|  |  |
| --- | --- |
| Z:\CETIC.BR (repositório)\Centro Regional UNESCO\Úteis\LOGO PORT.jpg | **PAINEL TIC COVID-19** **PESQUISA SOBRE O USO DA INTERNET NO BRASIL DURANTE A PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS** **1ª EDIÇÃO: ATIVIDADES NA INTERNET, CULTURA E** **COMÉRCIO ELETRÔNICO** |

**PERGUNTAS DEMOGRÁFICAS**

**P1)** Qual é o seu sexo?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Feminino | 1 |
| Masculino | 2 |

**P2)** Qual é a sua idade?

**### NÃO ACEITAR IDADE IGUAL OU MENOR QUE 15 E MAIOR QUE 99 ANOS ###**

***Preencha o espaço abaixo com a sua idade***

|  |
| --- |
| IDADE |
| I\_I\_I |

**P3)** Em qual cidade e estado você mora?
 **###** **INSERIR CAMPO PARA CIDADE E LISTA PRÉ-CODIFICADA DE UFs ###**

***Preencha o espaço abaixo com o nome da cidade em que você mora e selecione a UF correspondente ao estado***

|  |  |
| --- | --- |
| CIDADE | UF |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**PNADC1)** Quantas pessoas moram no seu domicílio?

**|\_\_\_\_|\_\_\_\_| PESSOAS**

99 – Prefiro não responder

**PNADC2)** Você frequenta escola ou universidade? Caso suas aulas estejam interrompidas agora, considere que sim. **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim  | 1 |
| Não  | 2 |

**ESCOLARIDADE)** Até que ano da escola você cursou e concluiu?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Sabe ler/escrever, mas não cursou escola | 02 |
| Pré-escola ou 1º ano do Ensino Fundamental | 03 |
| 1ª série ou 2º ano do Ensino Fundamental | 04 |
| 2ª série ou 3º ano do Ensino Fundamental | 05 |
| 3ª série ou 4º ano do Ensino Fundamental | 06 |
| 4ª série ou 5º ano do Ensino Fundamental | 07 |
| 5ª série ou 6º ano do Ensino Fundamental | 08 |
| 6ª série ou 7º ano do Ensino Fundamental | 09 |
| 7ª série ou 8º ano do Ensino Fundamental | 10 |
| 8ª série ou 9º ano do Ensino Fundamental | 11 |
| 1ª série do Ensino Médio | 12 |
| 2ª série do Ensino Médio | 13 |
| 3ª série do Ensino Médio | 14 |
| Superior Incompleto | 15 |
| Superior Completo | 16 |

|  |
| --- |
| **DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL 2015** |

**### PARA TODOS ###**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| - Abaixo estão algumas perguntas sobre itens presentes no seu domicílio para efeito de classificação socioeconômica.- Todos os itens eletroeletrônicos que estiverem nesta lista devem estar funcionando. Caso não estejam funcionando, considere apenas se tiver intenção de consertar ou repor nos *próximos seis meses*.**No domicílio tem…**  | **Posse de itens** | **Não tem** | **T E M (Quantidade)** |  |
| **1** | **2** | **3** | **4 ou +** | **Quantidade** |
| Quantidade de automóveis de passeio exclusivos para uso particular | Automóveis de passeio | **0** | **3** | **5** | **8** | **11** | **|\_\_\_|** |
| Quantidade de empregados mensalistas, considerando apenas os que trabalham pelo menos cinco dias por semana | Empregadas mensalistas | **0** | **3** | **7** | **10** | **13** | **|\_\_\_|** |
| Quantidade de máquinas de lavar roupa, excluindo tanquinho | Máquinas de lavar | **0** | **2** | **4** | **6** | **6** | **|\_\_\_|** |
| Quantidade de banheiros | Banheiros | **0** | **3** | **7** | **10** | **14** | **|\_\_\_|** |
| Quantidade de DVDs, incluindo qualquer dispositivo que leia DVD e desconsiderando DVD de automóvel | DVD | **0** | **1** | **3** | **4** | **6** | **|\_\_\_|** |
| Quantidade de geladeiras | Geladeira | **0** | **2** | **3** | **5** | **5** | **|\_\_\_|** |
| Quantidade de *freezers* independentes ou parte da geladeira duplex | *Freezers* | **0** | **2** | **4** | **6** | **6** | **|\_\_\_|** |
| Quantidade de microcomputadores, considerando computadores de mesa, *laptops*, *notebooks* e *netbooks* e desconsiderando *tablets*, *palms* ou *smartphones* | Microcomputadores | **0** | **3** | **6** | **8** | **11** | **|\_\_\_|** |
| Quantidade de lavadora de louças | Lava-louça | **0** | **3** | **6** | **6** | **6** | **|\_\_\_|** |
| Quantidade de fornos de micro-ondas, incluindo os aparelhos com dupla função (de micro-ondas e forno elétrico) | Micro-ondas | **0** | **2** | **4** | **4** | **4** | **|\_\_\_|** |
| Quantidade de motocicletas, desconsiderando as usadas exclusivamente para uso profissional | Motocicleta | **0** | **1** | **3** | **3** | **3** | **|\_\_\_|** |
| Quantidade de máquinas secadoras de roupas, considerando lava-e-seca | Secadora de roupas | **0** | **2** | **2** | **2** | **2** | **|\_\_\_|** |

**C2)** A água utilizada em seu domicílio é proveniente de:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PONTUAÇÃO** |
| A) Rede geral de distribuição | 4 |
| B) Poço ou nascente | 0 |
| C) Outro meio | 0 |

**C3)** Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| **Condição da rua do domicílio** | **PONTUAÇÃO** |
| Asfaltada/pavimentada | 2 |
| Terra/cascalho | 0 |

**C4)** Qual é o grau de instrução do chefe da família? (CONSIDERE COMO CHEFE DA FAMÍLIA A PESSOA QUE CONTRIBUI COM A MAIOR PARTE DA RENDA DO DOMICÍLIO).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nomenclatura atual** | **Chefe da****família****PONTOS****( )** | **Nomenclatura antiga** |
|  | **NOVO (CCEB 2015)** |  |
| Analfabeto/ Fundamental I Incompleto | **0** | Analfabeto/ Primário Incompleto |
| Fundamental I Completo/ Fundamental II Incompleto | **1** | Primário Completo/ Ginasial Incompleto |
| Fundamental II Completo/ Médio Incompleto | **2** | Ginasial Completo/ Colegial Incompleto |
| Médio Completo/ Superior Incompleto | **4** | Colegial Completo/ Superior Incompleto |
| Superior Completo | **7** | Superior Completo |
| **TOTAL DE PONTOS:** | **|\_\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_\_|** |  | **CLASSE ECONÔMICA** |
|  | **A** (45 a 100 pontos) |
|  | **B1** (38 a 44 pontos) |
|  |  |  | **B2** (29 a 37 pontos) |
|  |  |  | **C1** (23 a 28 pontos) |
|  |  |  | **C2** (17 a 22 pontos) |
|  |  |  | **DE** (0 a 16 pontos) |

**RAÇA)** A sua cor ou raça é: **(RU)**

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Branca | 1 |
|  Preta | 2 |
|  Parda | 3 |
|  Amarela | 4 |
|  Indígena | 5 |
|  Prefiro não responder | 9 |

|  |
| --- |
| **MÓDULO FIXO (A SER REPETIDO EM TODAS AS ONDAS)** |

**### PARA TODOS ###**

**C5)** Nos últimos 3 meses, você utilizou a Internet nos seguintes equipamentos?

**### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS ###**

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | Não lembro |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 |
| B | *Notebook* | 1 | 2 | 8 |
| C | *Tablet* | 1 | 2 | 8 |
| D | Telefone celular | 1 | 2 | 8 |
| E | Videogame | 1 | 2 | 8 |
| F | Televisão | 1 | 2 | 8 |

**### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NO ITEM D DA C5) ###**

**J3A)** Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses, quais dos tipos de conexão abaixo você utilizou? **(PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO SABE) EM TODOS OS ITENS)**

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Você utilizou conexão...** | Sim | Não | Não lembro |
| A | 3G ou 4G | 1 | 2 | 8 |
| B | Wi-Fi | 1 | 2 | 8 |

**### PARA TODOS ###**

**C8)** Quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos 3 meses? Você:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | Não lembro |
| C | Conversou por chamada de voz ou vídeo, como no Skype ou no WhatsApp | 1 | 2 | 8 |
| B | Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde | 1 | 2 | 8 |
| G | Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários *on-line*, ou pagar taxas e impostos pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| H | Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras | 1 | 2 | 8 |

**C9)** E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos 3 meses? Você:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | Não lembro |
| B | Ouviu música pela Internet, como por Spotify, por Deezer ou por YouTube | 1 | 2 | 8 |
| C | Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet, como no YouTube ou no Netflix | 1 | 2 | 8 |
| D | Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| E | Acompanhou transmissões de áudio ou vídeo em tempo real | 1 | 2 | 8 |

**C10)** E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos 3 meses? Você:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | Não lembro |
| A | Realizou atividades ou pesquisas escolares | 1 | 2 | 8 |
| B | Fez cursos a distância | 1 | 2 | 8 |
| D | Estudou na Internet por conta própria | 1 | 2 | 8 |
| F | Realizou atividades de trabalho | 1 | 2 | 8 |

|  |
| --- |
| **MÓDULO COMÉRCIO ELETRÔNICO** |

**### PARA TODOS ###**

**H2)** Você comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 3 meses, mesmo que o pagamento não tenha sido feito pela Internet?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **PULE PARA H5**  |
| Não | 2 | **PROSSIGA PARA H3** |
| Não lembro | 8 | **PULE PARA H12** |

**### SOMENTE PARA QUEM NÃO COMPROU OU ENCOMENDOU PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CÓD. 2 NA H2**). **APÓS H3, APLICAR H12 ###**

**H3)** Por quais dos motivos abaixo você não comprou ou encomendouprodutos ou serviços pela Internet nos últimos 3 meses?

**### PROGRAMAÇÃO: RODIZIAR ITENS E FIXAR O ITEM “J” SEMPRE NA ÚLTIMA POSIÇÃO ###**

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | Não lembro |
| A | Por falta de necessidade | 1 | 2 | 8 |
| B | Por falta de interesse | 1 | 2 | 8 |
| C | Por preferir comprar pessoalmente, gostar de ver o produto | 1 | 2 | 8 |
| D | Por falta de habilidade com a Internet | 1 | 2 | 8 |
| E | Porque a entrega demora muito ou é difícil receber os produtos em casa | 1 | 2 | 8 |
| F | Por ter preocupação em fornecer informações pessoais | 1 | 2 | 8 |
| G | Por não ter como fazer o pagamento via Internet | 1 | 2 | 8 |
| H | Por falta de confiança no produto que vou receber | 1 | 2 | 8 |
| I | Porque não tenho como fazer reclamações ou devoluções | 1 | 2 | 8 |
| J | Por outro motivo (**ANOTE O MOTIVO)** | 1 | 2 | # |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H5)** Nos últimos 3 meses, você comprou ou encomendou pela Internet algum dos seguintes produtos?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

**### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS DA H5, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADO:**

**VOCÊ DISSE QUE COMPROU OU ENCOMENDOU PRODUTOS OU SERVIÇOS PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A RESPOSTA PARA ESSA PERGUNTA. ###**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | N**ão lembro** |
| A | Comida ou produtos alimentícios | 1 | 2 | 8 |
| B | Produtos para a casa ou eletrodomésticos | 1 | 2 | 8 |
| C | Roupas, calçados ou material esportivo | 1 | 2 | 8 |
| D | Equipamentos eletrônicos, como celulares, *tablets*, videogames, computadores | 1 | 2 | 8 |
| F | Passagens aéreas | 1 | 2 | 8 |
| G | Ingressos para eventos como, por exemplo, shows, cinema, peças de teatro, exposições etc. | 1 | 2 | 8 |
| I | Livros, revistas ou jornais | 1 | 2 | 8 |
| J | Programas de computador ou aplicativos de celular | 1 | 2 | 8 |
| K | Jogos de computador ou de videogame | 1 | 2 | 8 |
| L | Medicamentos | 1 | 2 | 8 |
| N | Cosméticos ou produtos de higiene pessoal | 1 | 2 | 8 |
| O | Brinquedos | 1 | 2 | 8 |
| P | Itens de papelaria | 1 | 2 | 8 |
| Q | Algum outro produto | 1 | 2 | 8 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H6)** Nos últimos 3 meses,com que frequência você comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Todos os dias ou quase todos os dias | 1 |
| Pelo menos uma vez por semana | 2 |
| Pelo menos uma vez por mês  | 3 |
| Menos do que uma vez por mês | 4 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H7)** Nos últimos 3 meses, você comprou ou encomendou produtos ou serviços pelos meios abaixo?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | Não lembro |
| A | Em redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat | 1 | 2 | 8 |
| B | Por mensagens de WhatsApp**,** Skype ou Telegram | 1 | 2 | 8 |
| C | Em *sites* de lojas como Netshoes, Submarino ou Americanas.com | 1 | 2 | 8 |
| D | Em *sites* de compra e venda, como Mercado Livre ou OLX  | 1 | 2 | 8 |
| E | Em *sites* de desconto como Peixe Urbano ou Groupon | 1 | 2 | 8 |
| F | Por *e-mail* | 1 | 2 | 8 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H8)** Nos últimos 3 meses,você pagou por esses produtos ou serviços com quais dos seguintes meios de pagamento?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

**### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA H8, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADO:**

**VOCÊ DISSE QUE COMPROU OU ENCOMENDOU PRODUTOS OU SERVIÇOS PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A FORMA DE PAGAMENTO QUE UTILIZOU PARA FAZER ESSA(S) COMPRA(S). ###**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | Não lembro |
| A | Cartão de crédito  | 1 | 2 | 8 |
| B | Boleto bancário  | 1 | 2 | 8 |
| C | Débito *on-line* ou transferência bancária  | 1 | 2 | 8 |
| D | Pagamento na entrega  | 1 | 2 | 8 |
| E | Serviço de pagamento *on-line*, como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout | 1 | 2 | 8 |
| F | Cartão de presente ou *voucher on-line* | 1 | 2 | 8 |
| G | Pontos de programas de recompensas ou resgate  | 1 | 2 | 8 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###**

**H9)** Nos últimos 3 meses,os produtos ou serviços que você comprou ou encomendou pela Internet foram\_\_\_\_\_?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

**### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA H9, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADO:**

**VOCÊ DISSE QUE COMPROU OU ENCOMENDOU PRODUTOS OU SERVIÇOS PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 12 MESES. POR FAVOR, CONFIRME A FORMA DE ENTREGA DA(S) SUA(A) COMPRA(S). ###**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | Não lembro |
| A | Entregues em casa | 1 | 2 | 8 |
| B | Retirados na loja ou em local indicado pelo vendedor | 1 | 2 | 8 |
| C | Baixados ou acessados pela Internet em *sites*, aplicativos ou programas de computador  | 1 | 2 | 8 |

**### PARA TODOS ###**

**H12)** Nos últimos 3 meses,você fez alguma das seguintes atividades?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sim | Não | Não lembro |
| A | Pagou por serviços de filmes ou séries pela Internet, como, por exemplo, Netflix ou Globoplay | 1 | 2 | 8 |
| B | Pagou por serviços de músicas pela Internet, como, por exemplo, Spotify ou Deezer | 1 | 2 | 8 |
| C | Fez reservas de quartos ou acomodações pela Internet em *sites* ou aplicativos, como, por exemplo, Booking ou Airbnb | 1 | 2 | 8 |
| D | Fez reserva de carro para aluguel pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| E | Contratou serviços financeiros pela Internet, como seguros, empréstimos ou financiamentos  | 1 | 2 | 8 |
| F | Contratou pela Internet cursos pagos  | 1 | 2 | 8 |
| G | Fez pedidos de refeições em *sites* ou aplicativos, como, por exemplo, no iFood, ou Uber Eats | 1 | 2 | 8 |
| H | Pediu táxis ou motoristas em aplicativos, como, por exemplo, no Uber ou 99 | 1 | 2 | 8 |
| I | Contratou algum outro serviço pago pela Internet | 1 | 2 | 8 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 OU SIM (CÓD. 1) EM ALGUM ITEM DA H12****. SE NÃO (CÓD. 2) OU NÃO LEMBRO (CÓD. 8) EM H2 E NENHUM SIM (CÓD. 1) EM H12, ENCERRAR ###**

**H13)** Nos últimos 3 meses, alguma das situações abaixo aconteceu com você?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | Não lembro |
| A | Teve problema no pagamento de produtos ou serviços pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| B | Teve problema na entrega de algum produto ou serviço que você comprou ou contratou pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| C | Teve problema com a qualidade do produto ou serviço que comprou ou contratou pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| D | Fez avaliações na Internet após comprar ou contratar algum produto ou serviço pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| E | Fez reclamações na Internet após comprar ou contratar algum produto ou serviço pela Internet | 1 | 2 | 8 |

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 OU SIM (CÓD. 1) EM ALGUM ITEM DA H12. SE NÃO (CÓD. 2) OU NÃO LEMBRO (CÓD. 8) EM H2 E NENHUM SIM (CÓD. 1) EM H12, ENCERRAR ###**

**H20)** Abaixo são apresentadas algumas afirmações sobre hábitos de compras durante a pandemia da COVID-19. Por favor, indique o quanto você concorda com cada uma das afirmações.

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Concordo totalmente** | **Concordo** | **Não concordo nem discordo** | **Discordo** | **Discordo totalmente** |
| A | Desde o início da pandemia, estou comprando mais pela Internet do que antes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B | Desde o início da pandemia, minhas compras pela Internet têm sido principalmente de produtos essenciais, como alimentos e bebidas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C | Desde o início da pandemia, estou mais interessado(a) em serviços de entretenimento ou produtos para casa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D | Por conta da pandemia, decidi adiar gastos grandes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| E | Desde o início da pandemia, estou comprando mais de produtores locais e pequenos comércios |  |  |  |  |  |

**H24\_1)** Antes da pandemia da COVID-19, você comprava **(RU)**:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Só pela Internet | 1 |
| Mais pela Internet do que em lojas físicas | 2 |
| Tanto em lojas físicas quanto pela Internet | 3 |
| Mais em lojas físicas do que pela Internet | 4 |
| Só em lojas físicas | 5 |
| Não lembro | 8 |

**H24\_2)** Após o fim da pandemia da COVID-19, você acha que você vai comprar: **(RU)**

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Só pela Internet | 1 |
| Mais pela Internet do que em lojas físicas | 2 |
| Tanto em lojas físicas quanto pela Internet | 3 |
| Mais em lojas físicas do que pela Internet | 4 |
| Só em lojas físicas | 5 |
| Não sei | 8 |

**H26\_1)** O quanto você acha que, durante a pandemia da COVID-19, os pequenos comerciantes e pequenos produtores entenderam a importância de usar a Internet e aplicativos de celular? Eles entenderam: **(RU)**

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Muito | 1 |
| Um pouco | 2 |
| Nada | 3 |
| Não sei  | 8 |

**H26\_2)** E o quanto você acha que os pequenos comerciantes e pequenos produtores conseguiram usar a Internet e aplicativos de celular para divulgar ou vender seus produtos e serviços durante a pandemia da COVID-19? Eles conseguiram: **(RU)**

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Muito | 1 |
| Um pouco | 2 |
| Nada | 3 |
| Não sei | 8 |