 | 9 |
| K | Anúncio de vagas de emprego em aberto ou candidatura a emprego *online* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| L | Conteúdo disponível em pelo menos dois idiomas | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA B1) ###**

**B14A)** Nos próximos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha tem intenção de registrar um domínio .br ? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA B1) ###**

**B15A)** Esta empresa possui perfil ou conta próprios em alguma das seguintes plataformas ou redes *sociais online* e: **[LER ITENS - RU POR LINHA]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR**  **(ESP.)** |
| A | No Facebook | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | No Instagram, Snapchat**,** TikTok **ou** Flickr | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | No LinkedIn | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | No X, antigo Twitter | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | No YouTube ou Vimeo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | No WhatsApp **ou** Telegram | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Em outras redes sociais. Qual(is)? **ESPECIFIQUE:** | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B17A)** Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha pagou por anúncios na Internet, como por exemplo, em *sites* de busca, em redes sociais ou em outros *websites*? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo G: *Software*** |

**### PARA TODOS ###**

**A5)** Nos últimos 12 meses a sua empresa utilizou algum aplicativo para integrar os dados e processos de seus departamentos em um sistema único, também chamado de ERP? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**A6)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou algum aplicativo para gerenciar informações de clientes, também chamado de CRM? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo E: Comércio eletrônico (*e-commerce*) via Internet** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**E1**) Considerando compras feitas por meio de *sites*, aplicativos ou Intercâmbio eletrônico de dados, independentemente de o pagamento ter sido feito *online*, nos últimos 12 meses, a sua empresa comprou mercadorias ou serviços pela Internet? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**E13)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa vendeu mercadorias ou serviços pela Internet, independentemente de o pagamento ter sido feito *online*, através dos seguintes canais *online*? **[LER ITENS - RU POR LINHA]**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | **NS**  **(ESP.)** | **NR**  **(ESP.)** |
| A | *Website* da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | *E-mail* | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | *Sites* de vendas, como Mercado Livre, OLX, Submarino, Americanas, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Intercâmbio eletrônico de dados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Aplicativos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Por mensagens de WhatsApp, Skype ou *chat* do Facebook | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Extranet | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E5A)** Nos últimos 12 meses, essas mercadorias ou serviços vendidos pela Internet foram pagos com\_\_\_\_\_\_\_\_ **(LER ITENS)**? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Cartão de crédito solicitado no *site* no momento da compra | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Boleto bancário | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Débito *online*  ou transferência bancária | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Pagamento na entrega | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Serviço de pagamento *online*, como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Pix | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E6)** Nos últimos 12 meses, qual o percentual do faturamento total da empresa foi obtido por meio de vendas pela Internet?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Percentual – NÚMERO (EXEMPLO: 20%, 30% ETC.)** | **Percentual – NÚMERO POR EXTENSO (EXEMPLO: VINTE POR CENTO, TRINTA POR CENTO ETC.)** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| |\_\_|\_\_|\_\_| do faturamento |  | 99998 | 99999 |

**### SOMENTE PARA QUEM VENDEU MERCADORIAS OU SERVIÇOS PELA INTERNET (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA E13) ###**

**E8**) A sua empresa vende pela Internet produtos ou serviços para: **(LER AS OPÇÕES - RU POR LINHA)**

**E8A**) Considerando o faturamento total da empresa em vendas pela Internet, qual o principal tipo de cliente da empresa? **(RELEIA AS OPÇÕES SELECIONADAS NA E8 - RU)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **E8** | | | | **E8A**  **(RU)** |
| **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR**  **(ESP.)** |
| A | Outras empresas | 1 | 2 | 8 | 9 | 1 |
| B | Órgãos públicos | 1 | 2 | 8 | 9 | 2 |
| C | Pessoas físicas | 1 | 2 | 8 | 9 | 3 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE TÊM ACESSO À INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

|  |
| --- |
| **Módulo F: *Skills*** |

**###SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE NÃO POSUEM AREA DE TI (CÓD. 2, 8 ou 9 NA PERGUNTA P03) ###**

**F8)** A sua empresa possui um especialista em tecnologia da informação ou informática?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**F1)** Qual destas situações que vou ler ocorreu nos últimos 12 meses, em relação à contratação de especialistas em tecnologia da informação ou informática: **(LEIA AS OPÇÕES - RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Não precisou contratar | 1 | **🡺 PULE PARA F6** |
| Tentou contratar, mas não conseguiu | 2 | **🡺 FAÇA F3** |
| Tentou e conseguiu contratar | 3 |

**### SOMENTE PARA QUEM TENTOU CONTRATAR ESPECIALISTA EM TI (CÓD. 2 OU 3 NA PERGUNTA F1) ###**

**F3)** A sua empresa teve alguma das seguintes dificuldades para a contratação de especialista de TI? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS**  **(ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Falta de candidatos, ou poucos candidatos especialistas em TI | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Falta de qualificação específica (estudo e/ou treinamento) em TI | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Falta de experiência profissional no ramo de TI | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Pretensões salariais altas/ Altos custos de remuneração para especialistas em TI | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**F6)** Alguma das funções que exigem especialistas em TI ou no uso de computador e Internet foi desempenhada total ou parcialmente por **fornecedores externos**, nos últimos 12 meses? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡺 FAÇA F6A** |
| Não | 2 | **🡺 PULE PARA F7A** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA F6 ###**

**F6A)** Quais desses serviços relacionados a TI foram desempenhados por fornecedores externos, nos últimos 12 meses? **(LEIA AS OPÇÕES - RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Suporte técnico para manutenção e reparo dos equipamentos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Suporte técnico para sistema interno da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Desenvolvimento de aplicações | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Serviços de hospedagem | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Infraestrutura | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Desenvolvimento de *website*. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Outros **(sem especificar)** | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### PARA TODOS ###**

**F7A)** Nos últimos 12 meses, a empresa em que o(a) senhor(a) trabalha forneceu algum tipo de treinamento às pessoas ocupadas para o desenvolvimento das habilidades relacionadas às tecnologias da informação e comunicação? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡺 FAÇA F7B** |
| Não | 2 | **🡺 PULE PARA O MÓDULO D** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA PERGUNTA F7A ###**

**F7B)** Para quem esse treinamento foi oferecido **(LER ITENS – RU POR LINHA)**?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Profissionais de TI ou suporte | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Outras pessoas ocupadas da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo D: Segurança** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**D11)** A sua empresa possui uma política para a segurança digital? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **🡺 FAÇA D12** |
| Não | 2 | **🡺 PULE PARA D16** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA D11 ###**

**D12)** Essa política para a segurança digital abrange:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Funções e responsabilidades sobre a gestão de risco de segurança digital na empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Processos para possibilitar a cooperação e troca de informação dentro da organização | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Auditoria, revisão e ciclo de melhoria | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Avaliação de risco | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Processos para decidir o quanto de risco deve ser assumido, reduzido, transferido e evitado | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Seleção de medidas de segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Continuidade dos negócios e resiliência | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Transferência de risco de segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Sensibilização e treinamento | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**D16)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou alguma das seguintes práticas?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Mencionar os riscos de segurança digital nos contratos de trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Discutir riscos de segurança digital em reuniões das unidades da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Dar incentivos de desempenho para empregados que reduzam o risco de segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Promover treinamento sobre a gestão de risco de segurança digital, como cursos *online*, *workshops*, seminários, conferências ou treinamento oferecido através de reunião interna | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo H: Novas tecnologias** |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE USARAM A INTERNET (CÓD. 1 NA PERGUNTA B1) ###**

**B18)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa pagou por serviços de: **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | *E-mail* em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| B | *Software*de escritório em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| C | Armazenamento de arquivos ou banco de dados em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| D | Capacidade de processamento em nuvem | 1 | 2 | 97 | 98 |
| E | *Software* de finanças ou contabilidade | 1 | 2 | 97 | 98 |
| F | *Software* de segurança | 1 | 2 | 97 | 98 |
| G | Plataforma de computação que fornece um ambiente hospedado para desenvolvimento, teste ou implantação de aplicativos | 1 | 2 | 97 | 98 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD.1 NA PERGUNTA F8) ###**

**H1)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa fez análises de *Big Data* **[BIGUI DATA]**?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | ** FAÇA H1.1** |
| Não | 2 | ** PULE PARA H3** |

**### SOMENTE PARA QUEM FEZ ANÁLISES DE *BIG DATA* (CÓD. 1 NA H1) ###**

**H1.1)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa fez análises de *Big Data* **[BIGUI DATA]** a partirde alguma das seguintes fontes de dados?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Dados próprios da empresa, provenientes de dispositivos inteligentes ou sensores, como trocas de dados entre máquinas, sensores digitais, etiquetas de identificação por radiofrequência, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Dados de geolocalização provenientes do uso de dispositivos portáteis, como telefone móvel, conexão *wireless*ou GPS | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Dados gerados a partir de mídias sociais, como redes sociais, *blogs* ou *sites* de compartilhamento de conteúdo de multimídia | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Outras fontes de *Big Data* | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) EM ALGUNS DOS ITENS DA H1.1 ###**

**H2)** Nos últimos 12 meses, essas análises de *Big Data* foram realizadas por \_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Pessoas ocupadas da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Fornecedores externos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA F8) ###**

**H3)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou \_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Robôs industriais, como robôs usados para soldagem robótica, corte a *laser*, pintura por pulverização, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Robôs de serviço, como robôs usados para vigilância, limpeza, transporte, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM B DA H3 ###**

**H4)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa utilizou robôs de serviço para \_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Vigilância, segurança ou tarefas de inspeção, como o uso de *drones*, etiquetas de identificação de radiofrequência, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Transporte de pessoas ou mercadorias, como o uso de veículo guiado automaticamente, etc. | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Limpeza ou tarefas de eliminação de resíduos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Sistemas de gerenciamento de estoque, como paletização, manuseio de mercadorias | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Trabalhos de montagem | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Tarefas de balconista de loja robótico | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Trabalhos de construção ou reparos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA F8) ###**

**H5)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou impressão em 3D?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | ** FAÇA H5A** |
| Não | 2 | ** PULE PARA PERGUNTA H7** |

**H5A)** Para realizar a impressão em 3D a sua empresa usou \_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Impressoras próprias ou alugadas na própria empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Serviço de impressão fornecido por outras empresas | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE REALIZARAM IMPRESSÃO EM 3D (CÓD. 1 NA PERGUNTA H5) ###**

**H6)** Nos últimos 12 meses, sua empresa realizou impressão em 3D de\_\_\_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Objetos para venda | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Objetos para uso interno | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Protótipos ou modelos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD.1 NA PERGUNTA F8) ###**

**H7)** Sua empresa usa dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorados ou controlados remotamente pela Internet, conhecidos como “dispositivos inteligentes”, ou Internet das Coisas (IoT)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | ** FAÇA H8** |
| Não | 2 | ** PULE PARA H9** |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |

**### SOMENTE PARA CÓD. 1 NA H7 ###**

**H8)** A sua empresa usa dispositivos ou sistemas interconectados que podem ser monitorados ou controlados remotamente pela Internet (Internet das Coisas) para\_\_\_\_\_\_\_\_\_?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Gerenciamento de consumo de energia, como medidores, termostatos ou lâmpadas “inteligentes” | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Segurança de instalações, como sistemas de alarme, detectores de fumaça, travas de portas e câmeras de segurança “inteligentes” | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Processos de produção, como sensores ou etiquetas de identificação por radiofrequência que são monitorados ou controlados via Internet e usados para monitorar ou automatizar processos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Gestão de logística, como sensores monitorados ou controlados via Internet para rastreamento de produtos ou veículos na gestão de depósito | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Manutenção de equipamentos, como sensores monitorados ou controlados através da Internet para monitorar as necessidades de manutenção de máquinas ou veículos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Atendimento ao cliente, como câmeras ou sensores “inteligentes” monitorados ou controlados através da Internet para monitorar as atividades dos clientes ou oferecer-lhes uma experiência de compra personalizada | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD.1 NA PERGUNTA F8) ###**

**H9)** Esta empresa utiliza tecnologias de Inteligência Artificial para\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Mineração de texto e análise da linguagem escrita | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Reconhecimento de fala, que converte a linguagem falada em formato legível para máquinas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Geração de linguagem natural (GLN) para linguagem escrita ou falada | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Reconhecimento e processamento de imagens, que identificam objetos ou pessoas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | *Machine learning*, como *deep learning***,** para predição e análise de dados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Automatização de processos de fluxos de trabalho | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Movimentação física de máquinas por meio de decisões autônomas como robôs, veículos e *drones* autônomos | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU ALGUM ITEM “SIM” (CÓD. 1) NA PERGUNTA H9 ###**

**H9A)** De quais das seguintes formas a sua empresa adquiriu ou desenvolveu o *software* ou os sistemas de Inteligência Artificial que utiliza?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Eles foram desenvolvidos pelos próprios funcionários da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Por meio de *software* ou sistemas que foram modificados pelos próprios funcionários da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Por meio de *software* ou sistemas de código-fonte aberto que foram modificados pelos próprios funcionários da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | A empresa adquiriu *software* ou sistemas prontos para uso | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | A empresa contratou fornecedores externos para desenvolver ou modificar *software* ou sistemas | 1 | 2 | 8 | 9 |

**H9A1)** A sua empresa realizou ou está realizando alguma das seguintes parcerias ou ações para o desenvolvimento de Inteligência Artificial? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Parceria com universidades ou centro de pesquisa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Parceria com fundações ou associações sem fins lucrativos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Parceria com órgãos do governo | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Compra de sistemas ou *software* de outras empresas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Uso de sistemas abertos de IA | 1 | 2 | 8 | 9 |

**H10)** A sua empresa usa *software* ou sistemas de Inteligência Artificial para\_\_\_\_\_\_\_\_\_? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | *Marketing* ou vendas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Processos de produção | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Organização de processos de administração de negócios | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Gestão de empresas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Logística | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Segurança digital | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Gestão de recursos humanos ou recrutamento | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDS. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS DA H9 ###**

**H13)** Por quais dos seguintes motivos a sua empresa não usa nenhuma dessas tecnologias de Inteligência Artificial? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Porque os custos parecem ser muito altos | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Por falta de pessoas capacitadas na empresa para usar essas tecnologias | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Por incompatibilidade com equipamentos, *software* ou sistemas existentes na empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Por dificuldades de disponibilidade ou qualidade dos dados necessários para o uso dessas tecnologias | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Por preocupações com relação à violação da proteção de dados e privacidade | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Por falta de clareza sobre as consequências legais do uso dessas tecnologias, como em casos de danos causados pelo uso de Inteligência Artificial | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Por considerações éticas | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Porque as tecnologias de Inteligência Artificial não são úteis para a empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Por falta de conhecimento sobre tecnologias de Inteligência Artificial adequadas para as atividades da empresa | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA F8) ###**

**H11)** Nos últimos 12 meses, a sua empresa coletou ou adquiriu dados das seguintes fontes? **(LEIA AS OPÇÕES – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Coletados internamente a partir de processos e equipe | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Coletados de clientes e usuários | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Adquiridos de provedores de dados privados, como organizações dedicadas a produzir e vender dados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Adquiridos de empresa privada parceira | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Adquiridos de instituto de pesquisa | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Adquiridos do governo | 1 | 2 | 8 | 9 |

**### SOMENTE PARA AS EMPRESAS QUE POSSUEM AREA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA P03) OU POSSUEM ESPECIALISTA DE TI (CÓD. 1 NA PERGUNTA F8) ###**

**H14)** Quais dos seguintes cargos existem na estrutura da empresa? **(LER ITENS – RU POR ITEM)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **NS (ESP.)** | **NR (ESP.)** |
| A | Estatístico / Engenheiro de dados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| B | Engenheiro de *machine learning* / Desenvolvedor de IA | 1 | 2 | 8 | 9 |
| C | Cientista de dados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| D | Gerente de projeto de IA | 1 | 2 | 8 | 9 |
| E | Encarregado pela proteção de dados | 1 | 2 | 8 | 9 |
| F | Gerente de risco de IA / Responsável pela ética de Inteligência Artificial / Responsável pela confiança e segurança digital ou equivalente | 1 | 2 | 8 | 9 |
| G | Outro cargo/título com responsabilidades para Inteligência Artificial | 1 | 2 | 8 | 9 |
| H | Chief Information Officer (CIO) / Chief Digital Officer (CDO) / (cargo de direção ou equivalente) | 1 | 2 | 8 | 9 |
| I | Diretor de Inteligência Artificial | 1 | 2 | 8 | 9 |
| J | Chief Analytics Officer (CAO) / Chief Data Officer (CDO) / Head of Data Science/ (cargo de direção ou equivalente) | 1 | 2 | 8 | 9 |

|  |
| --- |
| **Módulo X: Informações de antecedentes** |

**### PARA TODOS ###**

**X1A)** Qual das faixas de faturamento que eu vou ler mais se aproxima do faturamento da empresa para o ano fiscal de 2023

|  |  |
| --- | --- |
| Até R$ 500 mil | 1 |
| De R$ 500 mil a R$ 1 milhão | 2 |
| Mais de R$ 1 milhão a R$ 5 milhões | 3 |
| Mais de R$ 5 milhões a R$ 10 milhões | 4 |
| Mais de R$ 10 milhões a R$ 60 milhões | 5 |
| Mais de R$ 60 milhões | 6 |
| Não sabe **(ESP.)** | 8 |
| Não respondeu **(ESP.)** | 9 |