



Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura



Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

TIC CULTURA 2024

PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES CULTURAIS BRASILEIRAS

P6) Anote o sexo do(a) entrevistado(a) por observação (ANOTE SEM PERGUNTAR)

Masculino	1
Feminino	2

P2) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) é gerido(a) por outra instituição? (RU)

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	PULAR PARA INSTRUÇÃO 1

P3) Qual o nome da instituição que gere o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (ESPONTÂNEA)

NOME (Anotar):		PROSSIGA
-----------------------	--	-----------------

PARA TODOS

P4) Como o(a) senhor(a) costuma chamar o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) no dia a dia?

ANOTAR:		PROSSIGA
----------------	--	-----------------

P5) Qual a função que o(a) senhor(a) exerce no(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (ESPONTÂNEO – RM)

Presidente / Vice / Diretor(a)-geral	1
Diretor(a)	2
Consultor(a)	3
Gerente	4
Supervisor(a)/Chefe/Coordenador(a)	5
É o(a) principal gestor(a) da instituição, mas não possui um cargo determinado	6
Outro profissional. (ESPECIFIQUE)	9

P6A) E qual o seu nível máximo de escolaridade? (ESPONTÂNEA – RU)

Ensino Médio incompleto ou menos	1
Ensino Médio completo	2
Ensino Superior incompleto	3
Ensino Superior completo	4
Pós-graduação completa (Mestrado, Doutorado, Pós-Doutorado, Especialização, MBA etc.)	5
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

P6B) O(A) senhor(a) concluiu algum curso, treinamento ou capacitação _____? (LER ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Em gestão cultural	1	2	98	99
B	Sobre o uso de tecnologias na gestão cultural	1	2	98	99

Agora vamos falar sobre a instituição (NOME DA INSTITUIÇÃO) ...

P7) Qual foi o ano de fundação do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (RU)

____|____|____|____|

NÃO SABE: 9998

NÃO RESPONDEU: 9999

MÓDULO A: PERFIL DAS INSTITUIÇÕES

PARA TODOS

NÃO ACEITAR CÓD. 2, 98 OU 99 EM TODOS OS ITENS DA A1

A1) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) é um(a) _____ (LER ITENS – RU POR LINHA)?

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM EM MAIS DE UM ITEM NA A1

A2) E dos itens que vou ler, qual melhor descreve o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LER ITENS – RU)

		A1				A2
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Arquivo	1	2	98	99	1
B	Museu	1	2	98	99	2
C	Biblioteca	1	2	98	99	3
D	Cinema	1	2	98	99	4
E	Teatro	1	2	98	99	5
F	Ponto de cultura	1	2	98	99	6
G	Bem tombado	1	2	98	99	7
H	Centro cultural	1	2	98	99	8
I	Outro tipo de equipamento cultural. Qual?	1	2	98	99	9
	Não sabe (ESP.)					98
	Não respondeu (ESP.)					99

A3) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) esteve em funcionamento nos últimos 12 meses? (RU)

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	ENCERRE

PARA TODOS

A6) Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, aproximadamente, trabalharam de forma remunerada no(a) _____ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)**? Por favor, inclua os celetistas, estatutários, comissionados e estagiários. Não devem ser considerados terceirizados ou consultores. **(RU)**

_____|_____|_____|_____| PESSOAS

NENHUMA 0000
NÃO SABE 9998
NÃO RESPONDEU 9999

A6A) Nos últimos 12 meses, quantas pessoas, aproximadamente, trabalharam voluntariamente no(a) _____ **(NOME DA INSTITUIÇÃO DA P4)? (RU)**

_____|_____|_____|_____| PESSOAS

NENHUMA 0000
NÃO SABE 9998
NÃO RESPONDEU 9999

A7) Qual é a natureza jurídica do(a) _____ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LER OPÇÕES – RU)**

Público federal	1
Público estadual	2
Público municipal	3
Privado com fins lucrativos	4
Privado sem fins lucrativos	5
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

PARA TODOS

A8) No ano de 2023, qual a quantidade aproximada de público que _____ **(LER ITENS) (RU POR LINHA)**

		Número de pessoas	Nenhuma (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Frequentou presencialmente atividades do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)	_____ _____ _____ _____	0000	9998	9999
B	Acompanhou remotamente as atividades do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)	_____ _____ _____ _____	0000	9998	9999

PARA TODOS

A9) O(A) _____ **(NOME DA INSTITUIÇÃO)** usou a Internet nos últimos 12 meses? **(RU)**

Sim	1	PULE PARA A12
Não	2	PROSSIGA
Não sabe (ESP.)	98	PULE PARA MÓDULO B
Não respondeu (ESP.)	99	

SOMENTE PARA QUEM NÃO USOU A INTERNET (CÓD. 2 NA A9)

NÃO ACEITAR CÓD. 2, 98 OU 99 EM TODOS OS ITENS DA A11

A11) Por quais motivos o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) não usou a Internet nos últimos 12 meses? (LER OPÇÕES - RU POR ITEM)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	FAÇA MÓDULO B
A	A instituição não necessita de Internet	1	2	98	99	
B	Alto custo de conexão à Internet	1	2	98	99	
C	Falta de infraestrutura de acesso à Internet na região	1	2	98	99	
E	Pouca habilidade da equipe com o uso da Internet	1	2	98	99	
G	Preocupação com segurança ou privacidade	1	2	98	99	
H	Outros	1	2			

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

A12) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui perfil ou conta própria em alguma das seguintes plataformas ou redes sociais *online*? Não considere perfis ou contas individuais de funcionários ou voluntários, ou da instituição gestora do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO). (LER ITENS - RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Facebook	1	2	98	99
B	Instagram, TikTok ou Flickr	1	2	98	99
C	LinkedIn	1	2	98	99
D	X, antigo Twitter	1	2	98	99
E	WordPress, Blogspot ou Medium	1	2	98	99
F	YouTube ou Vimeo	1	2	98	99
G	WhatsApp ou Telegram	1	2	98	99
H	Outras redes sociais ou plataformas <i>online</i> . Qual(is)?	1	2		

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

A13) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui um *website* ou página na Internet? (RU)

Sim. Qual o endereço?	1	PULE PARA A15 PROSSIGA
Não	2	
Não sabe (ESP.)	98	
Não respondeu (ESP.)	99	

SOMENTE PARA QUEM NÃO TEM WEBSITE (CÓD. 2, 98 OU 99 NA A13)

A14) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) está presente na Internet por meio de um *website* ou página de terceiros? Por favor, não considere perfil ou página em redes sociais. (RU)

Sim	1
Não	2

Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

A15) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) oferece algum aplicativo para telefone celular ou *tablet*? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

MÓDULO B: ACERVOS

Agora vamos falar sobre os acervos do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)

PARA TODOS

B1) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) tem acervo de _____ (LER ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Livros, revistas ou jornais	1	2	98	99
B	Manuscritos	1	2	98	99
C	Desenhos, pinturas ou gravuras	1	2	98	99
D	Fotografias, cartazes, mapas ou partituras	1	2	98	99
E	Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos	1	2	98	99
F	Esculturas ou instalações	1	2	98	99
G	Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário	1	2	98	99
H	Objetos arqueológicos	1	2	98	99
I	Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos	1	2	98	99
J	Espécimes naturais vivos ou inertes	1	2	98	99
K	Filmes ou gravações de vídeo	1	2	98	99
L	Músicas ou outras gravações de áudio	1	2	98	99
M	Recursos interativos digitais, como desenhos tridimensionais, <i>sites</i> ou <i>software</i>	1	2	98	99
O	Instalações ou performances	1	2	98	99
N	Materiais já criados em formato digital	1	2	98	99

SE SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM DOS ITENS A ATÉ L → PROSSEGUIR

SE SIM (CÓD. 1) APENAS NOS ITENS M E/OU N → PULAR PARA A B4

SE NÃO (CÓD. 2) OU NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓD. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B1 → PULAR PARA A B7A1

SOMENTE PARA QUEM TEM ACERVO DE ALGUM ITEM DA B1 (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1, EXCETO OS ITENS M E N)

B2) E o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) está digitalizando ou já digitalizou seu acervo de _____ (LER ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Já é digital (ESP.)	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Livros, revistas ou jornais	1	2	3	98	99
B	Manuscritos	1	2	3	98	99
C	Desenhos, pinturas ou gravuras	1	2	3	98	99
D	Fotografias, cartazes, mapas ou partituras	1	2	3	98	99
E	Documentos oficiais históricos ou registros arquivísticos	1	2	3	98	99
F	Esculturas ou instalações	1	2	3	98	99
G	Móveis, objetos artesanais, roupas, moedas ou objetos de uso diário	1	2	3	98	99
H	Objetos arqueológicos	1	2	3	98	99
I	Monumentos, prédios, terrenos ou sítios arqueológicos	1	2	3	98	99
J	Espécimes naturais vivos ou inertes	1	2	3	98	99
K	Filmes ou gravações de vídeo	1	2	3	98	99
L	Músicas ou outras gravações de áudio	1	2	3	98	99
M	Instalações ou performances	1	2	98	99	99

SE SIM (CÓD. 1) EM PELO MENOS UM DOS ITENS → PROSSEGUIR

SE SIM (CÓD. 1) NOS ITENS M E/OU N DA B1 E RESPOSTAS NÃO (CÓD. 2), NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓD. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B2 → PULAR PARA A B4

SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NOS ITENS M E N DA B1, CÓD. DIFERENTE DE 1 EM TODOS OS ITENS DA B2, MAS CÓD. 3 E EM ALGUM ITEM DA B2 → PULAR PARA A B4

SE CÓD. DIFERENTE DE 1 NOS ITENS M E N DA B1 E RESPOSTAS NÃO (CÓD. 2), NÃO SABE/NÃO RESPONDEU (CÓD. 98 E 99) EM TODOS OS ITENS DA B2 → PULAR PARA A B6

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ DIGITALIZANDO OU JÁ DIGITALIZOU PELO MENOS UM ITEM DA B2 OU TRABALHA COM ACERVO JÁ DIGITAL (CÓD. 1 OU 3 EM PELO MENOS UM ITEM DA B2) OU TEM ACERVO DE RECURSOS DIGITAIS/NATO-DIGITAIS (CÓD. 1 NO ITEM M E/OU N DA B1)

B4) E o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibiliza alguns dos materiais em formato digital para o público?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA QUEM DISPONIBILIZA RECURSOS DIGITAIS PARA O PÚBLICO (CÓD. 1 NA B4)

B5) E o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibiliza esses materiais em formato digital _____ (LER ITENS)? (RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	No próprio <i>site</i> da instituição	1	2	98	99
B	Em <i>sites</i> de outras instituições	1	2	98	99
C	No aplicativo da instituição	1	2	98	99
D	Nas plataformas ou redes sociais em que a instituição está presente	1	2	98	99
E	Em repositórios de acervos digitais, ou seja, plataformas na Internet em que é possível encontrar coleções de objetos digitais	1	2	98	99
F	No local onde funciona a instituição	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM POSSUI ACERVO (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1)

B6) Dos itens que vou ler, quais são as dificuldades para digitalizar o acervo ou partes do acervo do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (RU POR LINHA)

B7) Dentre essas, qual é a principal dificuldade para digitalizar o acervo ou partes do acervo do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LER ITENS – RU)

		B6				B7
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Falta de financiamento	1	2	98	99	1
B	Falta de equipe qualificada	1	2	98	99	2
C	Baixa demanda pela digitalização dos materiais	1	2	98	99	4
D	Outras instituições que detêm cópias dos mesmos materiais cuidam do processo de digitalização	1	2	98	99	5
E	Direitos autorais restringem a digitalização do material	1	2	98	99	6
F	É difícil garantir a preservação do material digitalizado no longo prazo	1	2	98	99	7
G	Digitalizar o acervo não é parte da missão da instituição	1	2	98	99	8
J	Falta de conhecimento sobre direitos autorais e outros temas jurídicos na equipe	1	2	98	99	11
K	Dificuldade de construir parcerias e acordos de cooperação para transferência tecnológica	1	2	98	99	12
H	A digitalização e/ou difusão dos materiais é proibida por lei e/ou contrato	1	2	98	99	9
I	Falta de capacidade de armazenamento ou hospedagem de materiais digitalizados	1	2	98	99	10
L	Outros (ESPONTÂNEA). Especifique: _____					13
	Não sabe (ESP.)					98
	Não respondeu (ESP.)					99

SOMENTE PARA QUEM POSSUI ACERVO (CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA B1)

B7C) No processo de organização dos acervos, o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utiliza:

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Regras de catalogação, como AACR2, CCO ou RDA	1	2	98	99
B	Padrão de metadados para descrição dos objetos, como Dublin Core, INBCM, ISAD ou MARC	1	2	98	99
C	Linguagem padronizada para organização temática dos objetos, incluindo glossário, taxonomia, vocabulário, como CDD/CDU ou Tesouro de Objetos Museológicos	1	2	98	99

B7A) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui catálogo ou listagem de seu acervo disponível para consulta na Internet? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

B7B) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui itens de seu acervo _____? (LER ITENS – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Em condição de domínio público	1	2	98	99
B	Protegidos por direitos autorais, controlados pela instituição	1	2	98	99
C	Protegidos por direitos autorais, controlados por terceiros	1	2	98	99
E	Disponíveis por licença de uso aberta	1	2	98	99
D	Em condição de proteção autoral desconhecida pela instituição	1	2	98	99
F	Que são obras órfãs ou ainda não identificadas	1	2	98	99

PARA TODOS

B7A1) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibiliza acervos digitais de propriedade de terceiros, como livros, revistas e jornais pela Internet?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

PARA TODOS

B8) Das atividades que eu vou ler, gostaria que o(a) senhor(a) me dissesse quais são realizadas por essa instituição. O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) (LER ITENS – RU POR LINHA)?

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Exibe filmes	1	2	98	99
B	Produz ou exibe peças ou espetáculos	1	2	98	99
C	Produz conteúdos audiovisuais	1	2	98	99
E	Produz ou realiza exposições	1	2	98	99
F	Oferece atividades de promoção da leitura	1	2	98	99
G	Produz ou exibe <i>shows</i> ou apresentações musicais	1	2	98	99
H	Realiza feiras de arte, artesanato ou antiguidades	1	2	98	99
I	Realiza festas, festivais ou eventos públicos	1	2	98	99
J	Realiza seminários, palestras, debates ou encontros	1	2	98	99
K	Oferece oficinas ou atividades de formação para o público	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1 NOS ITENS DA B8)

B9) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) _____ (LER ITEM) na modalidade a distância (*online*), presencial ou ambas? (RU POR LINHA)

		A distância (<i>online</i>)	Presencial	Ambas	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Exibe filmes	1	2	3	98	99
B	Produz ou exibe peças ou espetáculos	1	2	3	98	99
C	Produz conteúdos audiovisuais	1	2	3	98	99
E	Produz ou realiza exposições	1	2	3	98	99
F	Oferece atividades de promoção da leitura	1	2	3	98	99
G	Produz ou exibe <i>shows</i> ou apresentações musicais	1	2	3	98	99
H	Realiza feiras de arte, artesanato ou antiguidades	1	2	3	98	99
I	Realiza festas, festivais ou eventos públicos	1	2	3	98	99
J	Realiza seminários, palestras, debates ou encontros	1	2	3	98	99
K	Oferece oficinas ou atividades de formação para o público	1	2	3	98	99

SOMENTE PARA BENS TOMBADOS

B9A) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) realiza visita guiada ao público que frequenta a instituição?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

B9B) Os visitantes podem obter informações históricas sobre o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) no seu local de funcionamento? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

MÓDULO C: USO DE TIC

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

C1) Qual o principal tipo de conexão à Internet utilizada pelo(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) nos últimos 12 meses? Por favor, considere apenas a conexão entre o provedor de Internet contratado e a instituição. (LER OPÇÕES – RU)

Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1
Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	2
Conexão via fibra ótica	3
Conexão a cabo	4
Conexão via rádio	5
Conexão via satélite	6
Modem 3G ou 4G	7
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

C2) Em qual das faixas de velocidade que eu vou ler está a velocidade máxima para *download* contratada pela _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) nos últimos 12 meses? (LER OPÇÕES DE 1 A 6 – RU)

ENTREVISTADOR: CASO O ENTREVISTADO TENHA OPTADO PELO ITEM A NA C1 (CONEXÃO DISCADA, QUE DEIXA A LINHA DE TELEFONE OCUPADA DURANTE O USO), NÃO É PRECISO APLICAR A QUESTÃO C2 PARA ESSE TIPO DE CONEXÃO.

Até 256 Kbps	1
Acima de 256 Kbps a 1 Mega	2
Acima de 1 Mega a 2 Megas	3
Acima de 2 Megas a 10 Megas	4
Acima de 10 Megas a 30 Megas	5
Acima de 30 Megas a 100 Megas	6
Acima de 100 Megas	7
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

C3) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui Wi-Fi?

Sim	1	PROSSIGA
Não	2	PULAR PARA A C5
Não sabe (ESP.)	98	
Não respondeu (ESP.)	99	

SOMENTE PARA QUEM POSSUI WI-FI (CÓD. 1 NA C3)

C4) E o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) oferece ao público acesso gratuito à Internet através de conexão Wi-Fi?

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

C5) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) usou a Internet com as seguintes finalidades nos últimos 12 meses? (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Recrutar pessoal interno ou externo	1	2	98	99
B	Treinar pessoas que trabalham na instituição	1	2	98	99
C	Enviar e receber <i>e-mail</i>	1	2	98	99
D	Oferecer serviços, informações ou assistência ao público	1	2	98	99
E	Usar telefone via Internet ou videoconferência via Internet, como VoIP	1	2	98	99
F	Usar mensagens instantâneas	1	2	98	99
G	Buscar informações sobre organizações governamentais	1	2	98	99
H	Interagir com organizações governamentais fazendo pagamentos, cobranças ou solicitações <i>online</i>	1	2	98	99
I	Buscar informações sobre produtos ou serviços	1	2	98	99
J	Vender produtos ou serviços	1	2	98	99
K	Interagir com instituições estrangeiras para intercâmbio	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM USOU INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9)

C6) Nos últimos 12 meses, o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) acessou sites de governo para fazer alguma dessas atividades? (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Buscar informações ou obter licenças e permissões (licenças ambientais, vigilância sanitária, alvará de funcionamento, defesa civil etc.)	1	2	98	99
B	Buscar informações sobre impostos (IPI, COFINS, ICMS, ISS)	1	2	98	99
C	Fazer pagamentos <i>online</i> de impostos, taxas etc.	1	2	98	99
F	Buscar informações sobre conferências e audiências públicas	1	2	98	99
G	Inscrever a instituição em conferências e audiências públicas	1	2	98	99
I	Prestar contas com o governo	1	2	98	99
J	Buscar informações sobre editais para captar recursos governamentais	1	2	98	99
K	Participar de editais para captar recursos governamentais	1	2	98	99
L	Emitir certidões negativas de débito	1	2	98	99
M	Cadastrar a instituição em sistemas de informação ou mapeamento cultural	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM ESTÁ PRESENTE NA INTERNET POR MEIO DE ALGUMA PLATAFORMA OU REDE SOCIAL ONLINE (CÓD. 1 PARA PELO MENOS UMA DAS OPÇÕES DA A12)

C7) Nos últimos 12 meses, o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) realizou as seguintes atividades nas plataformas ou redes sociais *online* das quais participa? (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Postar notícias sobre a instituição	1	2	98	99
B	Responder a comentários e dúvidas de usuários	1	2	98	99
C	Postar notícias sobre temas relacionados à área de atuação da instituição	1	2	98	99
E	Divulgar ações e campanhas de outras instituições	1	2	98	99
F	Postar informações para prestação de contas da instituição	1	2	98	99
H	Vender produtos ou serviços	1	2	98	99
I	Divulgar acervos, projetos ou serviços	1	2	98	99
J	Divulgar programação das atividades disponíveis ao público	1	2	98	99
K	Divulgar vídeos ou áudios de atividades realizadas ou <i>podcasts</i>	1	2	98	99
L	Postar fotos de atividades realizadas	1	2	98	99
M	Fazer <i>lives</i> ou transmissões <i>online</i> em tempo real de eventos, como palestras e atividades culturais	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE TEM WEBSITE (CÓD. 1 NA A13)

C11) O *website* do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU QUE ESTÁ PRESENTE EM SITES DE TERCEIROS (CÓD. 1 NA A14)

C11) O *website* ou página de terceiros em que o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) está presente disponibilizou os seguintes recursos nos últimos 12 meses? (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
B	Lista de produtos ou serviços vendidos ou oferecidos gratuitamente pela instituição	1	2	98	99
C	Divulgação de notícias sobre a instituição	1	2	98	99
F	Informações e balanços sobre prestações de contas da instituição	1	2	98	99
G	Informações sobre vagas de trabalho abertas na instituição	1	2	98	99
H	Publicações e estudos	1	2	98	99
I	Ferramenta de transmissão de vídeos ao vivo/ <i>streaming</i>	1	2	98	99
K	Programação das atividades disponíveis ao público	1	2	98	99
L	Formulário de inscrição em cursos e formações	1	2	98	99
M	Visita virtual, ou seja, ferramenta que simula uma visita à instituição pela Internet	1	2	98	99
N	Recursos de acessibilidade digital para pessoas com deficiência	1	2	98	99
O	Informações sobre a instituição como endereço, contato e horário de funcionamento	1	2	98	99
P	Cadastro de usuários para envio de boletins de notícias	1	2	98	99
Q	Vídeos, áudios ou <i>podcasts</i>	1	2	98	99
R	Ferramenta de busca nos conteúdos do <i>website</i>	1	2	98	99
S	<i>Link</i> para perfil da organização nas redes sociais	1	2	98	99

PARA TODOS

C12) Os públicos do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) precisam comprar ou retirar ingressos para terem acesso aos serviços oferecidos pela instituição? (LER ITENS – RU)

Sim	1	PROSSEGUIR
Não	2	
Não sabe (ESP.)	98	PULAR PARA A D1
Não respondeu (ESP.)	99	

SOMENTE PARA QUEM VENDE INGRESSOS (CÓD. 1 NA C12)

C13) Pensando em eventos gratuitos ou pagos nos últimos 12 meses o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) ofereceu serviço de inscrição, venda ou reserva de ingressos pela Internet, mesmo que o pagamento não fosse feito pela Internet _____ (LER ITENS – RU POR LINHA)

	Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
Para atividades presenciais	1	2	98	99
Para atividades <i>online</i>	1	2	98	99

MÓDULO D: INFRAESTRUTURA DE TIC NA INSTITUIÇÃO

PARA TODOS

Agora vamos falar sobre o uso de outras tecnologias da informação e comunicação na instituição

D1) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) usou _____ (LER ITENS) nos últimos 12 meses? (RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Computador de mesa	1	2	8	9
B	<i>Notebook</i>	1	2	8	9
C	<i>Tablet</i>	1	2	8	9
D	Celular	1	2	8	9

SE CÓD. 1 EM PELO MENOS UM DOS ITENS DA D1 -> PROSEGUIR

SE CÓD. 2, 98 OU 99 EM TODOS OS ITENS DA D1 -> PULAR PARA A E1

D1A) Este(s) _____ (INSERIR RESPOSTA OU RESPOSTAS CÓD. 1 NA D1, ESPECIFICAR PERGUNTA PARA CADA OPÇÃO) era(m) _____ (LER OPÇÕES – RU POR LINHA):

NÃO ACEITAR NÃO PARA TODOS OS ITENS

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	De propriedade da organização	1	2	8	9
B	Pessoais	1	2	8	9
C	Outros (ESP.)	1			

SOMENTE PARA QUEM TEM COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NO ITEM A DA D1A PARA ITENS A, B OU C DA D1)

D4B) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) disponibiliza computadores para uso do público que frequenta a instituição? (RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NO ITEM A DA D1A PARA ITENS A, B OU C DA D1)

D5) Nos últimos 12 meses, o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utilizou *software*: (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Por licença de uso	1	2	98	99
B	Por licença livre	1	2	98	99
C	Desenvolvidos pela própria instituição	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NO ITEM A DA D1A PARA ITENS A, B OU C DA D1)

D6) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utiliza *software* para: (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Gestão de contratos	1	2	98	99
B	Catálogo de acervos	1	2	98	99
C	Armazenamento de arquivos digitais	1	2	98	99
D	Criação e edição de conteúdos audiovisuais	1	2	98	99
E	Criação e edição de imagens	1	2	98	99
F	Produção de eventos	1	2	98	99
G	Mapeamento de espaços e agentes culturais	1	2	98	99

SOMENTE PARA QUEM USA SOFTWARE PARA CATALOGAÇÃO DE ACERVOS (CÓD. 1 NO ITEM B DA D6)

D6A) Quais tipos de *software* o(o) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) usa para catalogação de acervo?

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Repositório digital, ou seja, sistemas para administrar, armazenar e preservar conteúdos informacionais em formato eletrônico	1	2	98	99
B	Ferramentas como as do pacote Microsoft Office, como o Excel, Word e Access, ou <i>software</i> equivalente	1	2	98	99
C	<i>Software</i> de gestão de banco de dados	1	2	98	99

MÓDULO E: CAPACIDADES/ HABILIDADES

PARA TODOS

E1) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) possui uma área ou departamento de tecnologia da informação (TI) ou informática? (LER OPÇÕES – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

E2) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) contrata serviços de tecnologia da informação (TI) ou informática? (LER OPÇÕES – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

SOMENTE PARA INSTITUIÇÕES QUE POSSUEM PERFIL OU CONTA PRÓPRIA EM ALGUMA PLATAFORMA OU REDE SOCIAL (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA A12)

E2A) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO): (LER ITENS – RU POR LINHA)

ITEM A APENAS SE (CÓD. 1 EM PELO MENOS UM ITEM DA A12)
ITEM B APENAS SE CÓD. 1 NA A13

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Possui uma área ou pessoa responsável pelos perfis ou contas da instituição nas redes sociais?	1	2	98	99
B	Possui uma área ou pessoa responsável pela gestão do <i>website</i> ?	1	2	98	99

SOMENTE PARA ÓRGÃOS QUE POSSUEM ÁREA DE TI (CÓD. 1 NA E1)

E1A) Nos últimos 12 meses, o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) utilizou tecnologias de Inteligência Artificial (IA) como *chatbots* ou assistentes virtuais, sistemas de reconhecimento facial ou de imagem ou ferramentas de predição e análise de dados a partir de aprendizagem de máquina? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

PARA TODOS

ITENS A & B DA E5: SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO (CÓD. 1 NO ITEM A DA D1A PARA ITENS A, B OU C DA D1)

E5) Nos últimos 12 meses, o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) _____ (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Ofereceu treinamento interno à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet?	1	2	98	99
B	Pagou cursos externos à sua equipe para desenvolver ou melhorar as habilidades em informática e no uso de computadores e Internet?	1	2	98	99
C	Ofereceu treinamento interno à sua equipe para desenvolver ou melhorar os conhecimentos sobre privacidade e proteção de dados pessoais?	1	2	98	99
D	Pagou cursos externos à sua equipe para desenvolver ou melhorar os conhecimentos sobre privacidade e proteção de dados pessoais?	1	2	98	99

PARA TODOS

E5A) Neste(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO), existe uma pessoa responsável por procedimentos e políticas para a coleta, armazenamento e uso de dados pessoais ou pela implementação das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	97
Não respondeu (ESP.)	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO (CÓD. 2 NA E5A)

E5B) O(A) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) contratou serviços de terceiros, como consultoria ou assessoria, para auxiliar a organização com o tema de privacidade, proteção de dados e adequação à LGPD? (ESPONTÂNEA – RU)

Sim	1
Não	2
Não sabe (ESP.)	8
Não respondeu (ESP.)	9

SOMENTE PARA QUEM POSSUI COMPUTADOR PRÓPRIO E USOU A INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD. 1 NA A9 E CÓD. 1 NO ITEM A DA D1A PARA OS ITENS A, B OU C DA D1)

Agora vamos falar novamente sobre uso de computador e Internet no(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)

E6) Dentre as seguintes opções, quais delas dificultam o uso do computador e Internet no(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)

PARA CÓD. 1 EM MAIS DE UMA OPÇÃO NA E6, APLICAR E7

E7) E qual desses aspectos é o principal? (LER OPÇÕES CITADAS NA E6 – RU)

		E6				E7 (RU)
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Ausência de suporte técnico	1	2	98	99	1
B	Número insuficiente de computadores	1	2	98	99	2
C	Número insuficiente de computadores conectados à Internet	1	2	98	99	3
D	Baixa velocidade na conexão de Internet	1	2	98	99	4
E	Equipamentos ultrapassados	1	2	98	99	5
F	Poucos recursos financeiros para investimento na área de tecnologia	1	2	98	99	6
G	Pouca capacitação da equipe no uso de computador e Internet	1	2	98	99	7
H	Não sabe (ESP.)					98
I	Não respondeu (ESP.)					99

MÓDULO F: INFORMAÇÕES DE ANTECEDENTES

PARA TODOS

Agora, para finalizar...

F1) No ano fiscal de 2023, quais foram as origens dos recursos financeiros do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO)? (LER OPÇÕES – RU POR LINHA)

SE CÓD. 1 NO ITEM N DA F1, NÃO ACEITAR OUTRAS RESPOSTAS SIM NA F1

PARA QUEM CITAR CÓD. 1 EM MAIS DE UMA OPÇÃO NA F1, APLICAR F1A

F1A) E qual foi a principal? (LER OPÇÕES CITADAS NA F1 – RU)

		F1				F1A (RU)
		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)	
A	Governos de outros países	1	2	98	99	1
B	Organismos internacionais como Banco Mundial, UNICEF, UNESCO etc.	1	2	98	99	2
C	Doações voluntárias de pessoas físicas	1	2	98	99	3
D	Venda de produtos ou serviços	1	2	98	99	4
E	Mensalidades e anuidades pagas por associados	1	2	98	99	5
F	Governo federal	1	2	98	99	6
G	Governos estaduais	1	2	98	99	7
H	Governos municipais	1	2	98	99	8
I	Empresas privadas	1	2	98	99	9
J	Organizações sem fins lucrativos, como fundações, institutos empresariais etc.	1	2	98	99	10
K	Igrejas ou organizações religiosas	1	2	98	99	11
L	Empresas públicas ou mistas, como Petrobras, Eletrobrás, Correios etc.	1	2	98	99	12
M	Outras. Quais? (ESPECIFIQUE)	1	2	98	99	13
N	Não recebeu recursos no ano fiscal (ESP.)	1	2			
O	Não sabe (ESP.)					98
P	Não respondeu (ESP.)					99

PARA TODOS

F2A) No ano fiscal de 2023, o(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) recebeu recursos por meio de _____? (LER ITENS – RU POR LINHA)

ITEM D SOMENTE PARA QUEM POSSUI WEBSITE (CÓD. 1 NA A13)

ITEM E APENAS SE CÓD. 1 EM QUALQUER ITEM DA A12

		Sim	Não	Não sabe (ESP.)	Não respondeu (ESP.)
A	Projetos aprovados em leis ou mecanismos de incentivo fiscal, como, por exemplo, a Lei Rouanet	1	2	98	99
B	Editais governamentais de fomento	1	2	98	99
C	Campanhas de financiamento coletivo/sites de <i>crowdfunding</i>	1	2	98	99
D	Captação via <i>website</i> da instituição	1	2	98	99
E	Captação via plataformas ou redes sociais em que a instituição está presente	1	2	98	99

PARA TODOS

F4) Dentre as faixas que eu vou ler, qual a que mais se aproxima da receita do(a) _____ (NOME DA INSTITUIÇÃO) no ano fiscal de 2023, considerando todas as fontes de recurso? (LER OPÇÕES DE 1 A 9 – RU)

Até R\$ 50 mil	01
De R\$ 50 mil a R\$ 100 mil	02
De R\$ 100 mil até R\$ 250 mil	03
De R\$ 250 mil até R\$ 500 mil	04
De R\$ 500 mil a R\$ 1 milhão	05
Mais de R\$ 1 milhão a R\$ 5 milhões	06
Mais de R\$ 5 milhões a R\$ 10 milhões	07
Mais de R\$ 10 milhões a R\$ 60 milhões	08
Mais de R\$ 60 milhões	09
Não recebeu nenhum recurso no ano fiscal (ESP.)	10
Não sabe (ESP.)	98
Não respondeu (ESP.)	99

ENCERRAR A ENTREVISTA