

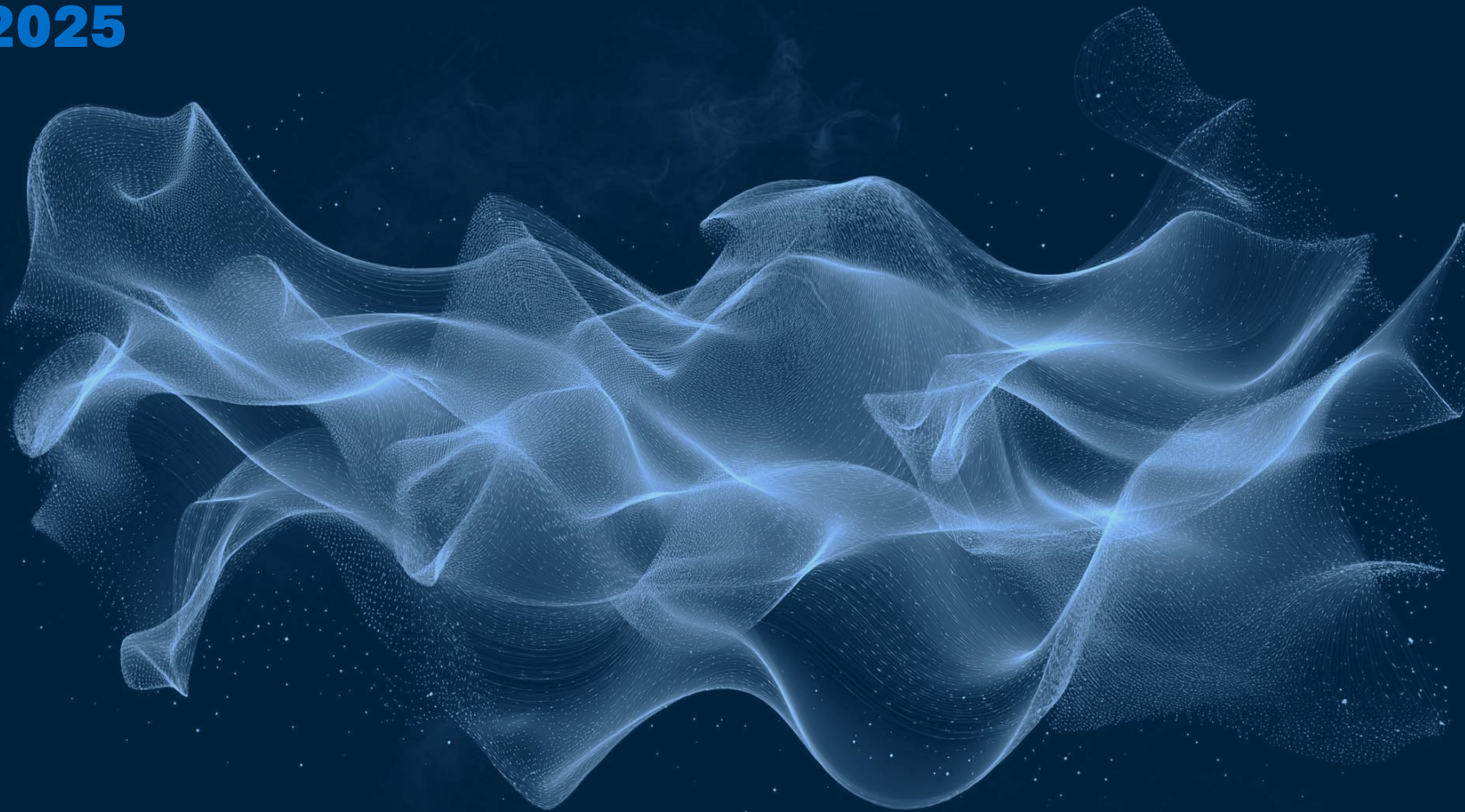
TIC GOVERNO 2025

PRINCIPAIS RESULTADOS

São Paulo | 23 de julho de 2026



**TIC
GOVERNO
2025**



Metodologia da
pesquisa

Objetivo geral

Produzir indicadores e estatísticas que permitam compreender a incorporação das TIC nos órgãos governamentais no Brasil.

Unidades de análise:

- » Órgãos Públicos Federais e Estaduais dos Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e Ministério Público.
- » Prefeituras de 5.570 municípios brasileiros (exclui-se Brasília/DF).

Ente federativo	Poder	Abordagem metodológica
União	Judiciário	Censo
	Ministério Público	
	Legislativo	
	Executivo	
Unidades Federativas	Judiciário	Censo
	Ministério Público	
	Legislativo	
	Executivo: secretarias de Educação, Saúde e Fazenda (Finanças) e defensorias públicas	Censo
	Executivo: demais órgãos da administração direta e indireta	Amostra
Municípios	Executivo	Censo



Método de coleta

Entrevistas por telefone (CATI)

Tempo médio de aplicação

- » Órgãos federais e estaduais: 45 minutos
- » Prefeituras: 35 minutos

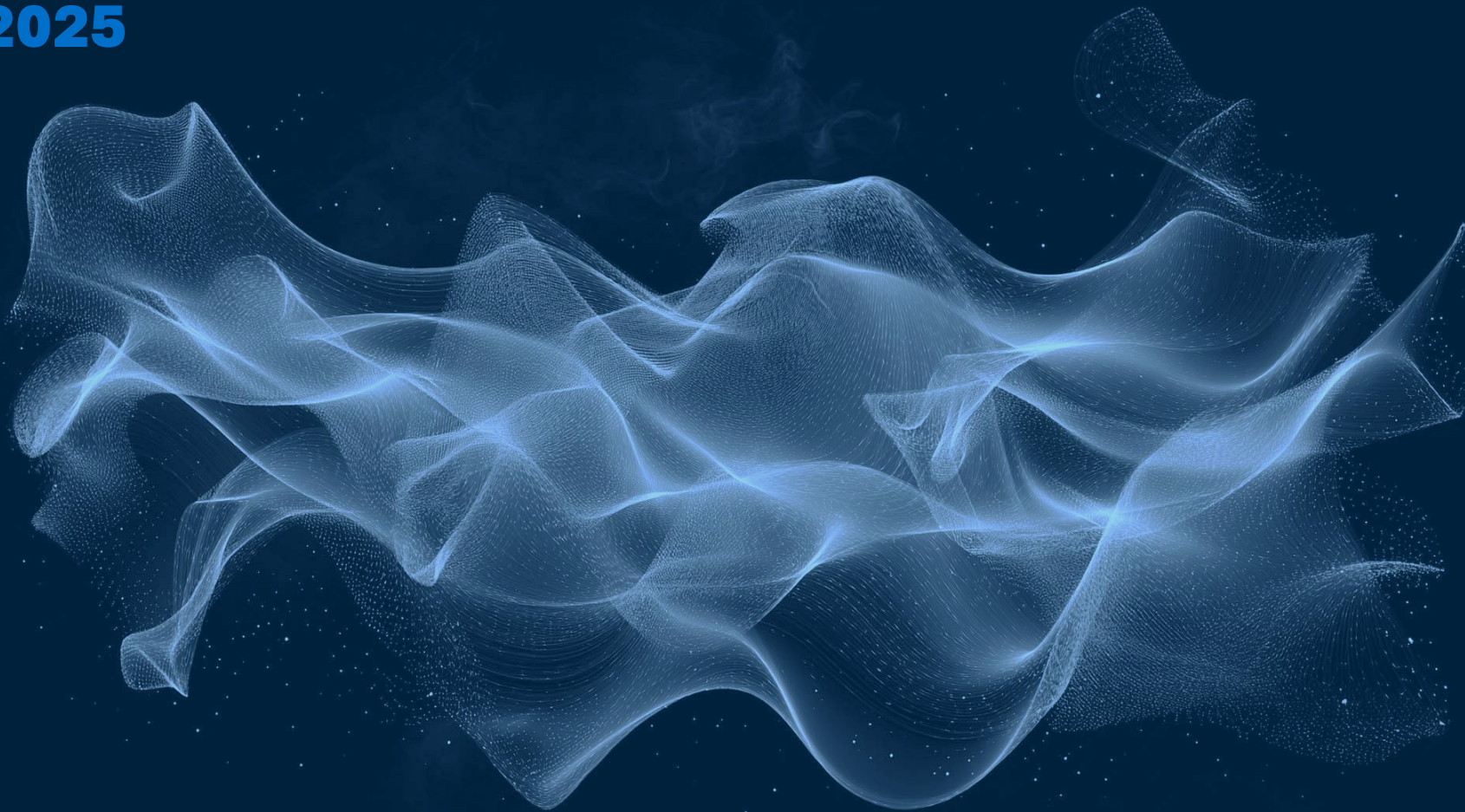
Taxa de resposta

- » Órgãos federais e estaduais: **576** (74%)
- » Prefeituras: **3.253** (58%)

Período de coleta de dados

Julho de 2025 a abril de 2026

**TIC
GOVERNO
2025**



Destques da
edição

TIC GOVERNO 2025

MÓDULOS E PRINCIPAIS INDICADORES



INFRAESTRUTURA DE TIC

- Uso de Internet
- Tipo de conexão



GESTÃO DAS TIC

- Departamento de TI
- Sistemas de informação
- Planos de TI
- Computação em nuvem
- Medidas de segurança digital



ACESSO À INFORMAÇÃO

- Conteúdos publicados *online*
- Locais de publicação



E-SERVIÇOS

- Presença *online* via *website*
- Recursos e serviços ofertados pelo *website*
- Centrais de atendimento a distância
- Recursos ofertados via dispositivos móveis
- Iniciativas de inclusão digital



COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO PELA INTERNET

- Formas de contato *online*
- Presença e atividades em redes sociais
- Participação digital



USO DE TIC NA GESTÃO URBANA

- Centro de operações
- Tecnologias para transporte, iluminação e trânsito



PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

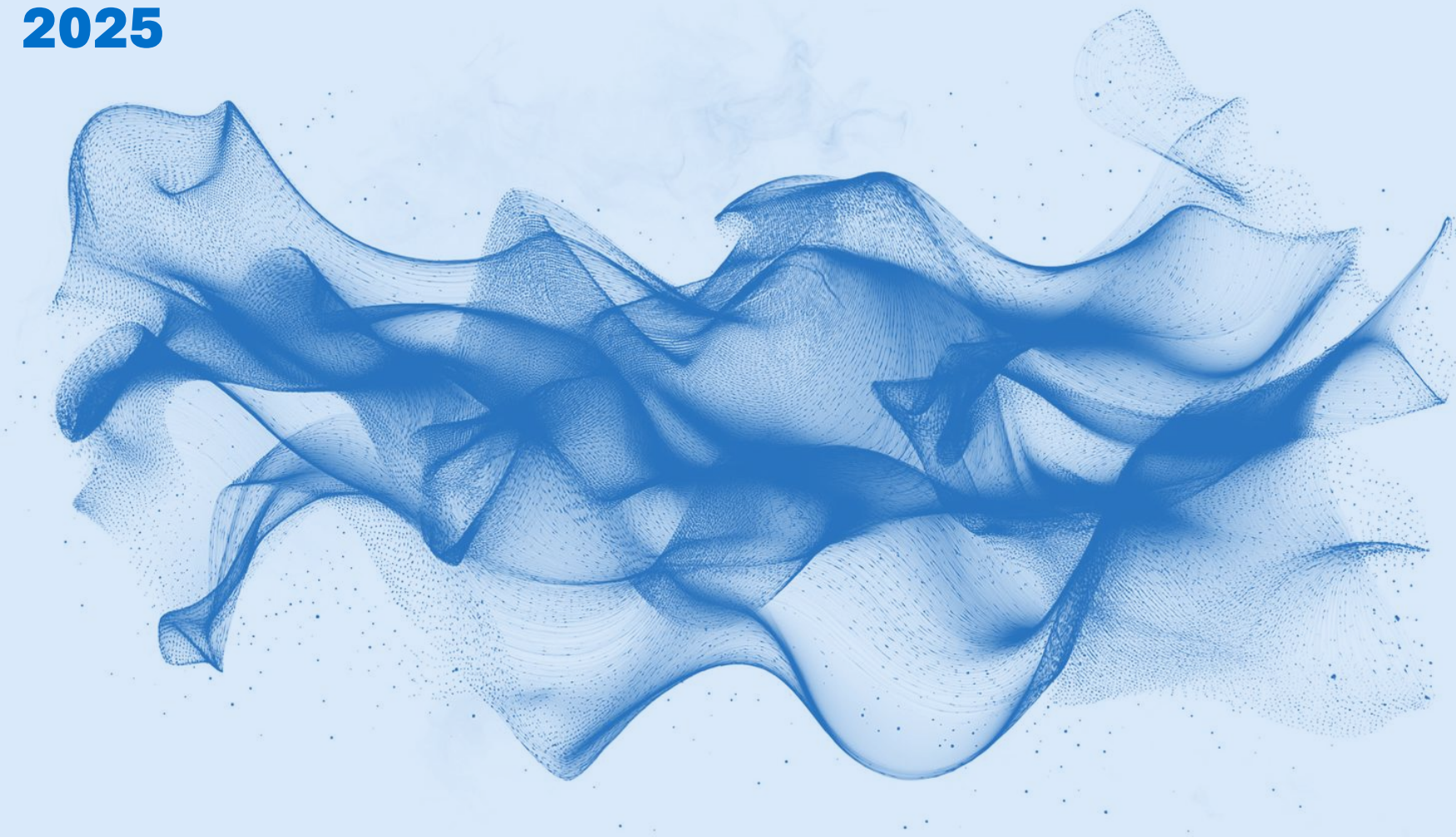
- Área ou pessoa responsável pela implementação da LGPD
- Capacitação do setor de TI
- Ações de implementação da LGPD



NOVAS TECNOLOGIAS

- Análise de *Big Data*
- Tecnologias de Inteligência Artificial
- *Blockchain*
- Internet das Coisas





Resultados – Parte 1

Infraestrutura e gestão das TIC

PREFEITURAS COM ÁREA OU DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI) – LOCALIZAÇÃO E PORTE (2013-2025)

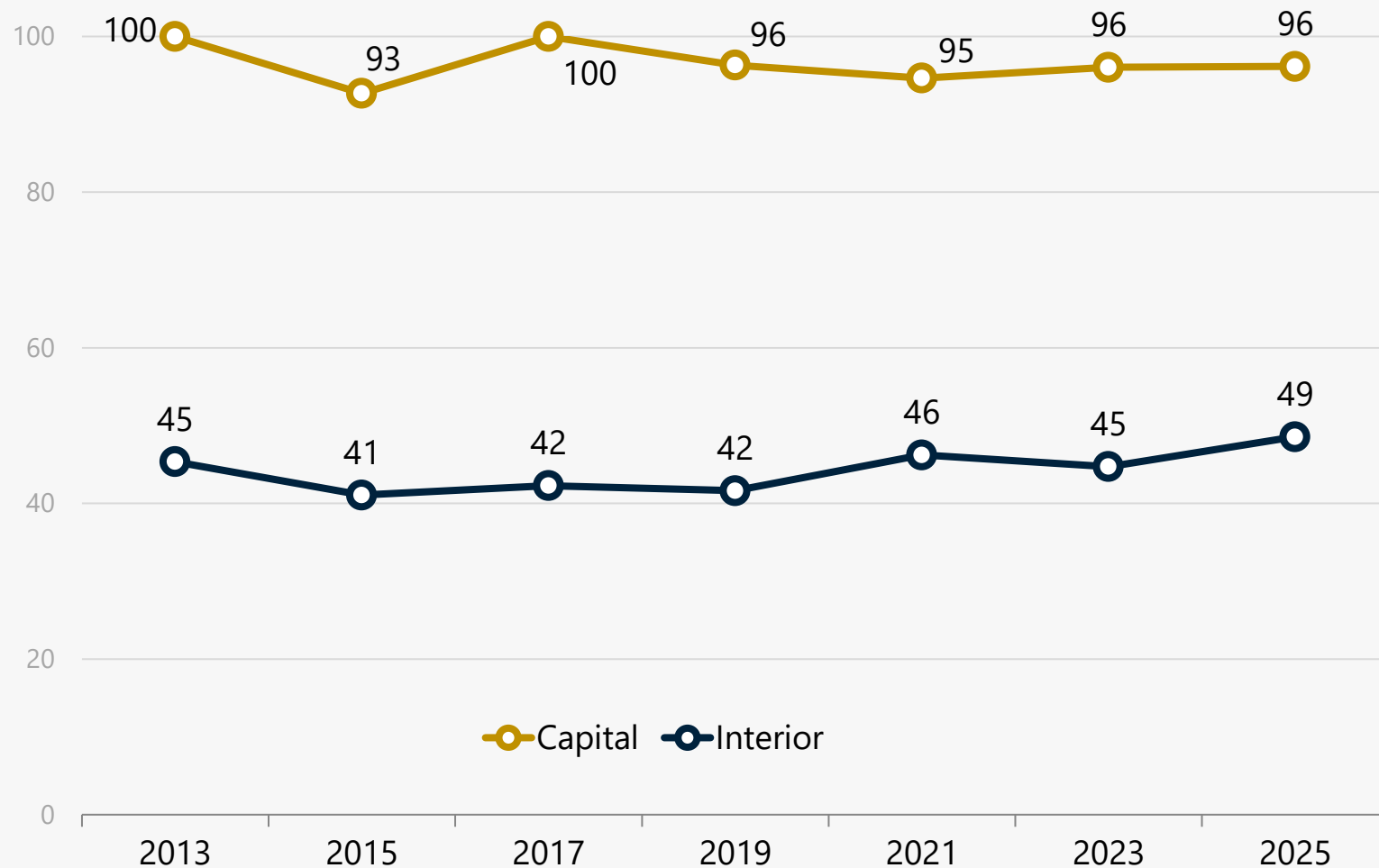
Total de prefeituras (%)



Prefeituras



Órgãos
federais e
estaduais

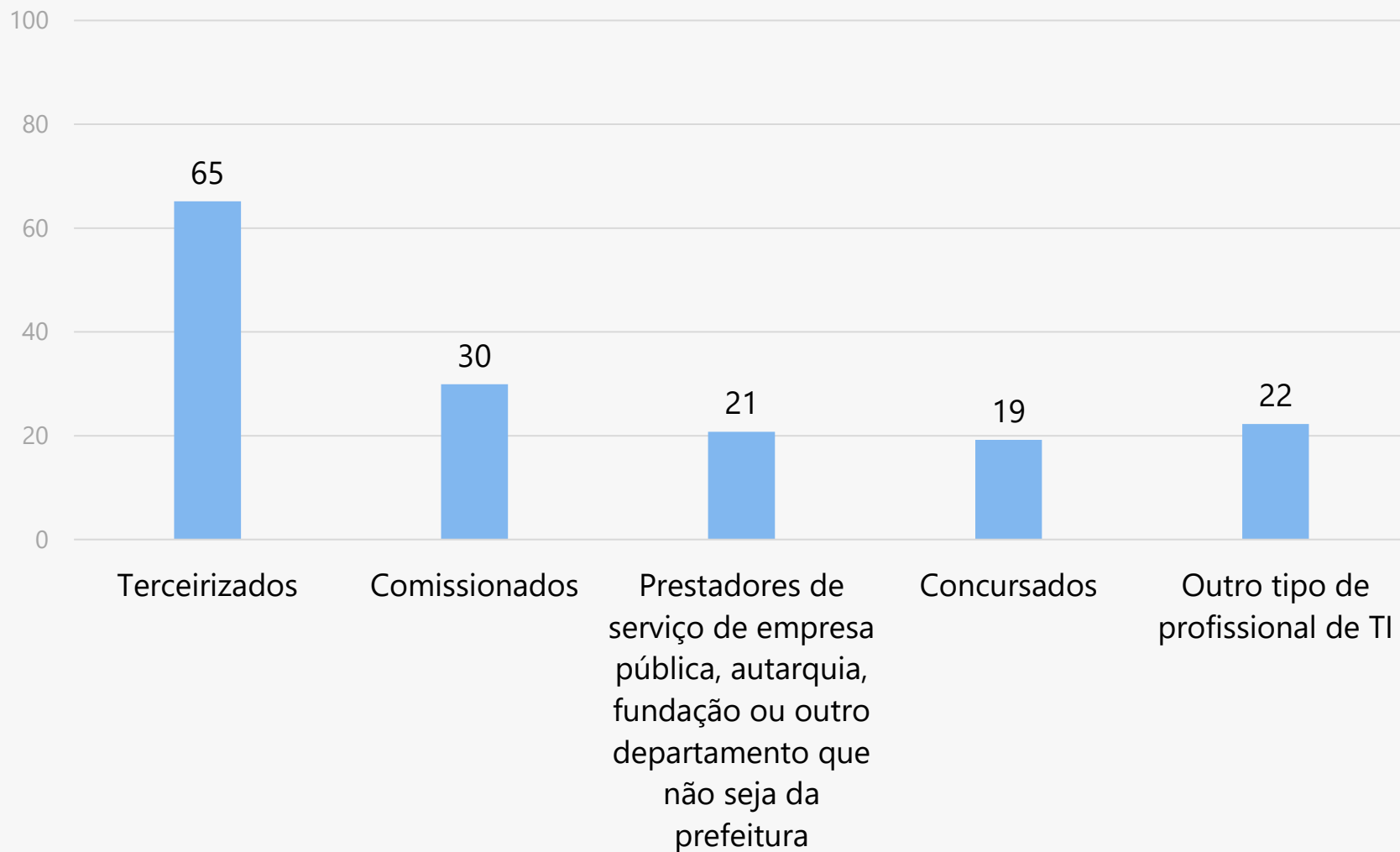


PORTE	2023	2025
Até 10 mil habitantes	28%	33%
Mais de 10 mil até 100 mil habitantes	55%	58%
Mais de 100 mil até 500 mil habitantes	93%	90%
Mais de 500 mil habitantes	97%	96%



PREFEITURAS SEM ÁREA OU DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI), POR TIPO DE CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS DE TI – TOTAL (2025)

Total de prefeituras que não possuem área de TI (%)



TIPOS DE PROFISSIONAIS DE TI EM PREFEITURAS DE ATÉ 10 MIL HABITANTES (2025)

Total de prefeituras que não possuem área de TI (%)

Terceirizados 70%

Comissionados 21%

Prestadores de serviços de outras organizações públicas 19%

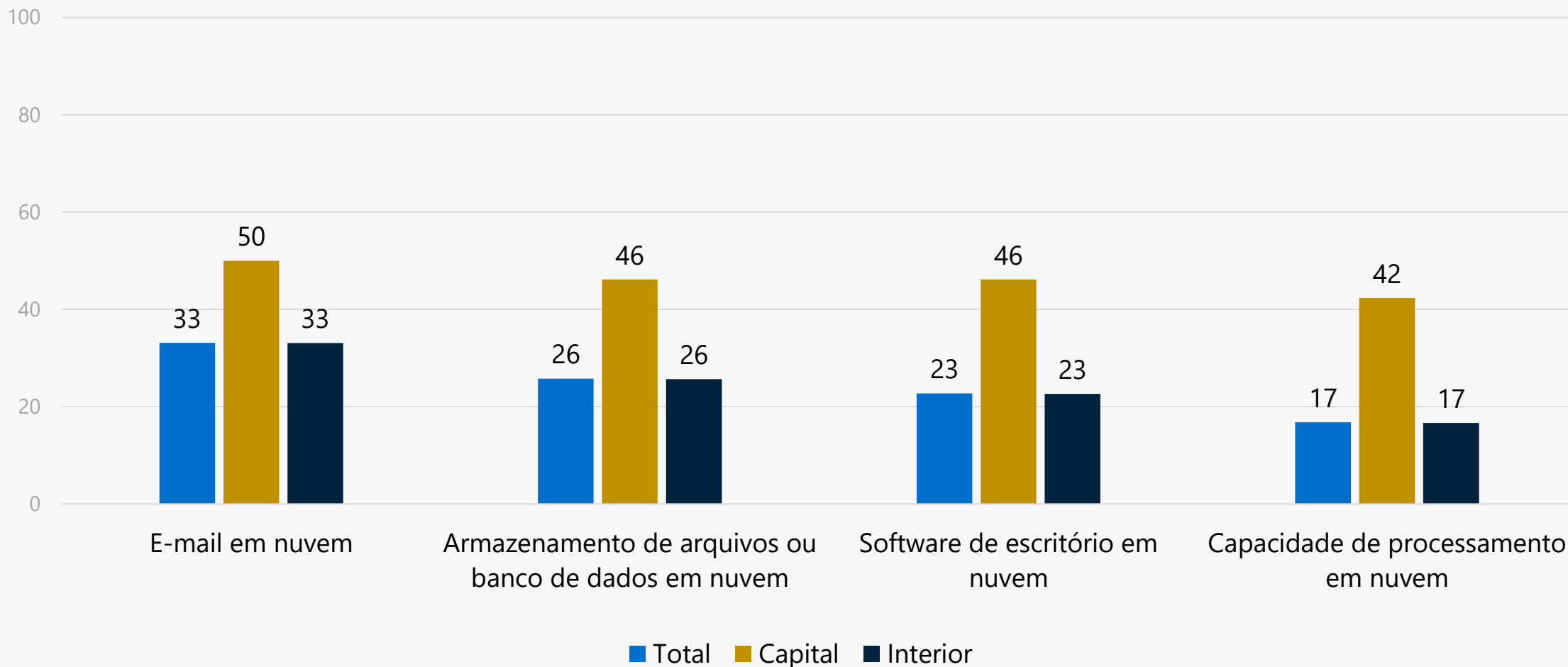
Concursados 14%

Outro 19%



PREFEITURAS QUE CONTRATAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM, POR TIPO DE SERVIÇO – TOTAL E LOCALIZAÇÃO (2025)

Total de prefeituras (%)



ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS COM PLANOS DE TI, POR TIPO – TOTAL E PODER (2025)

Total de órgãos federais e estaduais (%)



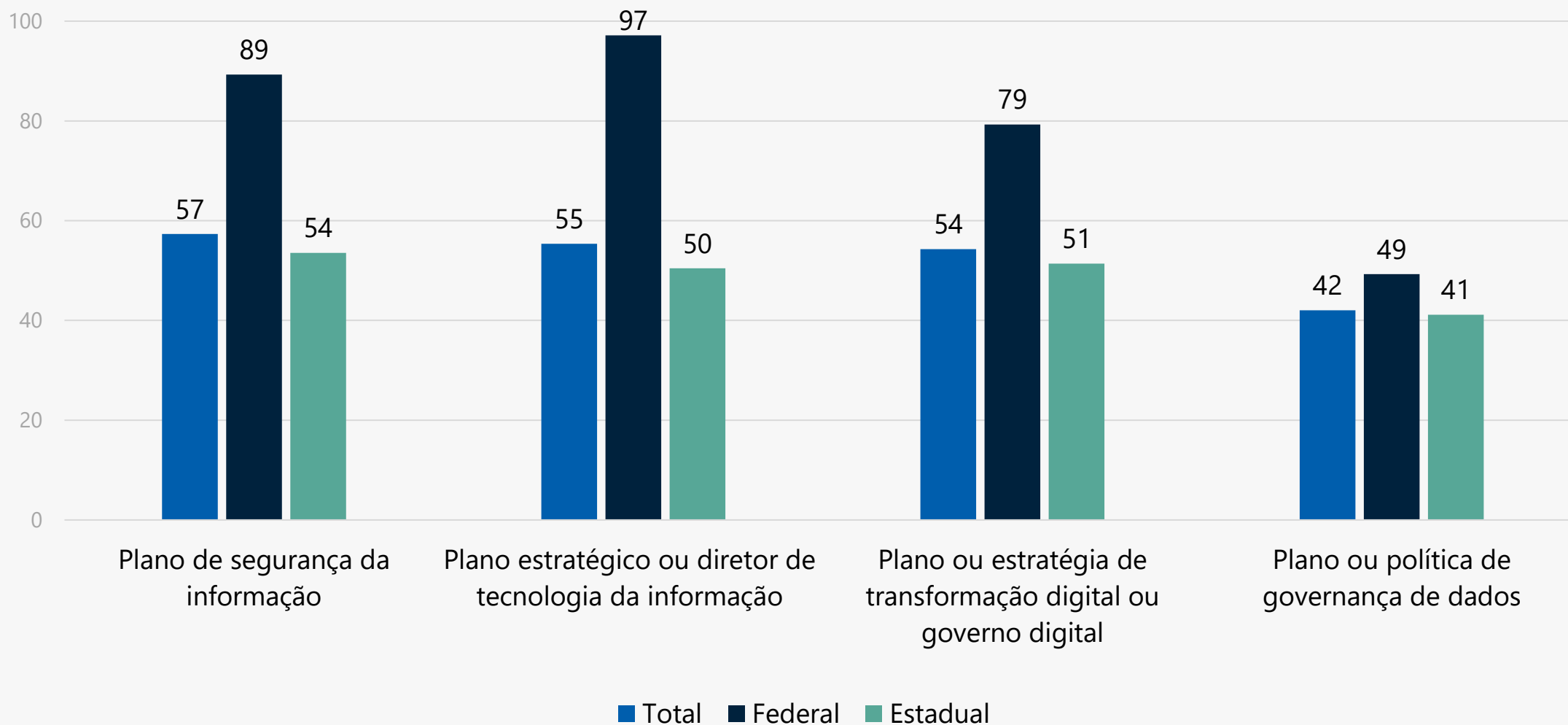
Prefeituras



Órgãos
federais e
estaduais



Indicador
alterado



ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS QUE POSSUEM COMITÊ OU CONSELHO DE TI E/OU GOVERNANÇA DE DADOS – TOTAL, PODER E NÍVEL DE GOVERNO (2025)

Total de órgãos federais e estaduais (%)



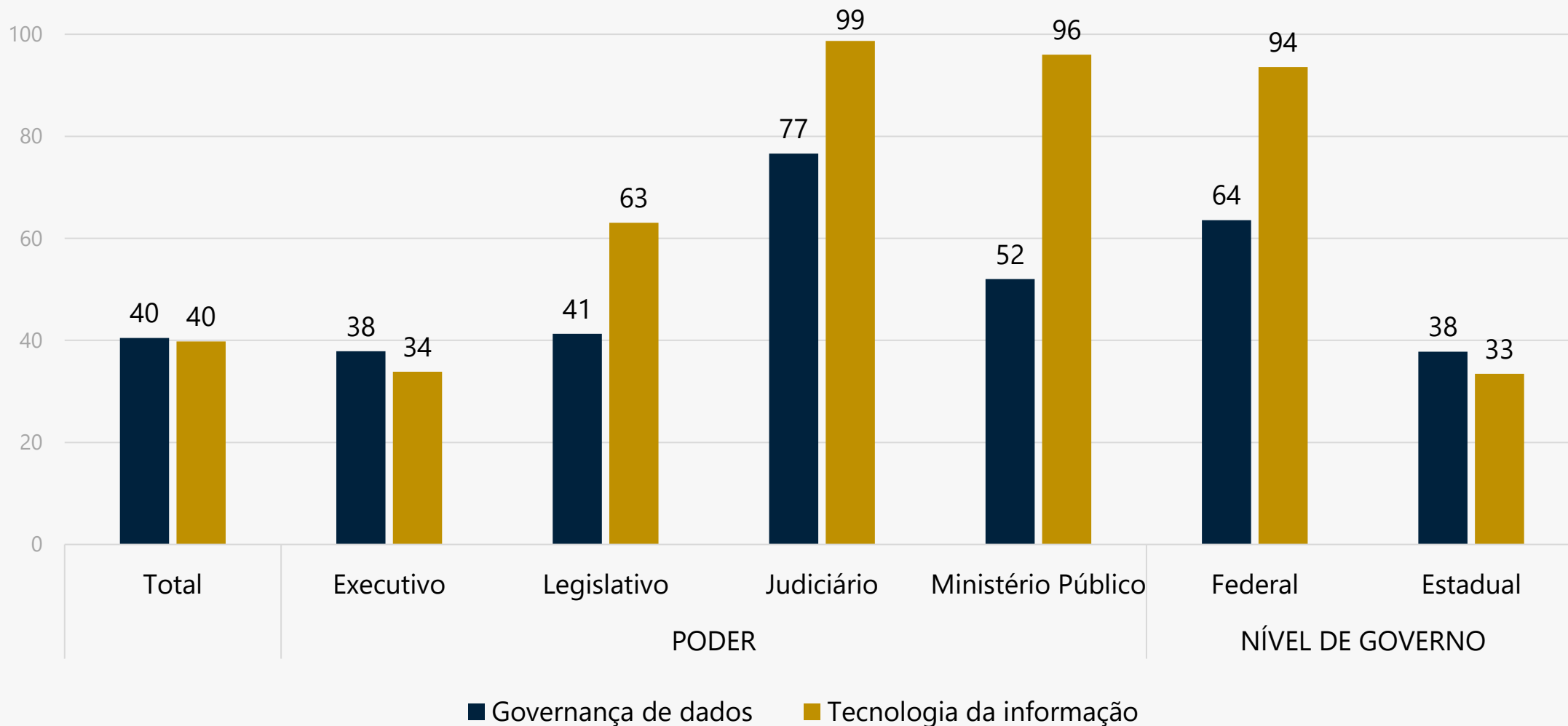
Prefeituras



Órgãos
federais e
estaduais



Indicador
novo



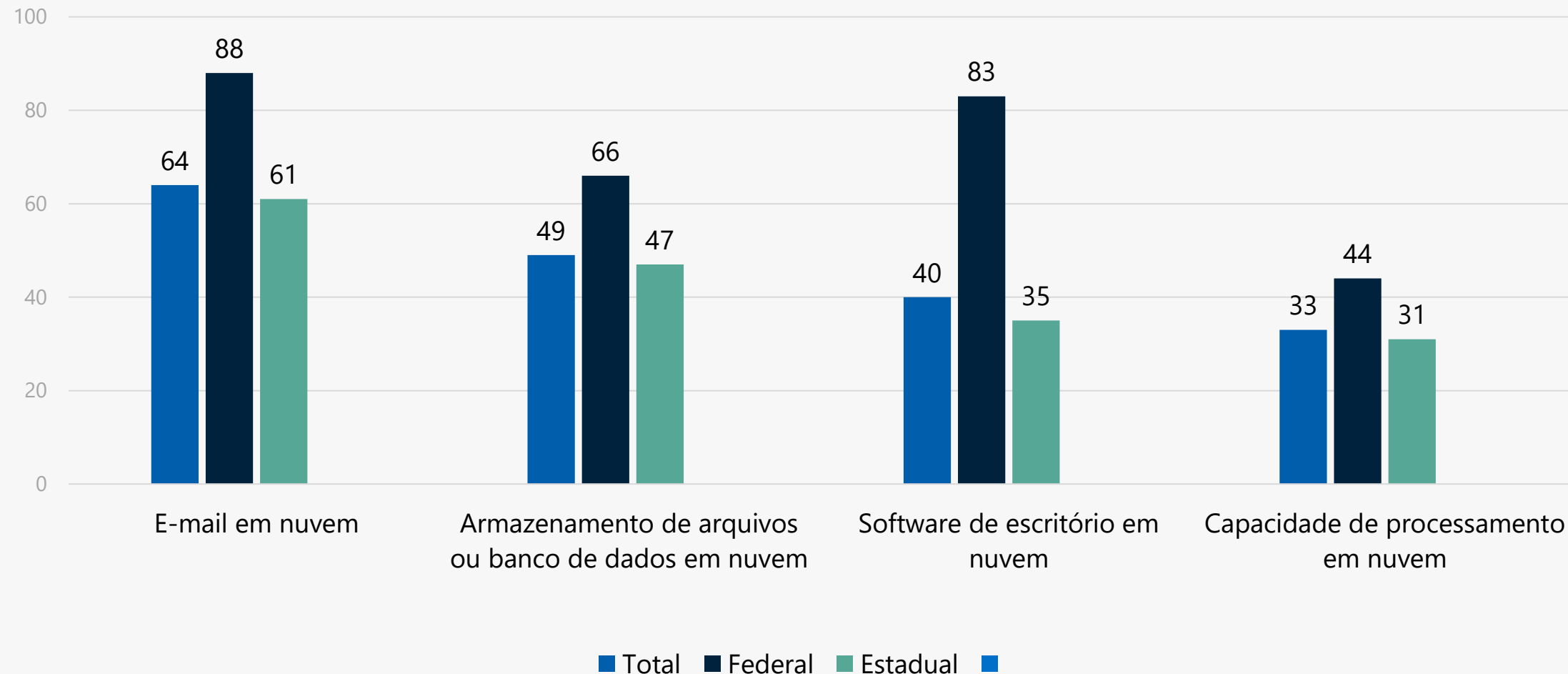


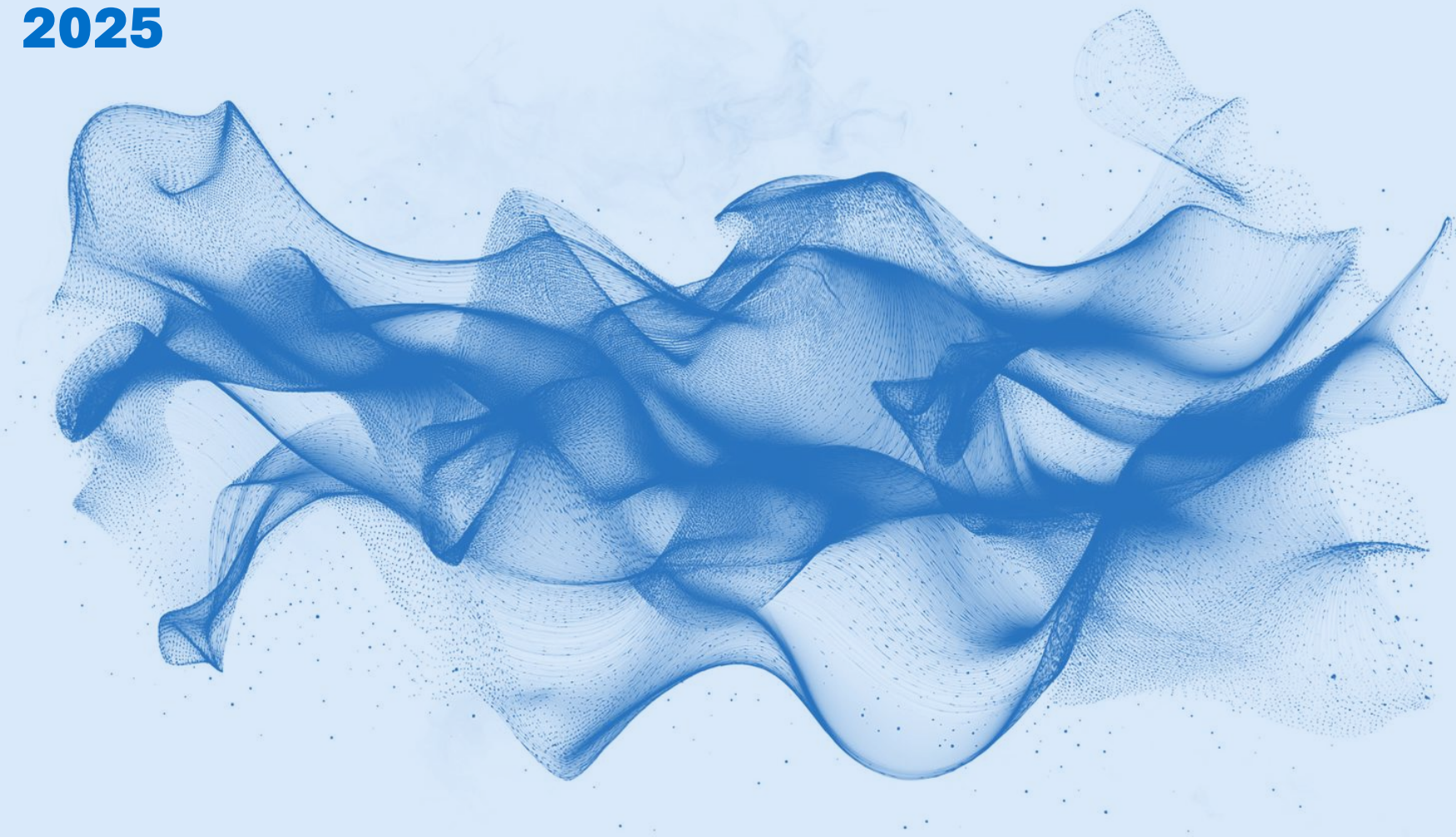
Prefeituras

Órgãos
federais e
estaduaisIndicador
alterado

ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS QUE CONTRATAM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM, POR TIPO DE SERVIÇO – TOTAL E NÍVEL DE GOVERNO (2025)

Total de órgãos federais e estaduais (%)





Resultados – Parte 2

Serviços digitais e comunicação

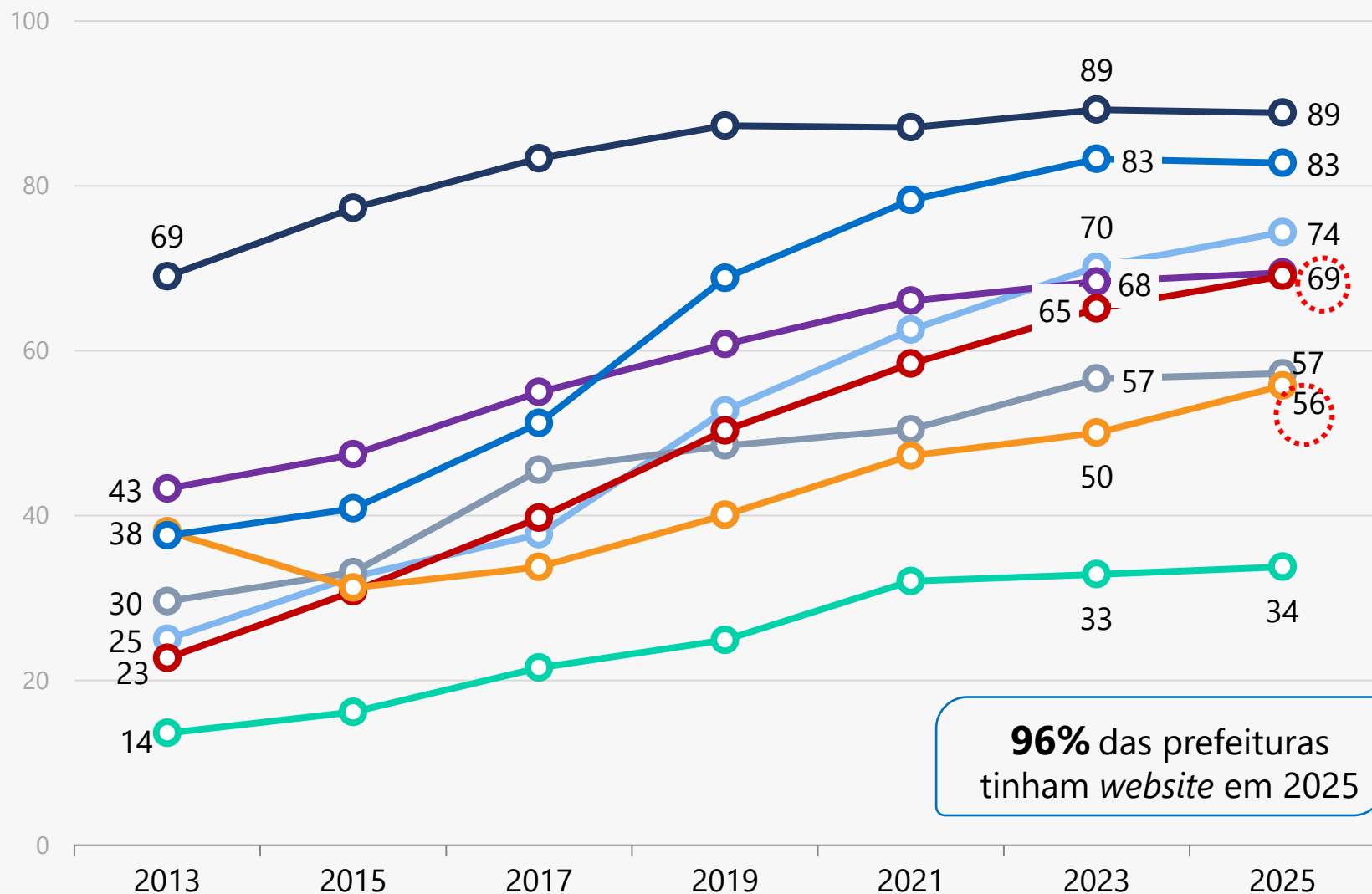


Prefeituras

Órgãos
federais e
estaduais

PREFEITURAS, POR TIPO DE SERVIÇO DISPONIBILIZADO NO WEBSITE – TOTAL (2013-2025)

Total de prefeituras que possuem website (%)

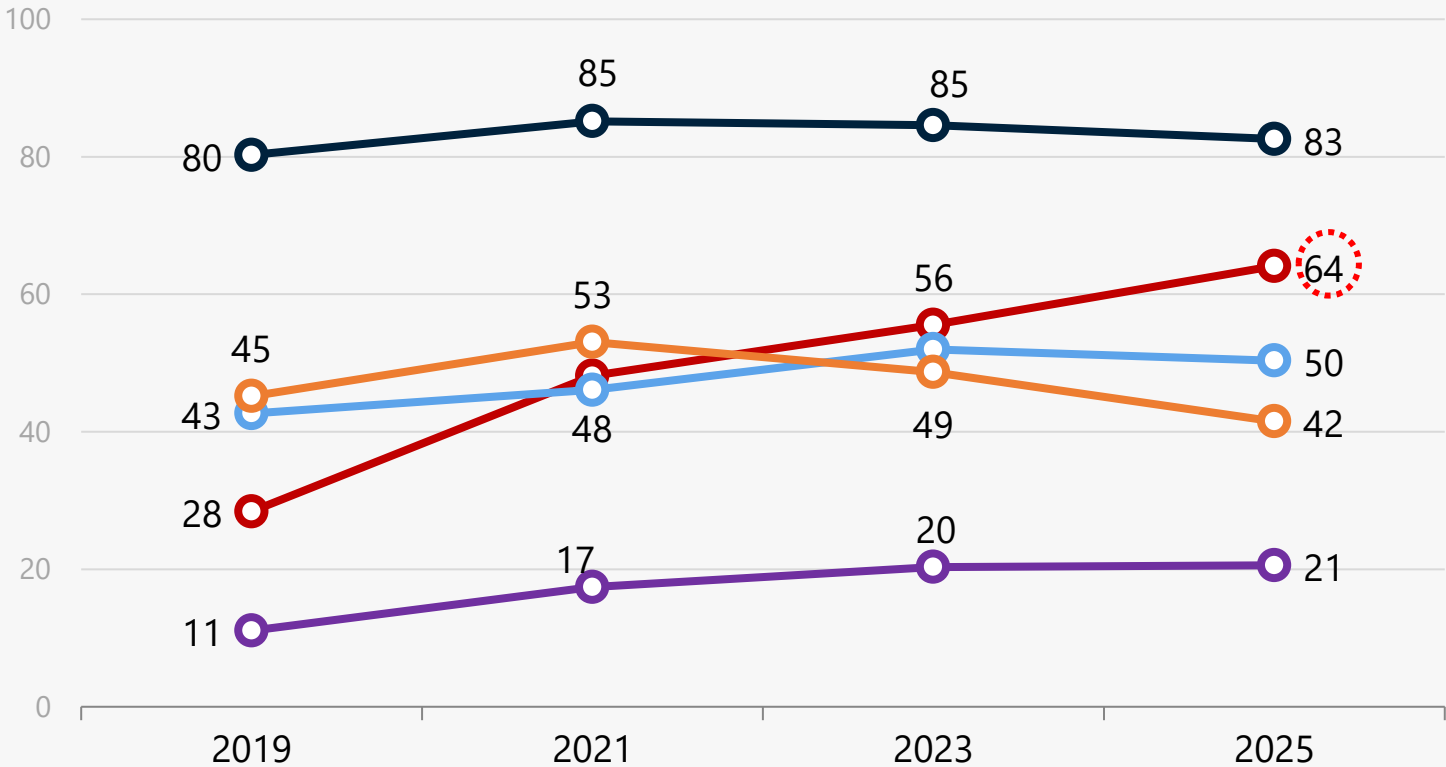


96% das prefeituras
tinham *website* em 2025

- Emitir boletos de tributos ou outras guias de pagamento
- Consultar processos administrativos ou judiciais em andamento
- Fazer download de documentos ou formulários
- Preencher ou enviar formulários pelo website
- Fazer emissões de documentos como licenças, certidões, permissões e outros documentos
- Fazer inscrição ou matrícula como, por exemplo, para concursos, cursos e escolas
- Realizar agendamentos para consultas, atendimentos, serviços, entre outros
- Emitir nota fiscal eletrônica

PREFEITURAS, POR MEIO DE CONTATO A UMA CENTRAL DE ATENDIMENTO EM QUE O CIDADÃO PODE SOLICITAR SERVIÇOS PÚBLICOS – TOTAL E PORTE (2019-2025)

Total de prefeituras (%)



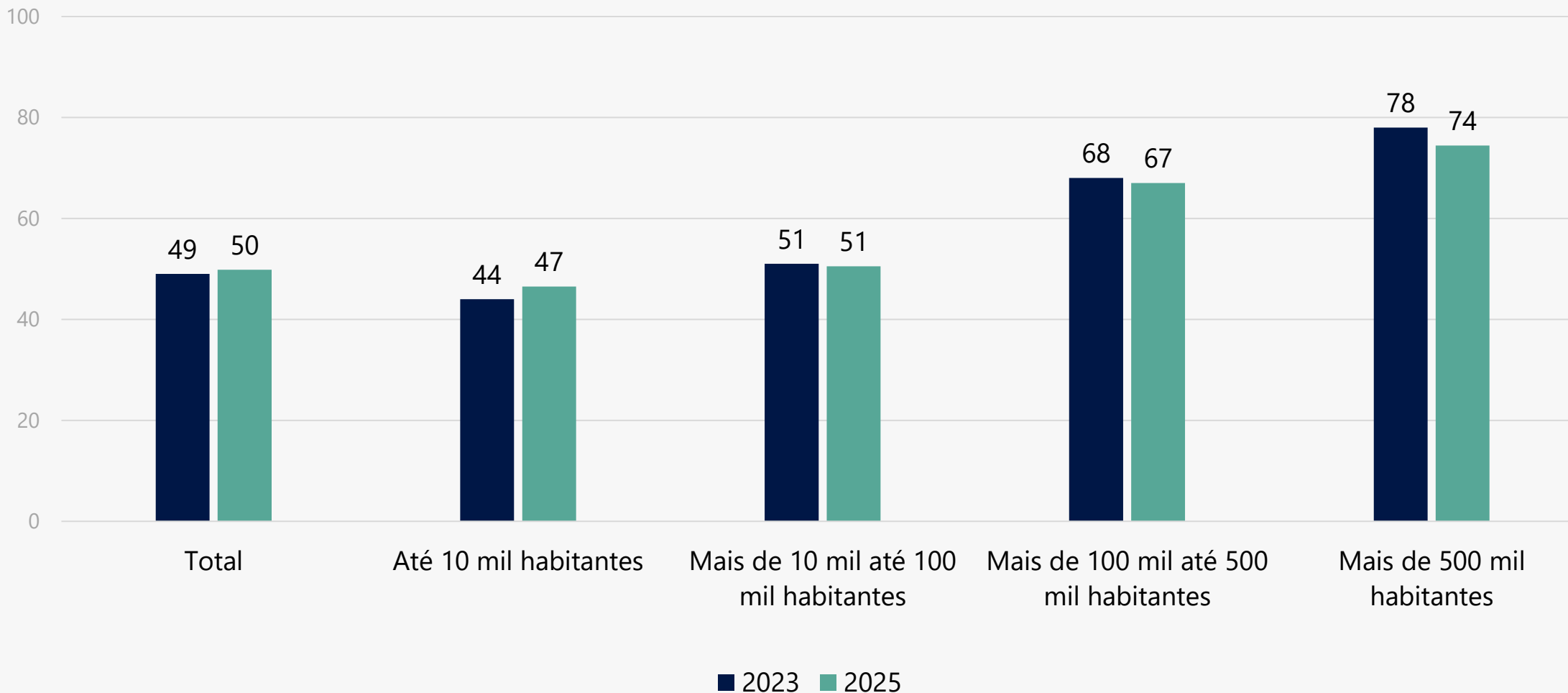
- Por telefone
- WhatsApp ou Telegram
- Website da prefeitura
- Outras redes sociais como Facebook e Instagram
- Aplicativos de celular da prefeitura

PORTE	Website	WhatsApp ou Telegram
Até 10 mil habitantes	43%	64%
Mais de 10 mil até 100 mil habitantes	53%	65%
Mais de 100 mil até 500 mil habitantes	75%	55%
Mais de 500 mil habitantes	85%	55%



PREFEITURAS, POR EXIGÊNCIA QUE O CIDADÃO REALIZE *LOGIN* OU CADASTRO PARA ACESSAR ALGUM *SERVIÇO ONLINE* – TOTAL E PORTE (2023-2025)

Total de prefeituras (%)



PREFEITURAS QUE EXIGEM LOGIN OU CADASTRO PARA ACESSAR ALGUM SERVIÇO ONLINE, POR FORMA DE CADASTRO – TOTAL (2023-2025)

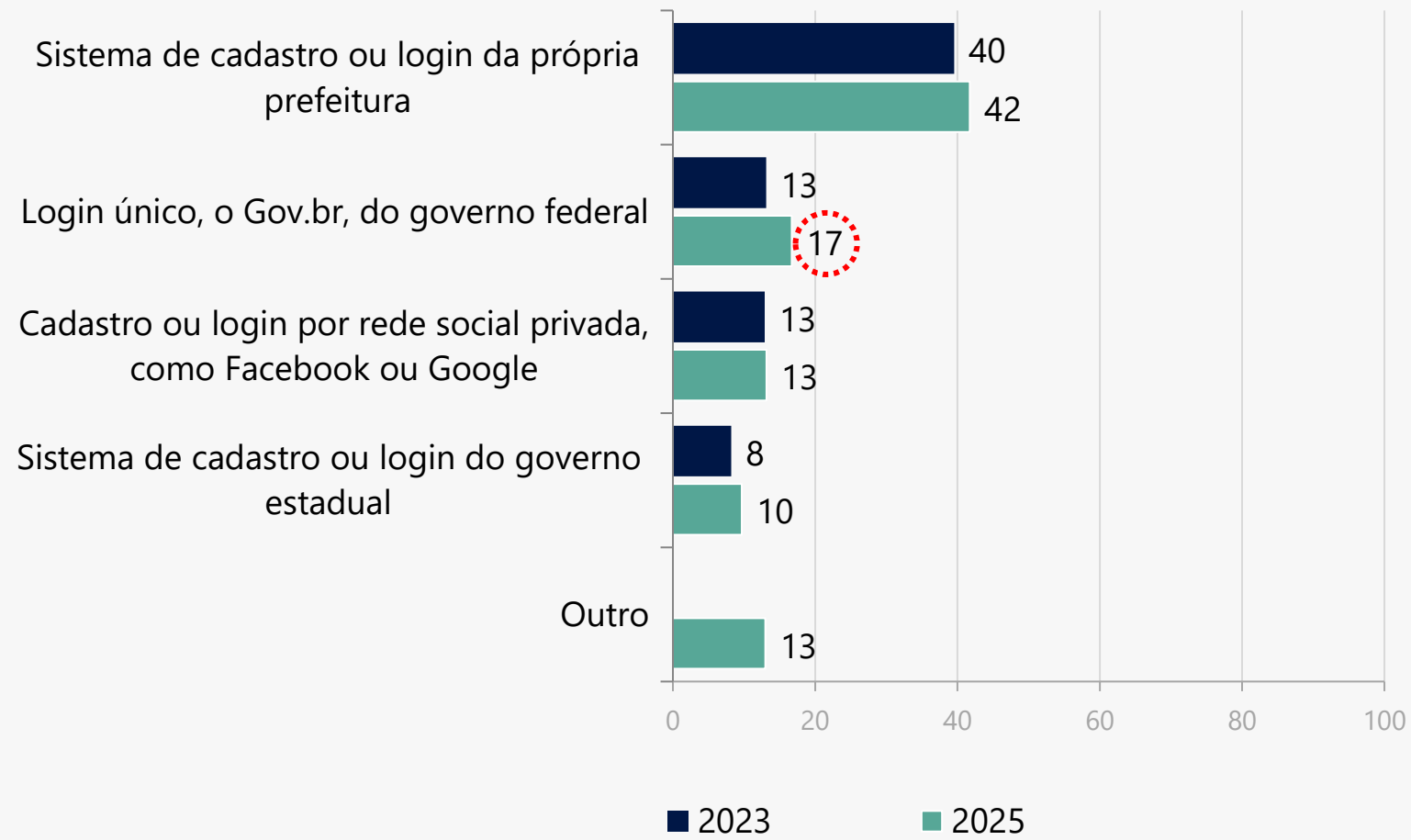
Total de prefeituras (%)



Prefeituras



Órgãos federais e estaduais



LOGIN ÚNICO GOV.BR, POR PORTE (2023-2025)

	2023	2025
Até 10 mil habitantes	11%	13%
Mais de 10 mil habitantes até 100 mil habitantes	14%	17%
Mais de 100 mil habitantes até 500 mil habitantes	26%	35%
Mais de 500 mil habitantes	23%	51%

PREFEITURAS QUE COLETARAM DADOS OU ESTATÍSTICAS E MEDIRAM A SATISFAÇÃO SOBRE O USO DE SERVIÇOS DIGITAIS – TOTAL, LOCALIZAÇÃO E PORTE (2025)

Total de prefeituras que possuem *website* (%)



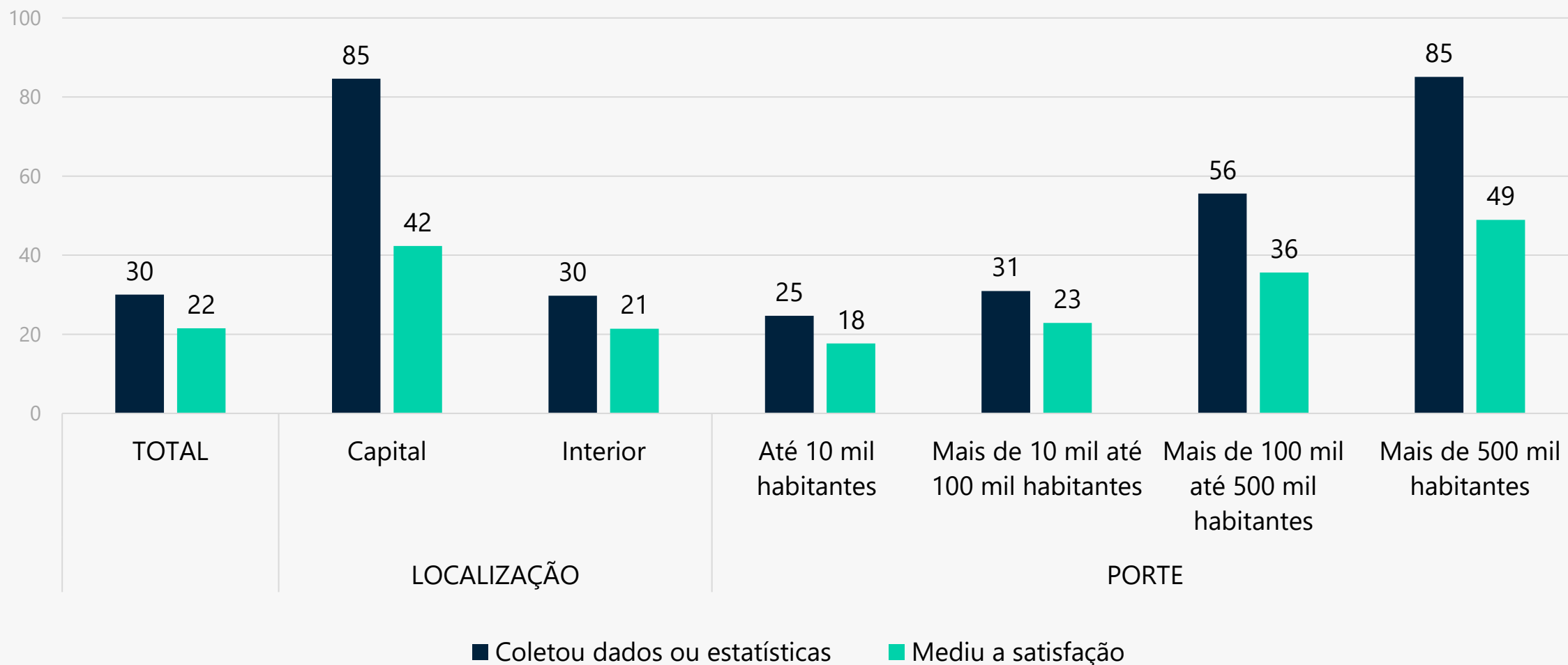
Prefeituras



Órgãos
federais e
estaduais

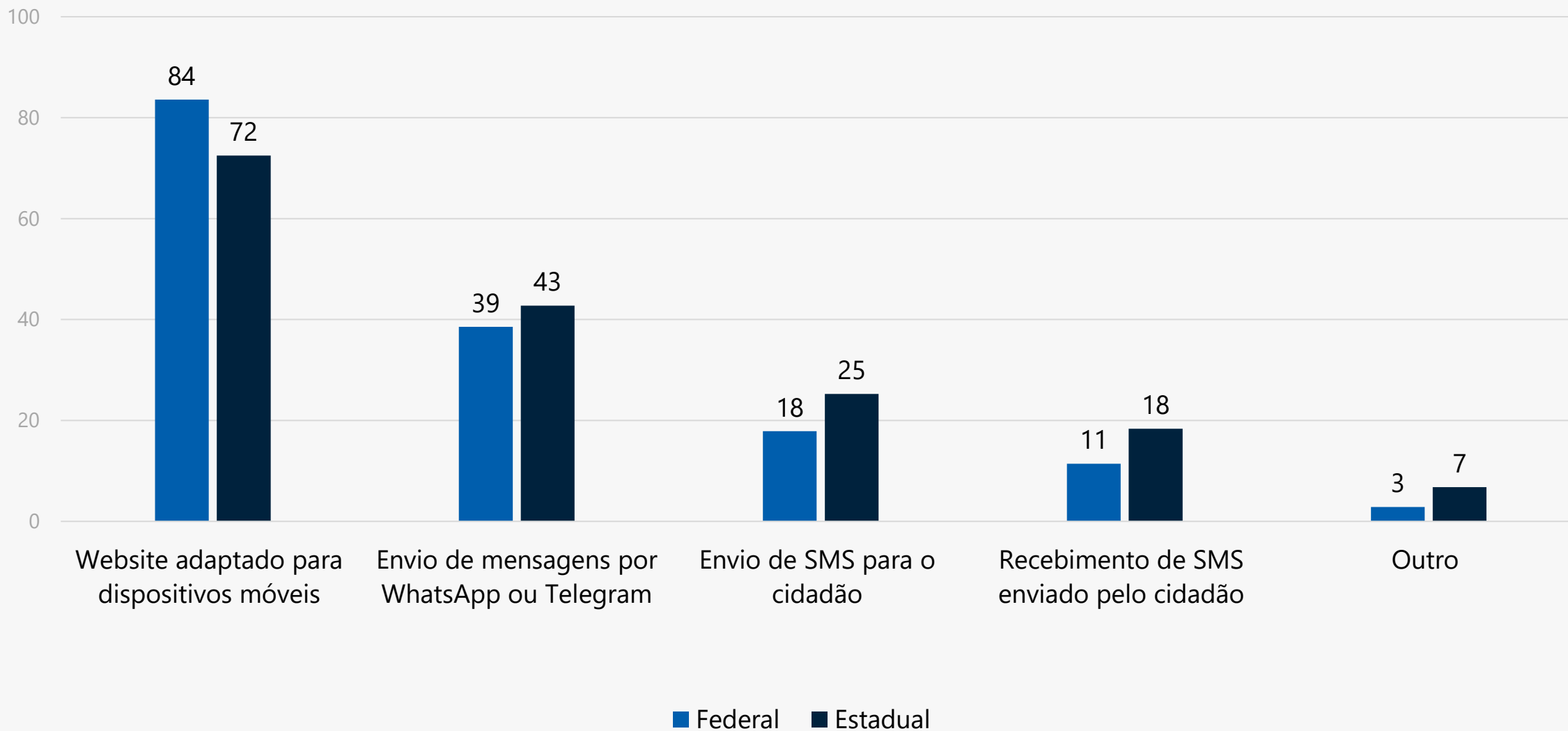


Indicador
novo



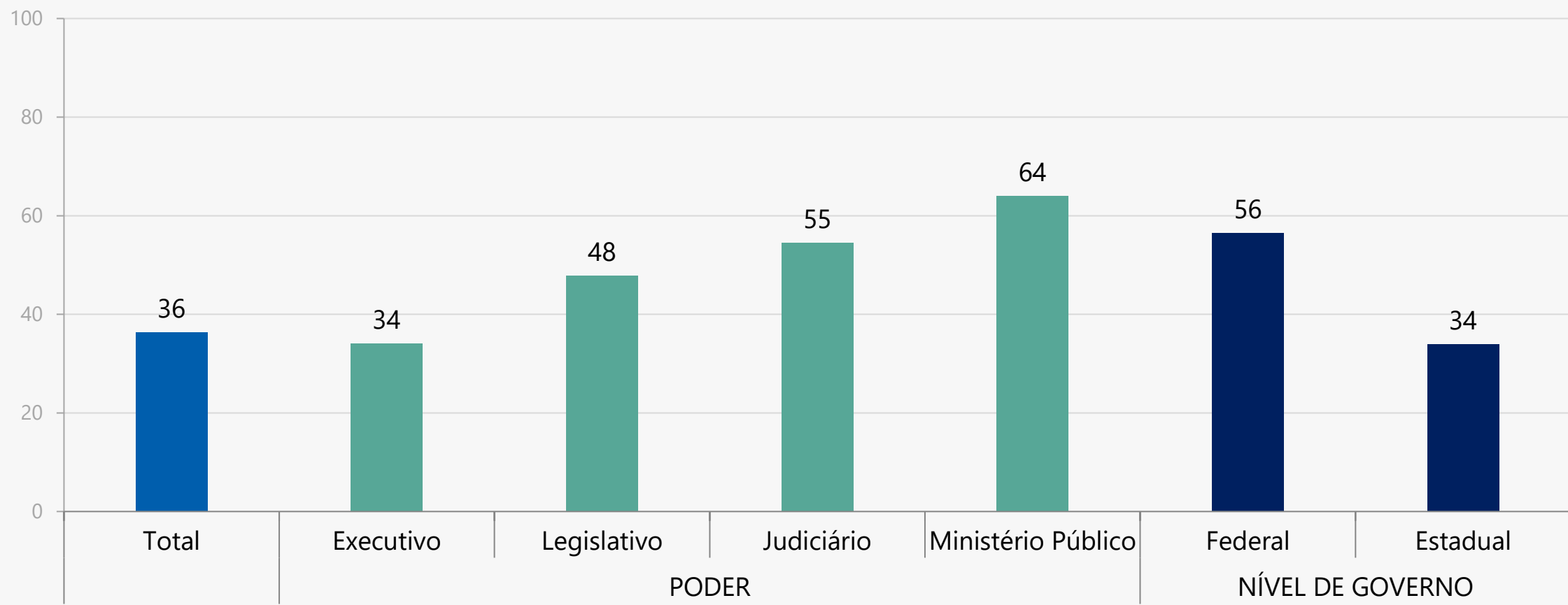
ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR DISPONIBILIZAÇÃO DE RECURSOS POR MEIO DE DISPOSITIVOS MÓVEIS – NÍVEL DE GOVERNO (2025)

Total de órgãos federais e estaduais com acesso à Internet (%)



ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR EXIGÊNCIA QUE O CIDADÃO REALIZE LOGIN OU CADASTRO PARA ACESSAR ALGUM SERVIÇO ONLINE – TOTAL, PODER E NÍVEL DE GOVERNO (2025)

Total de órgãos federais e estaduais (%)



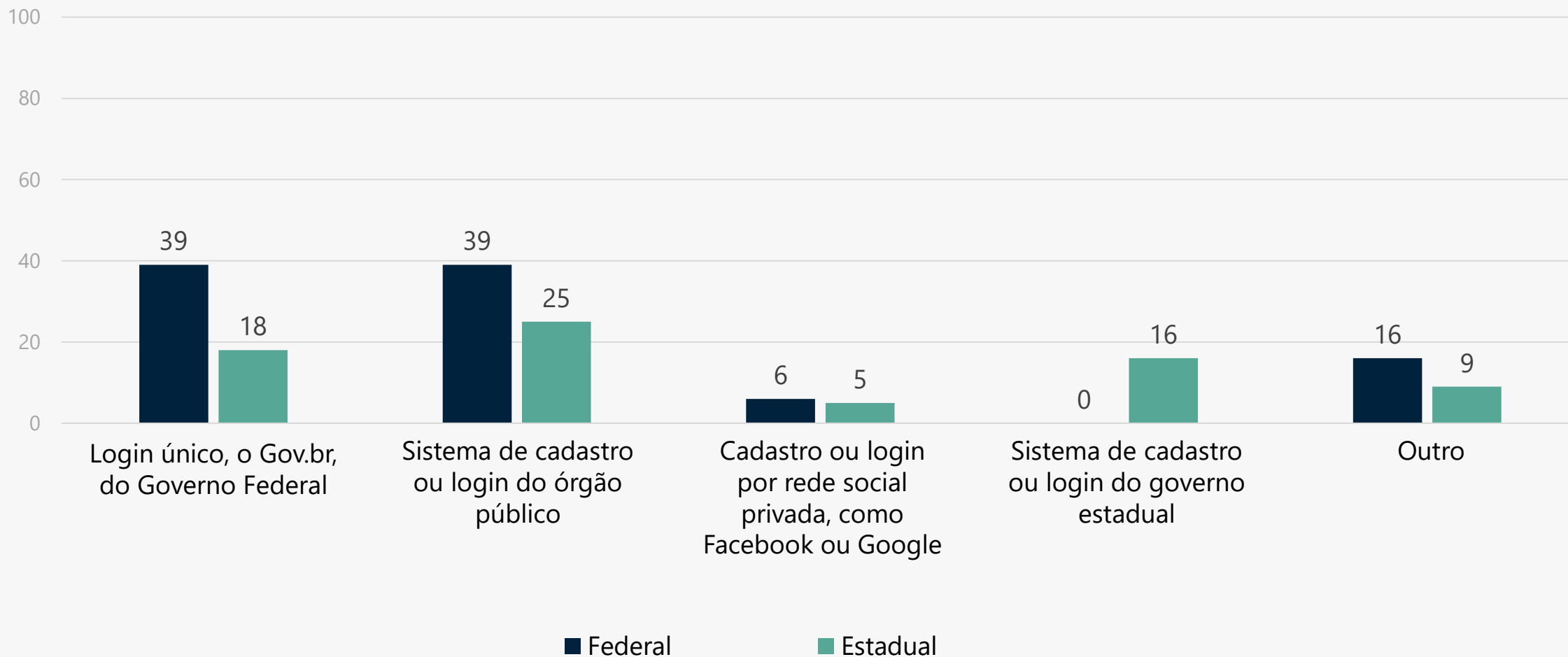


Prefeituras

Órgãos
federais e
estaduais

ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS QUE EXIGEM LOGIN OU CADASTRO PARA ACESSAR ALGUM SERVIÇO ONLINE, POR FORMA DE CADASTRO – NÍVEL DE GOVERNO (2025)

Total de órgãos federais e estaduais (%)



C10
C11

ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS QUE COLETARAM DADOS OU ESTATÍSTICAS E MEDIRAM A SATISFAÇÃO SOBRE O USO DE SERVIÇOS DIGITAIS – TOTAL, PODER E NÍVEL DE GOVERNO (2025)

Total de órgãos federais e estaduais que possuem *website* (%)



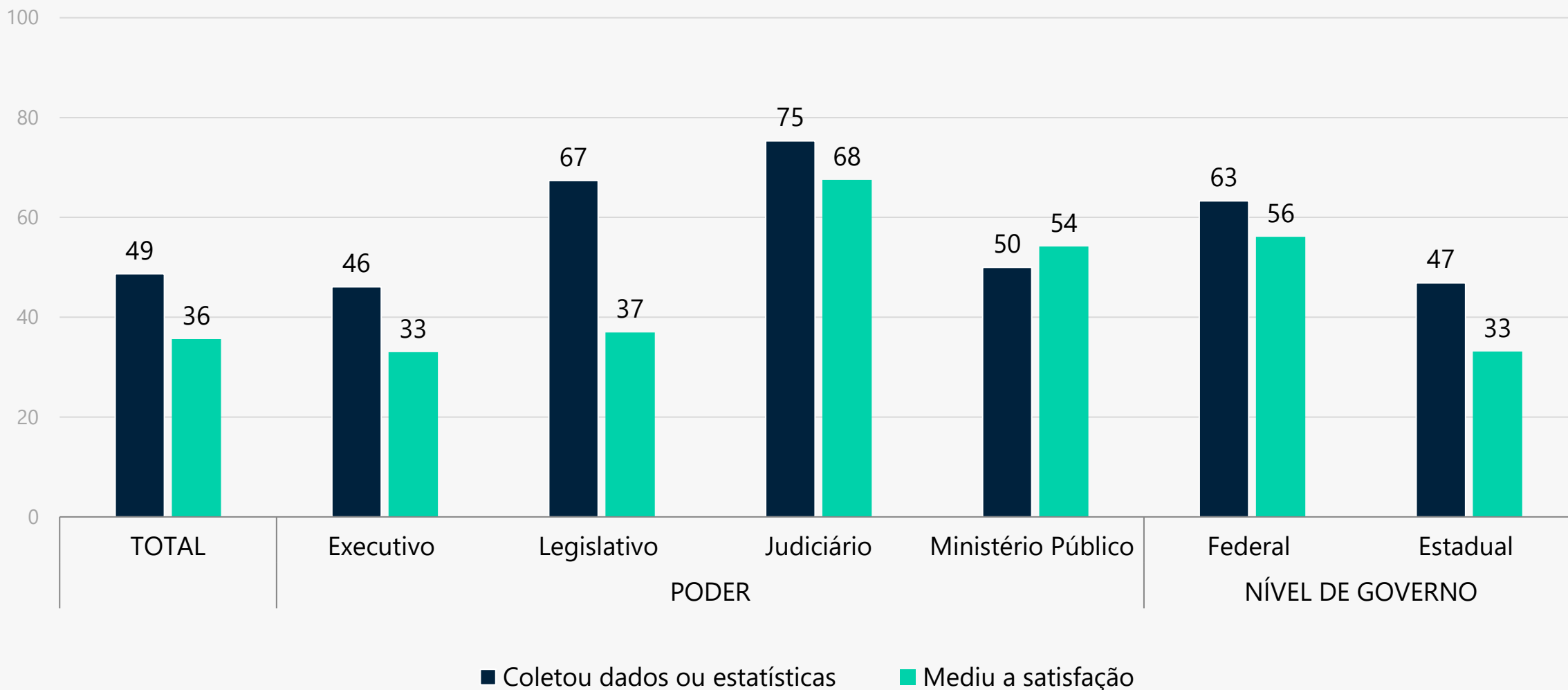
Prefeituras

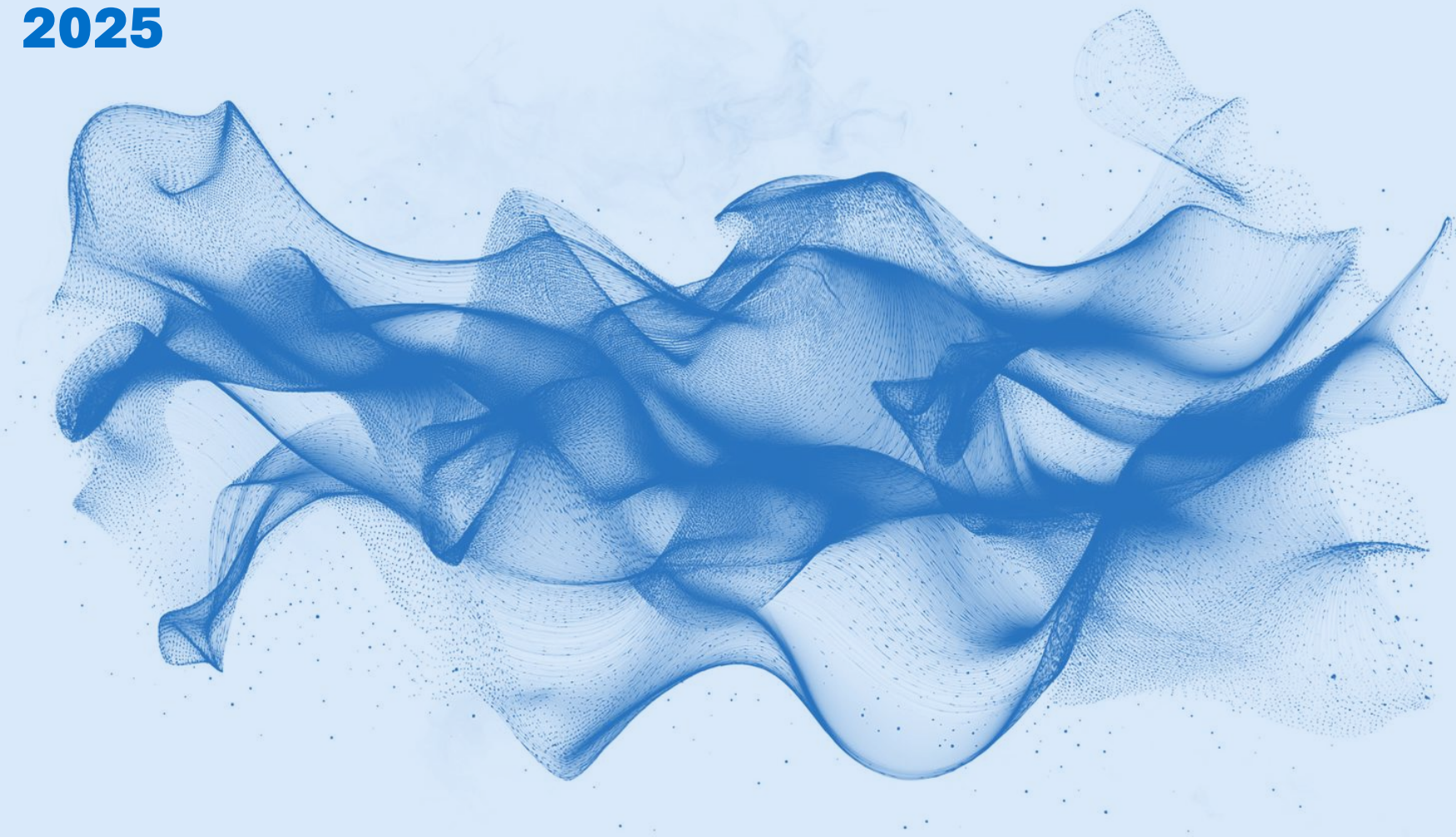


Órgãos
federais e
estaduais



Indicador
novo





Resultados – Parte 3

Novas tecnologias

PREFEITURAS, POR USO DE TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS ÚLTIMOS 12 MESES – TOTAL, LOCALIZAÇÃO E PORTE (2025)

Total de prefeituras (%)



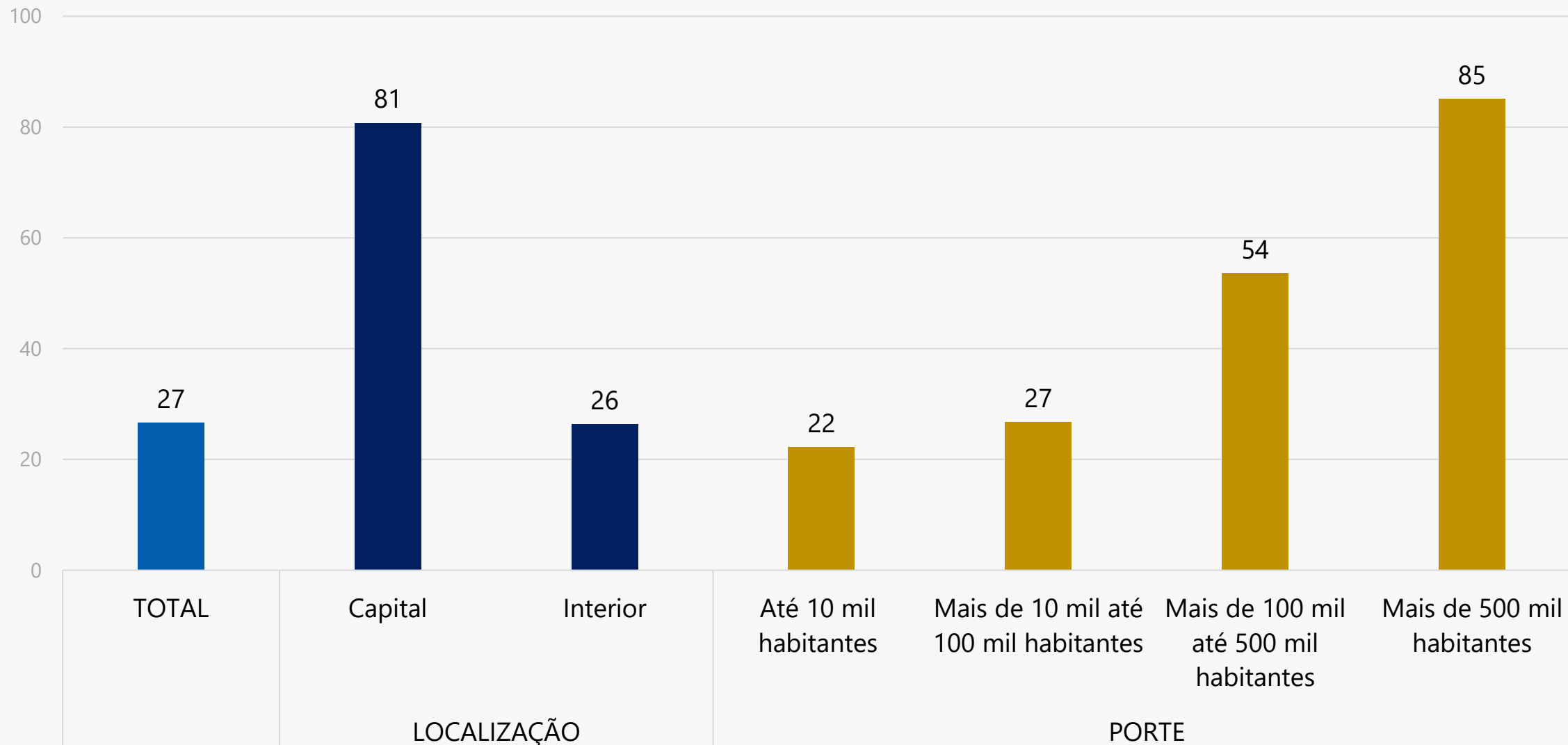
Prefeituras



Órgãos
federais e
estaduais



Indicador
novo



PREFEITURAS QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS ÚLTIMOS 12 MESES, POR TIPO – TOTAL (2025)

Total de prefeituras (%)



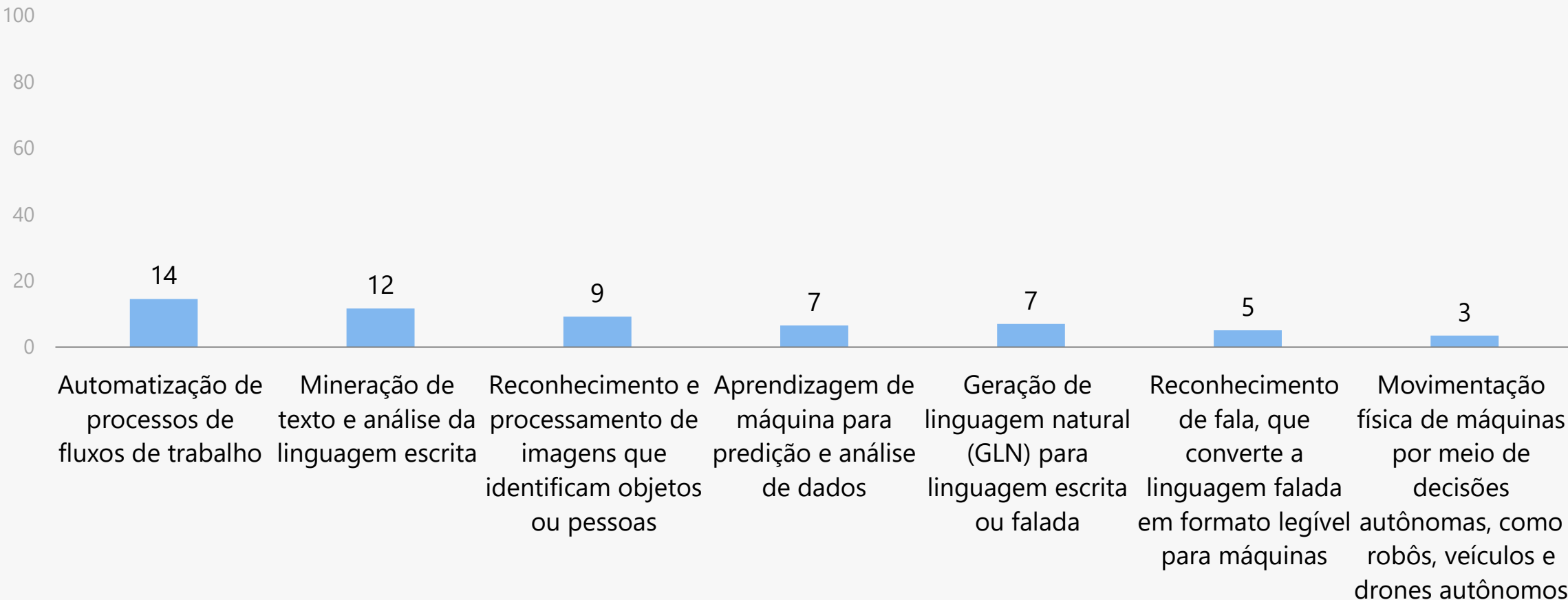
Prefeituras



Órgãos federais e estaduais

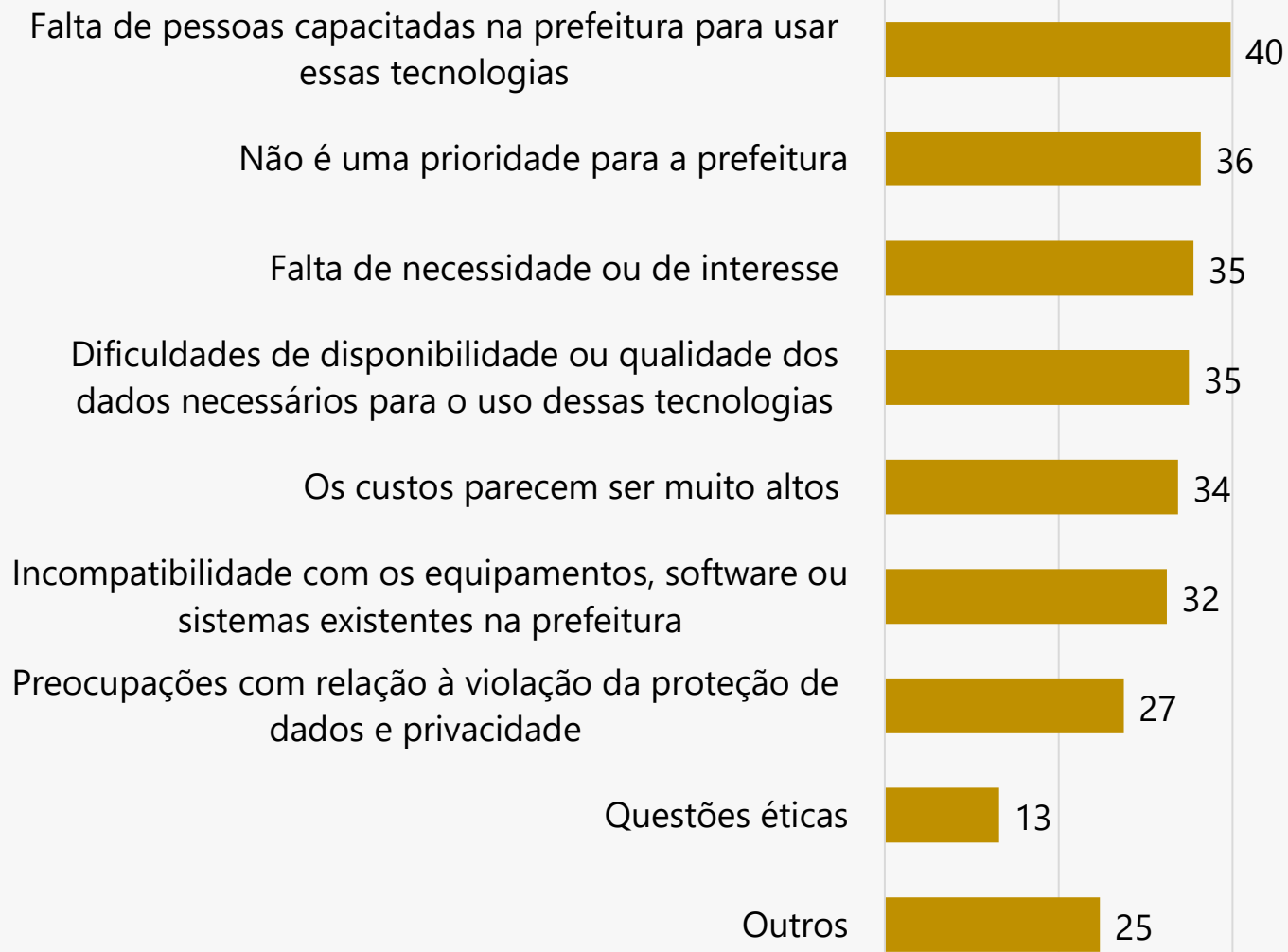


Indicador novo



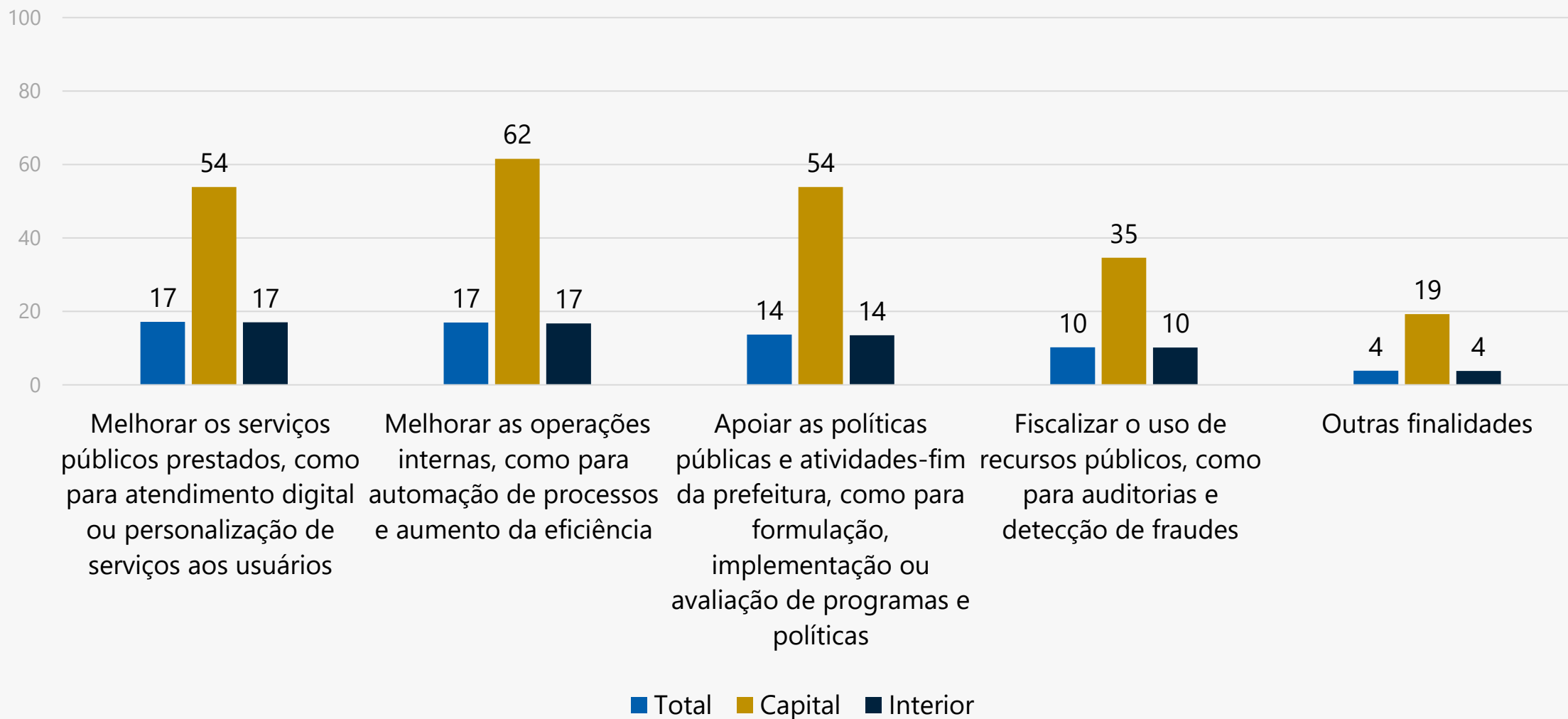
PREFEITURAS, POR MOTIVOS PARA NÃO UTILIZAR TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS ÚLTIMOS 12 MESES – TOTAL (2025)

Total de prefeituras (%)



PREFEITURAS, POR FINALIDADE DO USO DE TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS ÚLTIMOS 12 MESES – TOTAL E LOCALIZAÇÃO (2025)

Total de prefeituras (%)



PREFEITURAS, POR INICIATIVAS RELACIONADAS À FERRAMENTAS DE IA GENERATIVA – TOTAL E PORTE (2025)

Total de prefeituras (%)



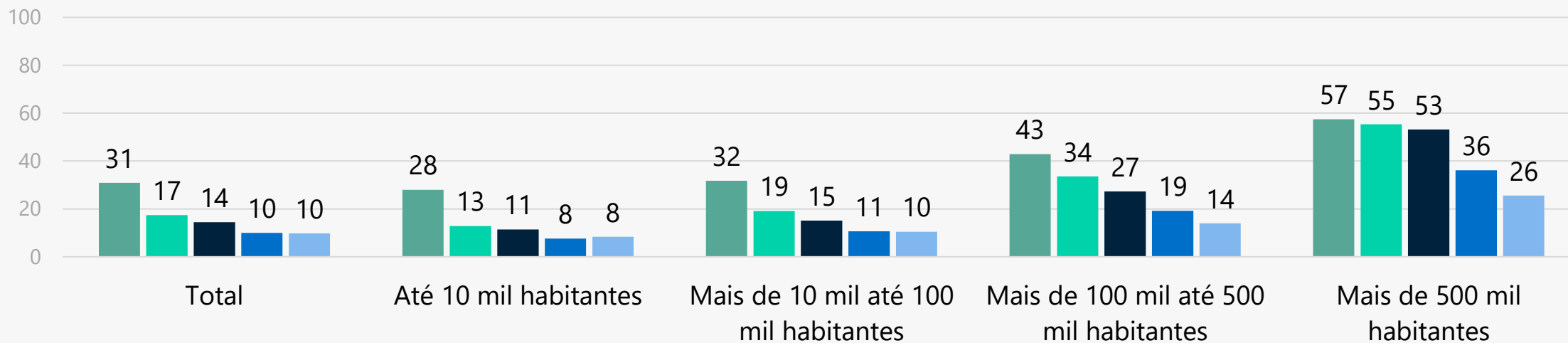
Prefeituras



Órgãos
federais e
estaduais



Indicador
novo



- Possui iniciativas de uso dessas tecnologias nos processos internos da prefeitura
- Possui iniciativas voltadas ao público externo, como atendimento ou prestação de serviços por meio dessas tecnologias à população
- Ofereceu curso, treinamento ou capacitação para seus funcionários sobre o uso dessas tecnologias
- Contratou alguma ferramenta de IA generativa para uso dos funcionários nos processos de trabalho
- Disponibilizou algum guia, manual, diretrizes ou orientações para uso dessas tecnologias para seus funcionários

PREFEITURAS, POR USO DE INTERNET DAS COISAS NOS ÚLTIMOS 12 MESES – TOTAL, LOCALIZAÇÃO E PORTE (2025)

Total de prefeituras (%)



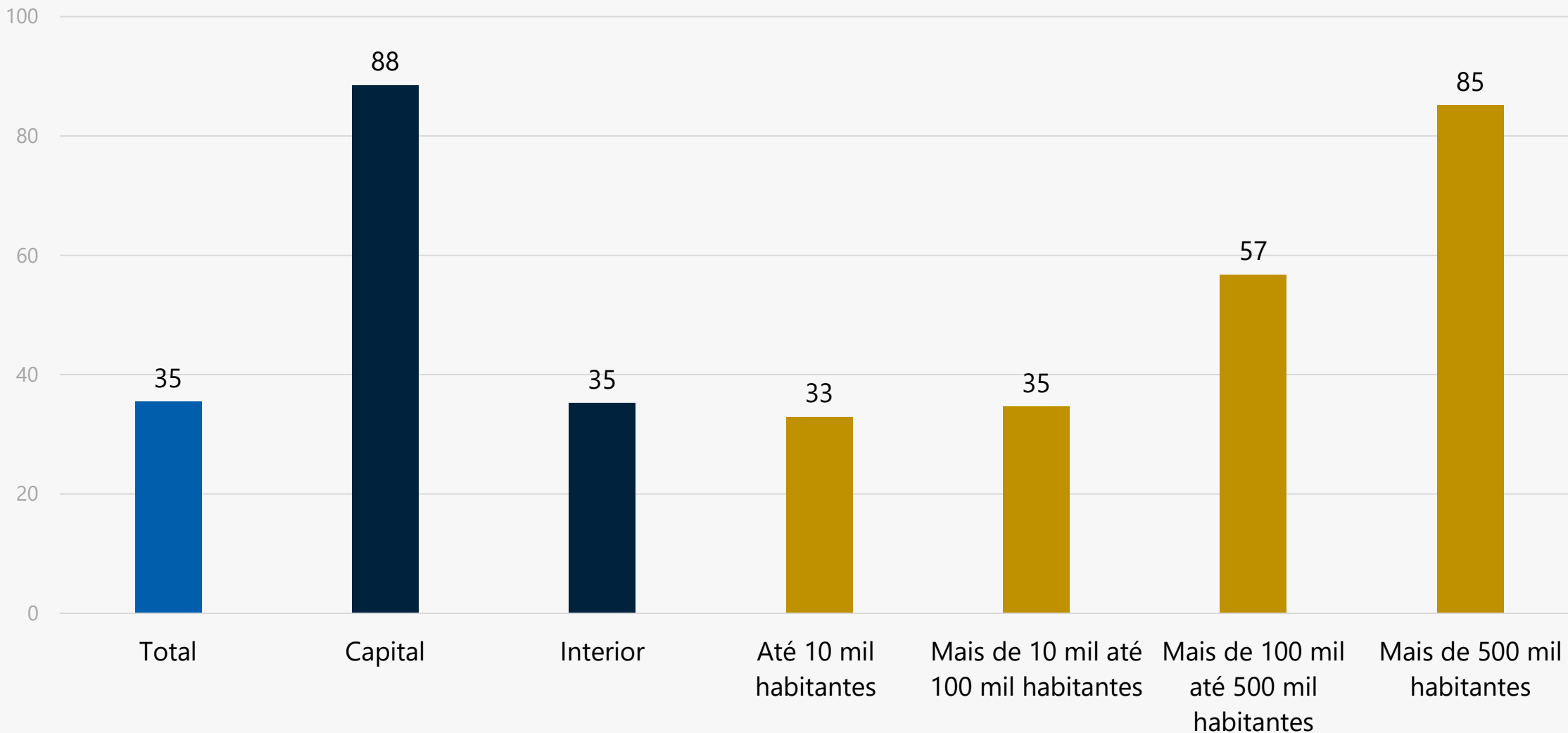
Prefeituras



Órgãos
federais e
estaduais



Indicador
novo



ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR USO DE NOVAS TECNOLOGIAS – TOTAL, PODER E NÍVEL DE GOVERNO (2025)

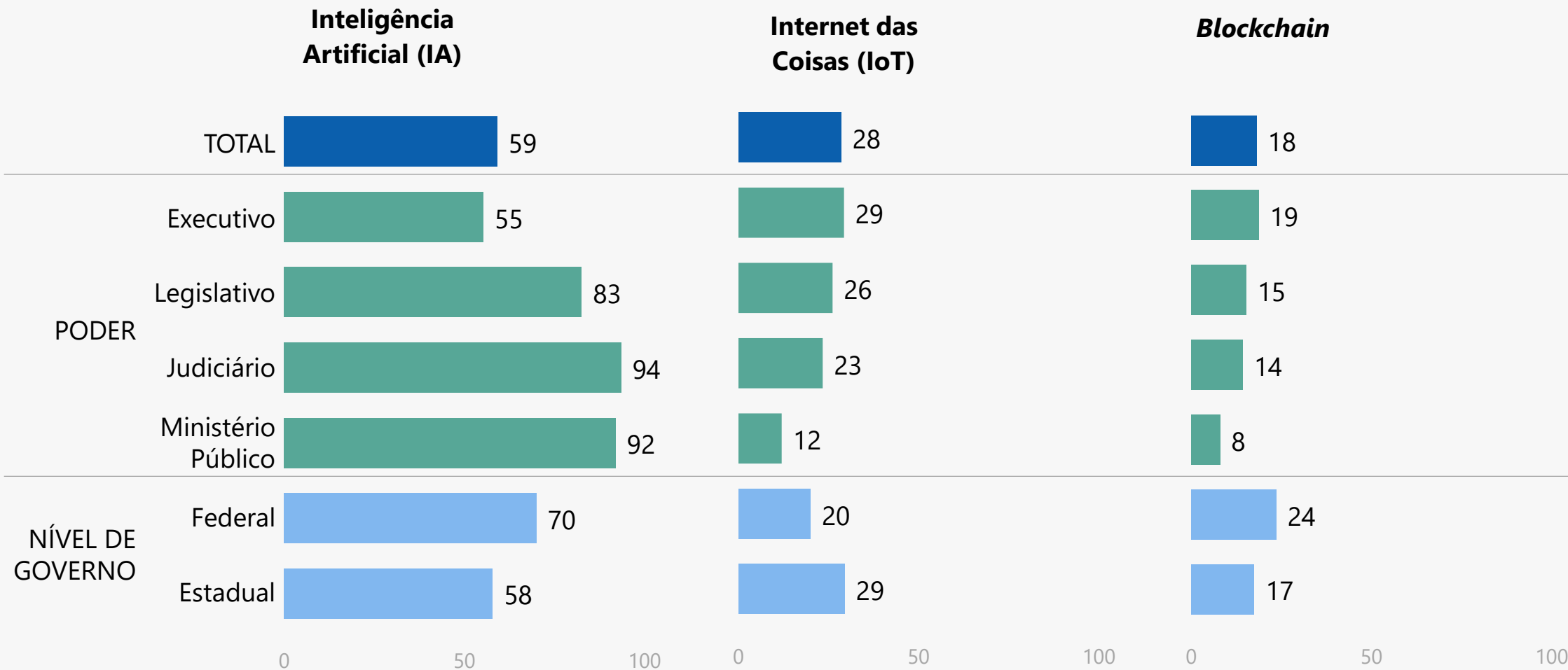
Total de órgãos federais e estaduais (%)



Prefeituras

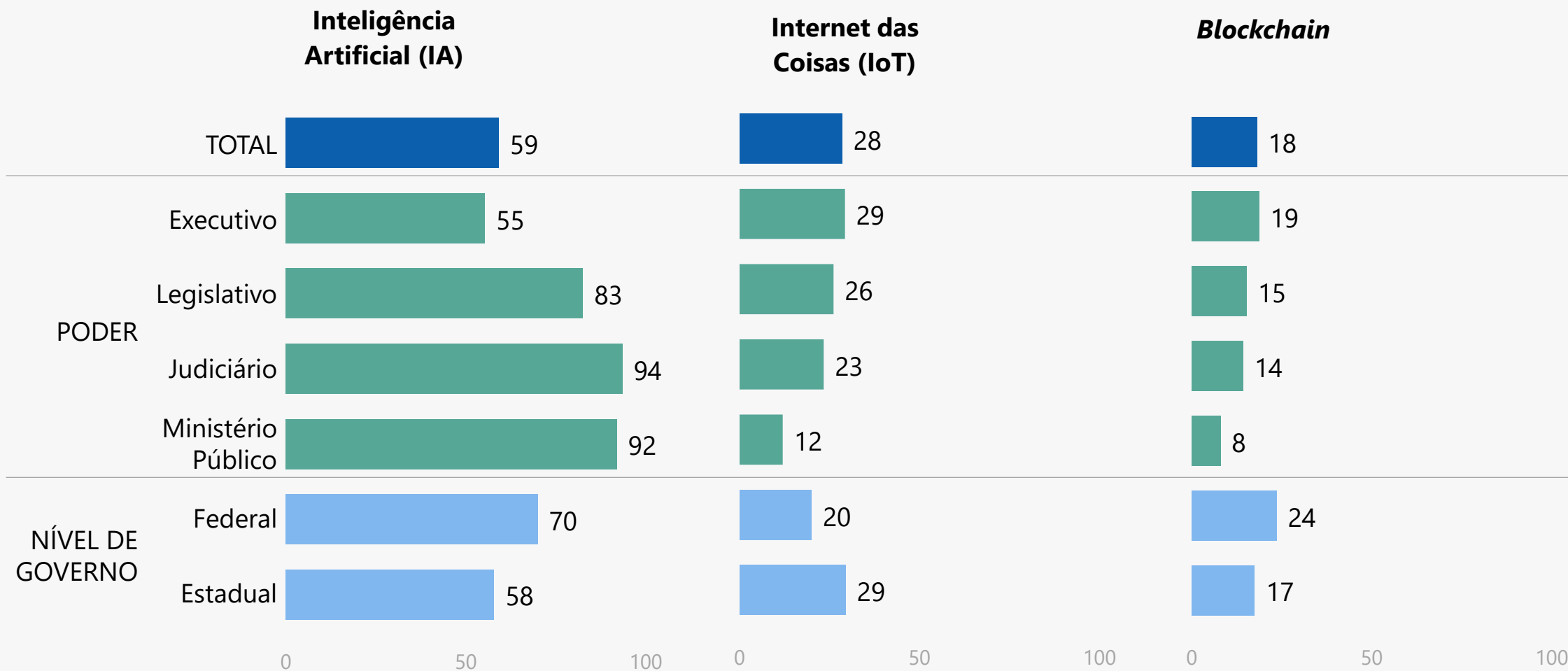


Órgãos
federais e
estaduais



ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR USO DE NOVAS TECNOLOGIAS – TOTAL, PODER E NÍVEL DE GOVERNO (2025)

Total de órgãos federais e estaduais (%)



ÓRGÃOS FEDERAIS, POR MOTIVOS PARA NÃO UTILIZAR TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (2025)

Total de órgãos federais (%)

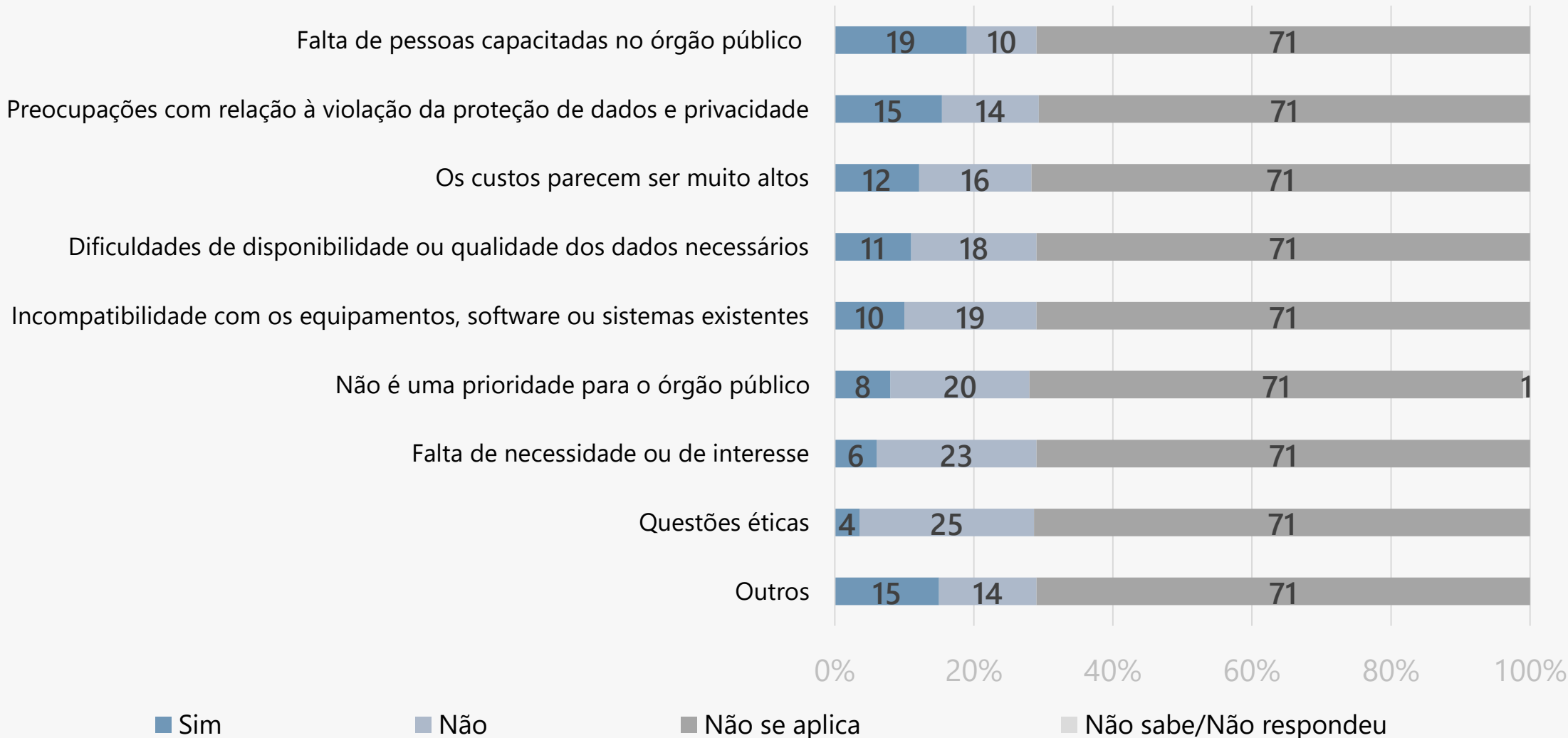


Prefeituras



Órgãos federais e estaduais

Federal



ÓRGÃOS ESTADUAIS, POR MOTIVOS PARA NÃO UTILIZAR TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (2025)

Total de órgãos estaduais (%)

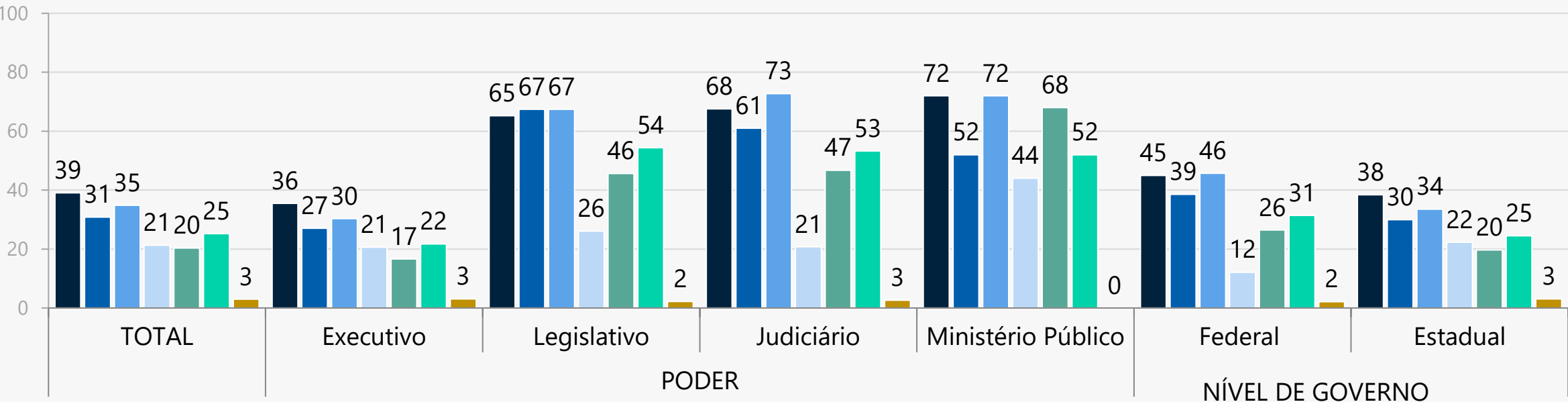


Estadual



ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS ÚLTIMOS 12 MESES, POR TIPO – TOTAL, PODER E NÍVEL DE GOVERNO (2025)

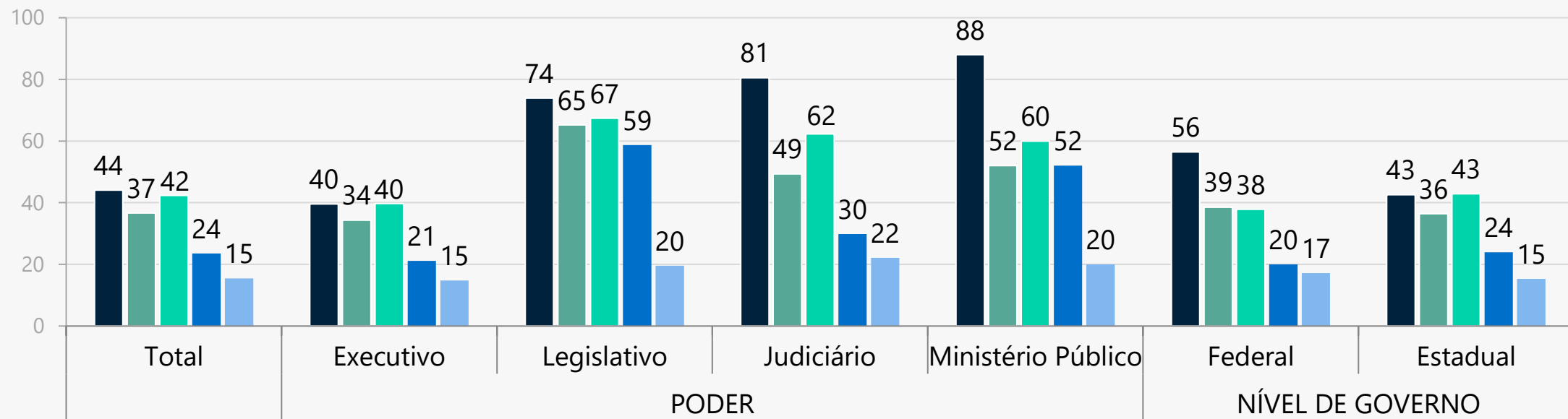
Total de órgãos federais e estaduais (%)



- Automatização de processos de fluxos de trabalho
- Aprendizagem de máquina para previsão e análise de dados
- Mineração de texto e análise da linguagem escrita
- Reconhecimento e processamento de imagens, que identificam objetos ou pessoas
- Reconhecimento de fala, que converte a linguagem falada em formato legível para máquinas
- Geração de linguagem natural (GLN) para linguagem escrita ou falada
- Movimentação física de máquinas por meio de decisões autônomas como robôs, veículos e drones autônomos

ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR FINALIDADE DO USO DE TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NOS ÚLTIMOS 12 MESES – TOTAL, PODER E NÍVEL DE GOVERNO (2025)

Total de órgãos federais e estaduais (%)



- Melhorar as operações internas, como para automação de processos e aumento da eficiência
- Apoiar as políticas públicas e atividades-fim do órgão público, como para formulação, implementação ou avaliação de programas e políticas
- Melhorar os serviços públicos prestados, como para atendimento digital ou personalização de serviços aos usuários
- Fiscalizar o uso de recursos públicos, como para auditorias e detecção de fraudes
- Outras finalidades

ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR INICIATIVAS RELACIONADAS A FERRAMENTAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA – TOTAL, PODER E NÍVEL DE GOVERNO (2025)

Total de órgãos federais e estaduais (%)



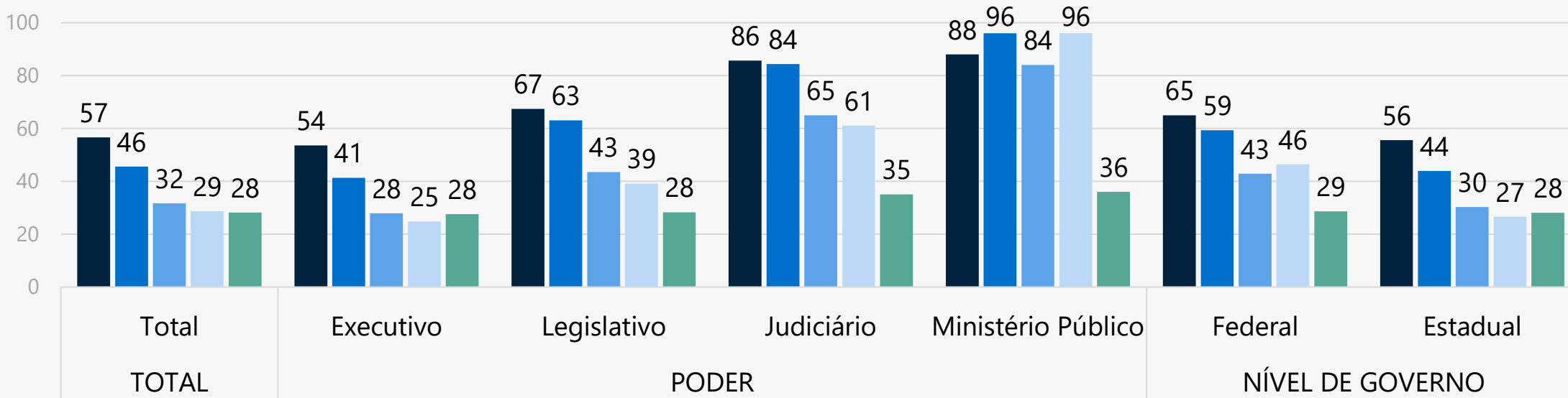
Prefeituras



Órgãos federais e estaduais



Indicador novo



- Possui iniciativas de uso dessas tecnologias nos processos internos do órgão público
- Ofereceu curso, treinamento ou capacitação para seus funcionários sobre o uso dessas tecnologias
- Disponibilizou algum guia, manual, diretrizes ou orientações para uso dessas tecnologias para seus funcionários
- Contratou alguma ferramenta de IA generativa para uso dos funcionários nos processos de trabalho
- Possui iniciativas voltadas ao público externo, como atendimento ou prestação de serviços por meio dessas tecnologias à população



Alexandre Barbosa
alexandre@nic.br

Fabio Senne
fsenne@nic.br

Manuella Maia Ribeiro
manuella@nic.br