

15
ANOS

...
PESQUISAS
TIC

—
15 Years
ICT Surveys

CETIC.BR 15 ANOS

MEDINDO A TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL PARA A CONSTRUÇÃO DE
SOCIEDADES MAIS INCLUSIVAS

23 de novembro de 2020



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos
para o Desenvolvimento da
Sociedade da Informação
sob os auspícios da UNESCO

nic.br

Núcleo de Informação
e Coordenação do
Ponto BR

cgi.br

Comitê Gestor da
Internet no Brasil

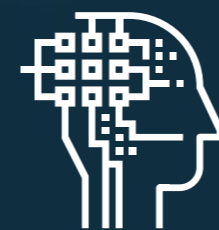
15
ANOS

PESQUISAS
TIC

15 Years
ICT Surveys

Sobre o Cetic.br

O Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br) tem como missão produzir dados estatísticos e análises de impactos das tecnologias digitais na sociedade.



1. Centro de produção de dados estatísticos TIC & centro de conhecimento



- Estatísticas públicas TIC
- Estudos qualitativos
- Dados desagregados
- Estatísticas para os ODS



2. Capacitação em metodologias de pesquisas para produção e uso de estatísticas TIC



3. Laboratório de ideias e de inovação metodológicas



4. Análise de impactos socioeconômicos das TIC & recomendações para políticas



Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

nic.br

Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR

cgib.br

Comitê Gestor da Internet no Brasil

MEDINDO A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO BRASIL: AVANÇOS & DESAFIOS

Projetos de pesquisas nacionais TIC do CGI.br

1º NÍVEL

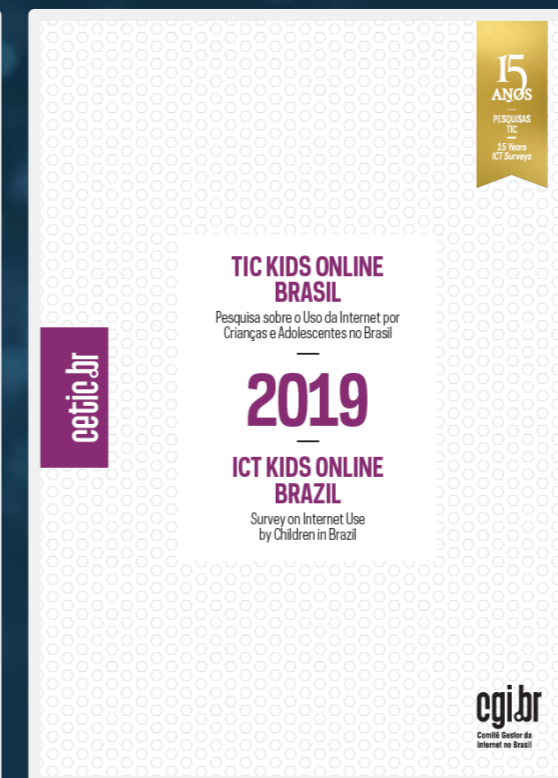
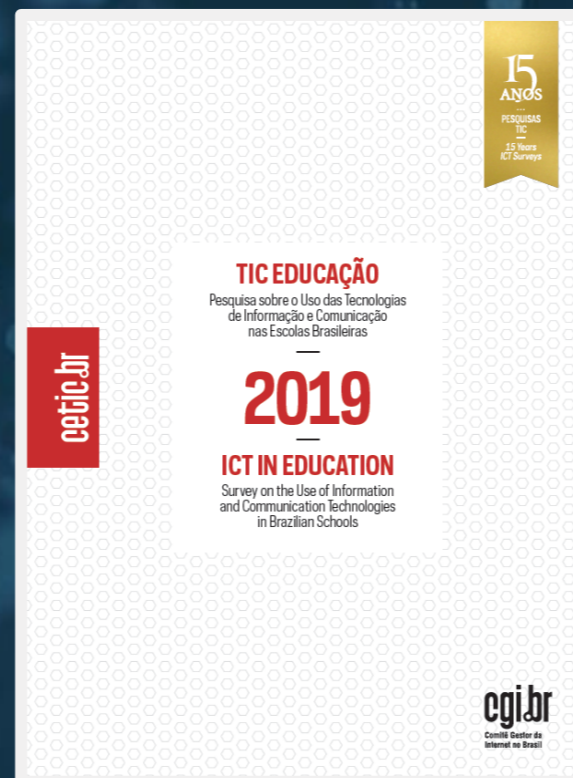
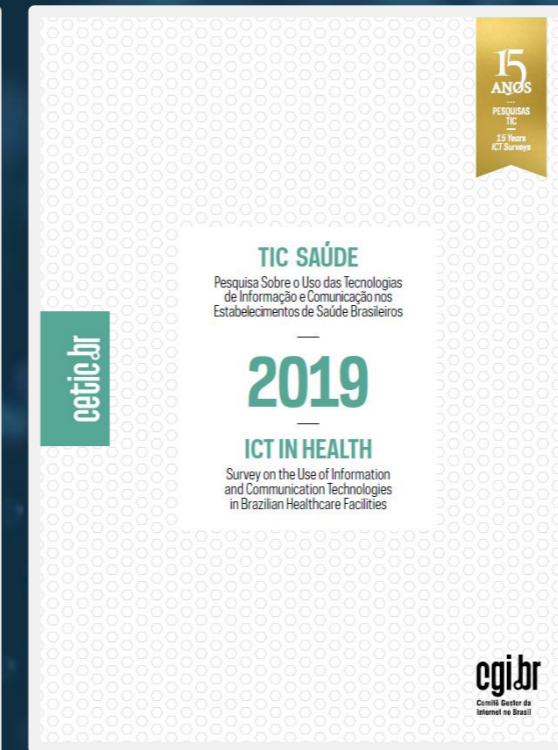
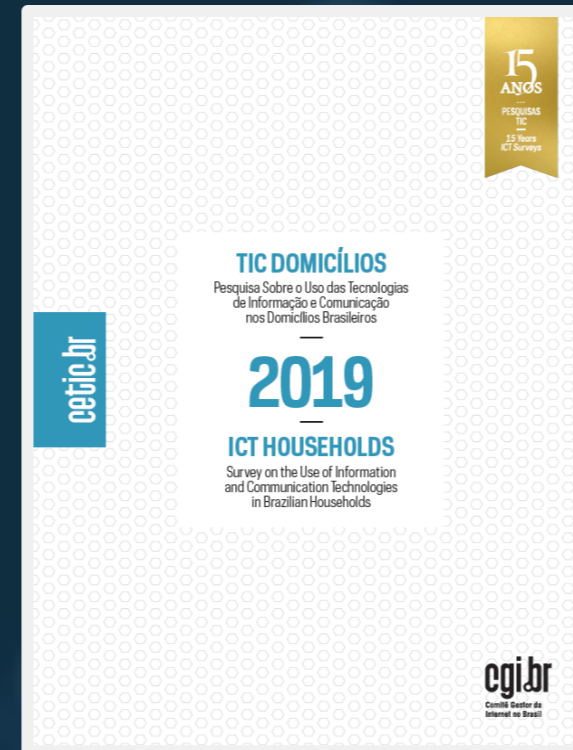
- Infraestrutura TIC
- Acesso banda larga

2º NÍVEL

- Usos e motivações
- Habilidades digitais

3º NÍVEL

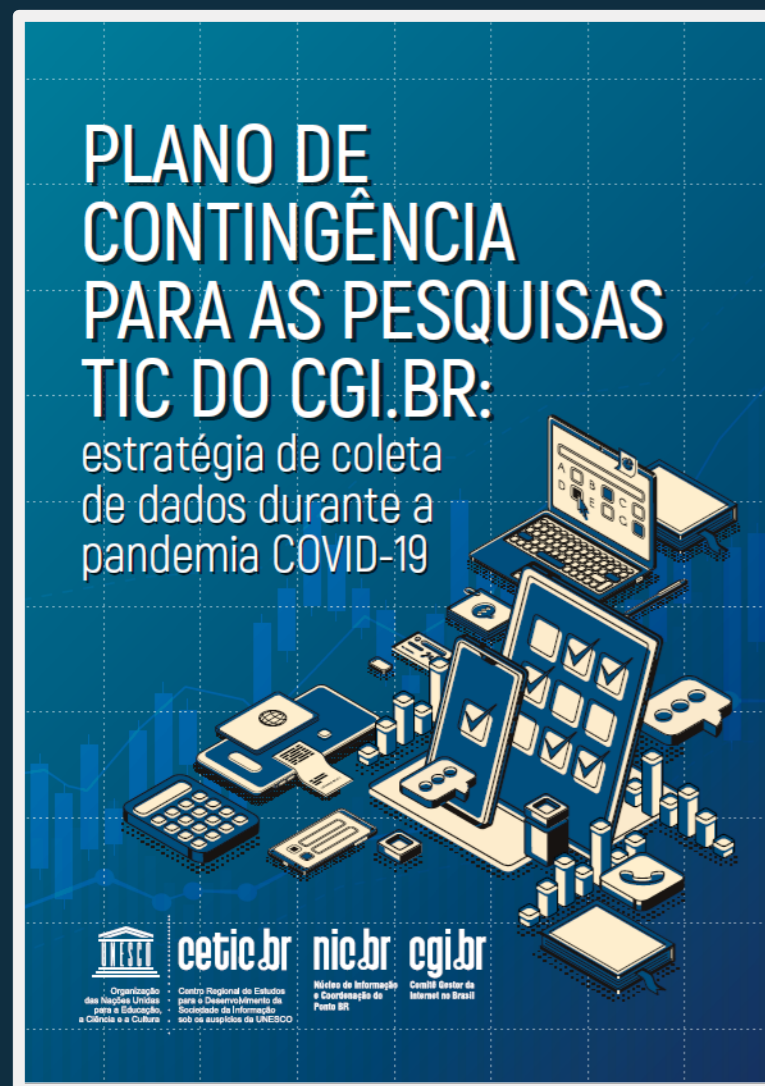
- Benefícios tangíveis
- Bem-estar
- Uso avançado (emancipado)



- TIC Domicílios
- TIC Empresas
- TIC Educação
- TIC Saúde
- TIC Kids Online
- TIC Governo Eletrônico
- Organizações em Fins Lucrativos
- TIC Provedores
- TIC Centros Públicos de Acesso
- TIC Cultura

INTERNET & COVID-19 NO BRASIL: INOVAÇÃO NA COLETA DE DADOS

Painel TIC COVID-19 Brasil



- Novas abordagens metodológicas
- Coleta telefônica e *web*



Atividades na Internet



Cultura



Comércio eletrônico



Serviços Públicos Online



Telesaúde



Privacidade



Ensino remoto



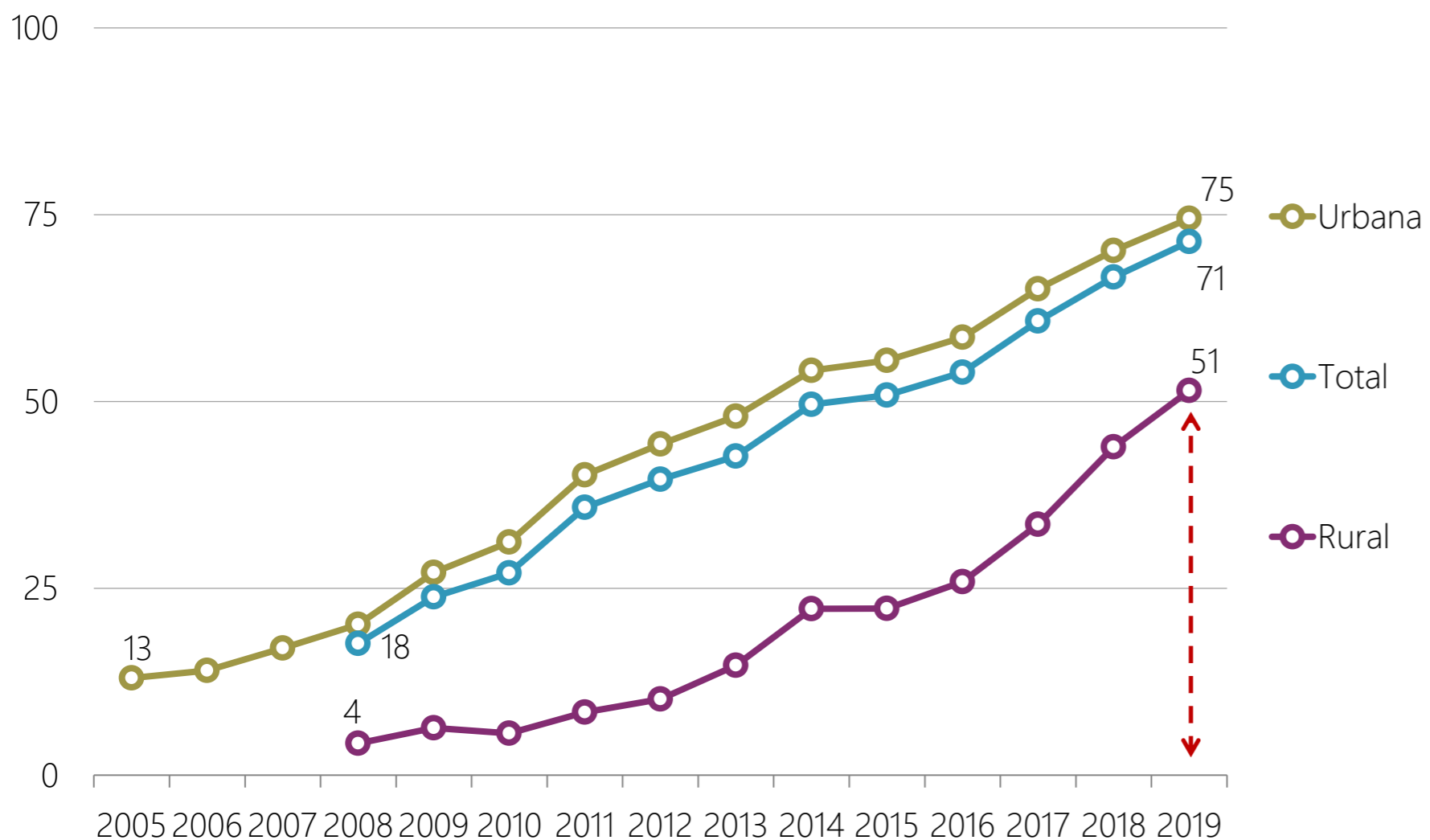
Teletrabalho

COMPUTADOR E INTERNET NOS DOMICÍLIOS (2005-2019)

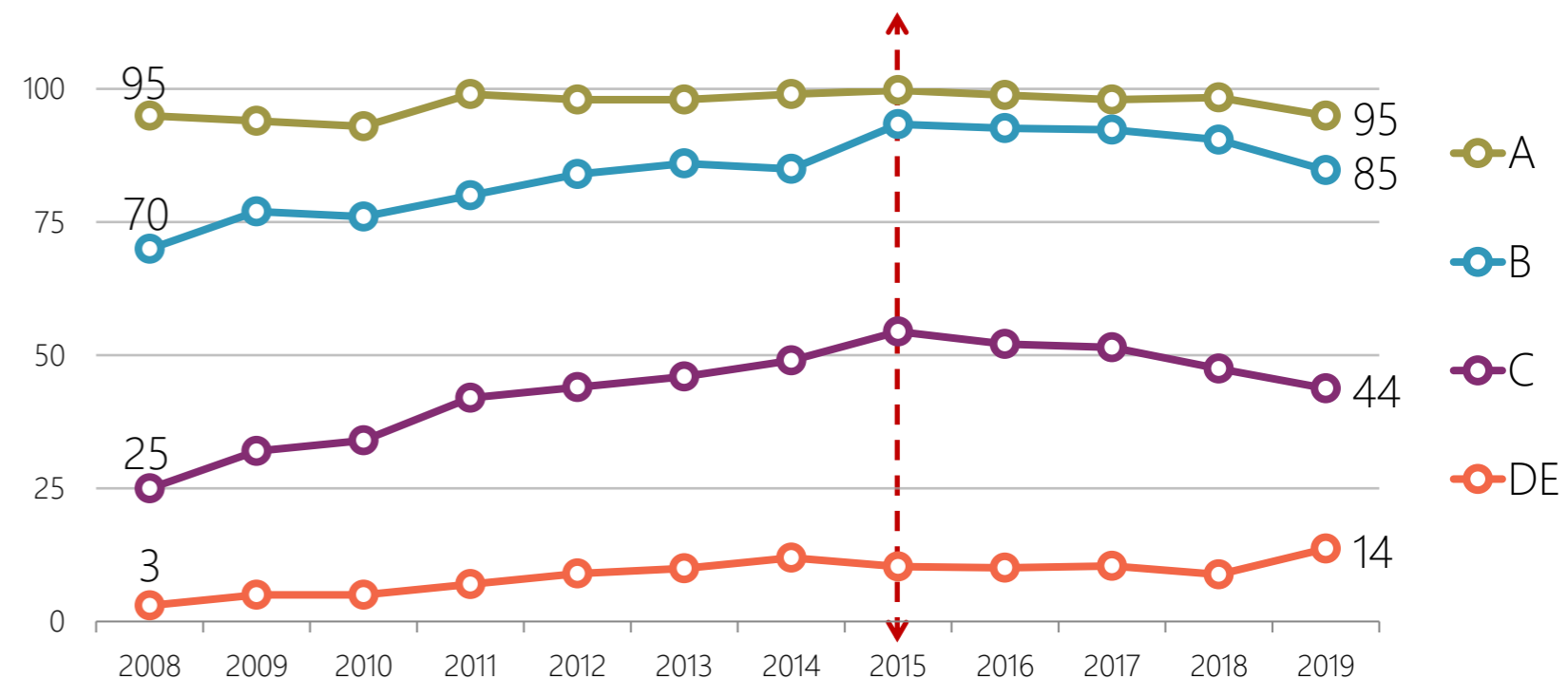
Total de domicílios (%)

50,7 milhões
de domicílios com acesso à Internet

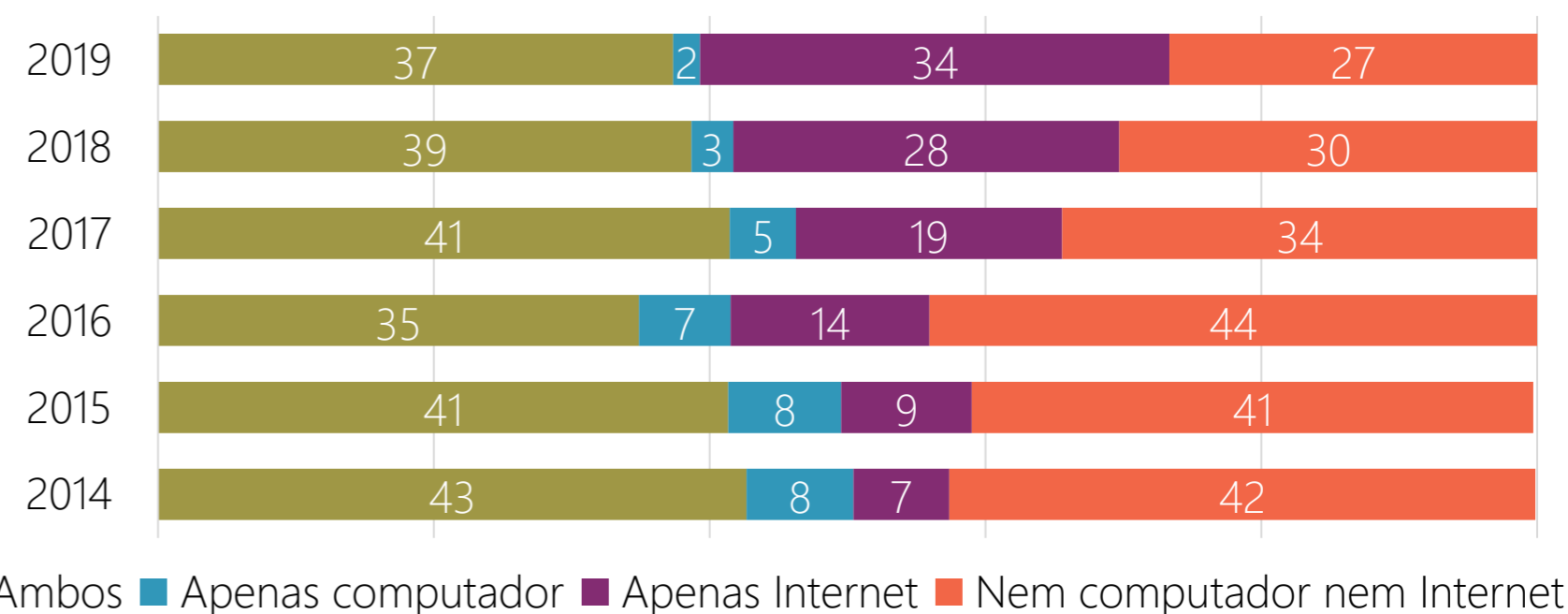
Domicílios com acesso à Internet



Domicílios com computador por classe social



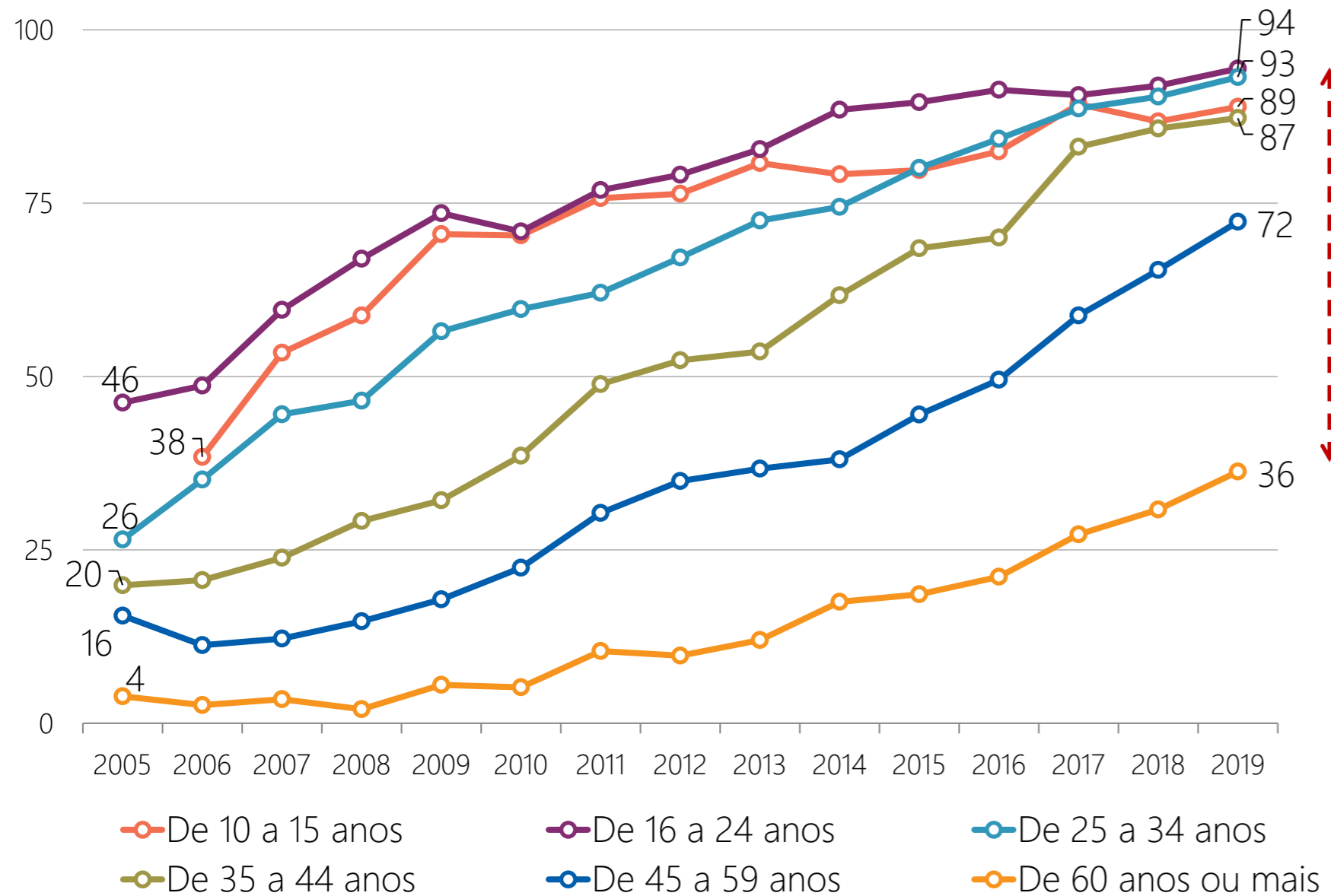
Presença de computador e Internet



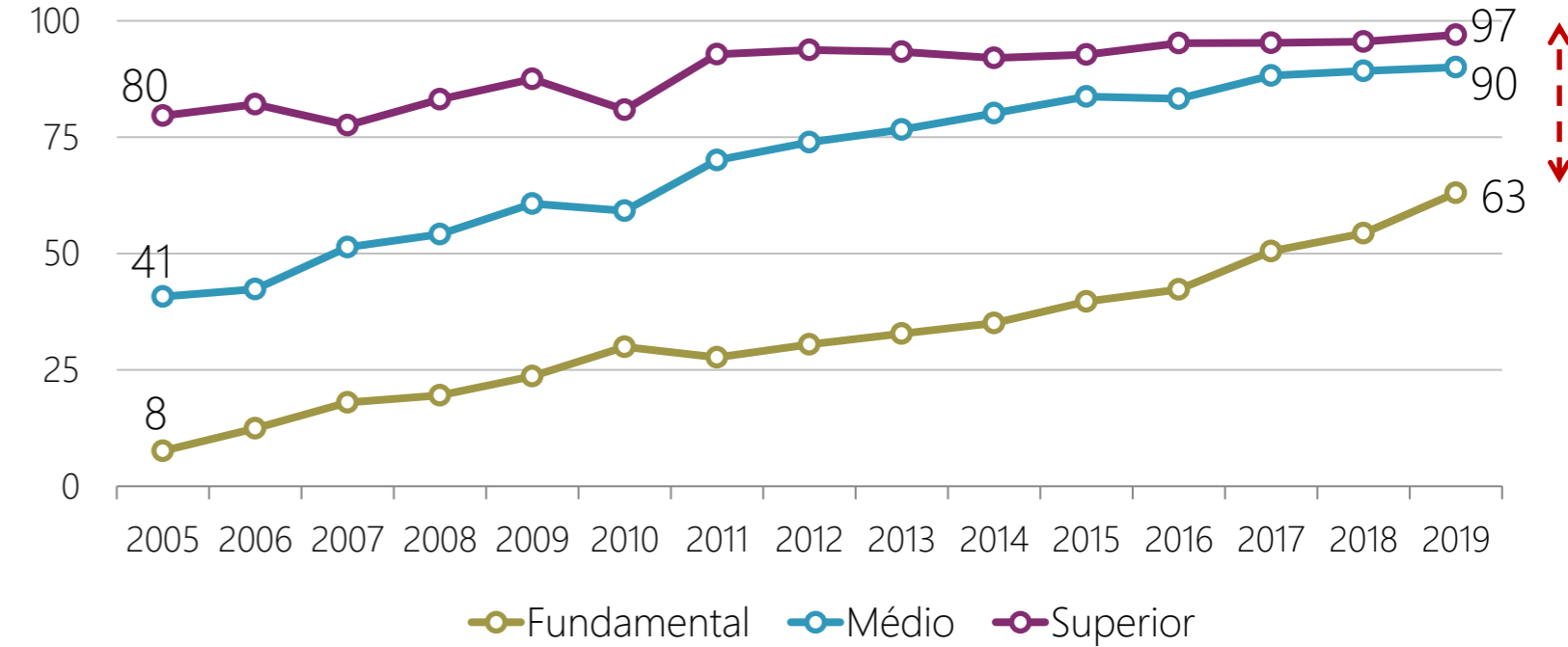
USUÁRIOS DE INTERNET, POR IDADE, GRAU DE INSTRUÇÃO E CLASSE (2005-2019)

Total de usuários de Internet de áreas urbanas (%)

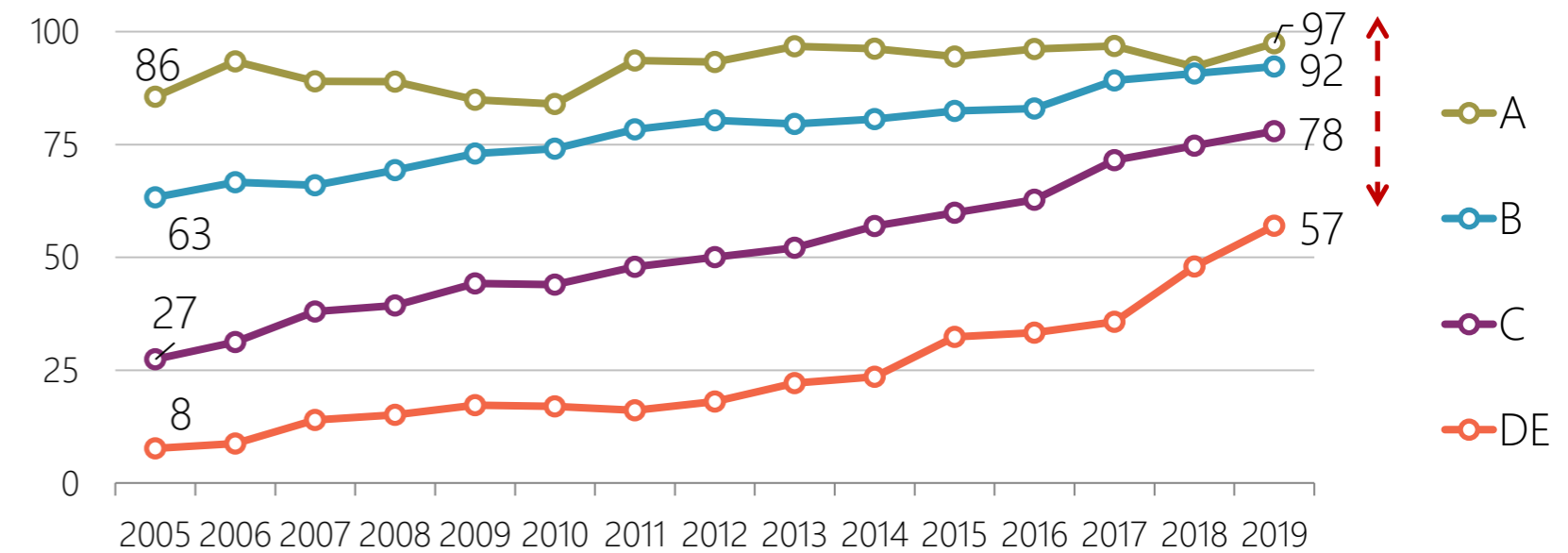
Por faixa etária



Por grau de instrução



Por classe social

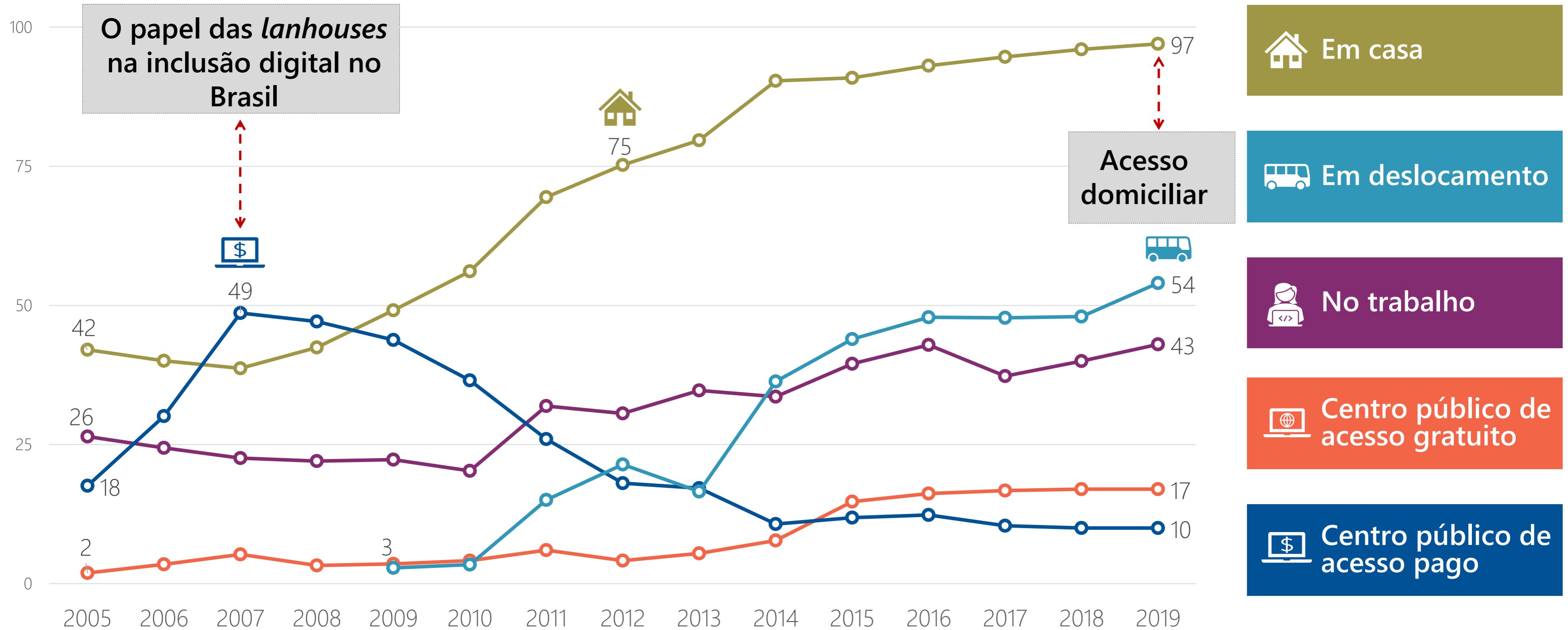


133,8 milhões
de usuários de Internet

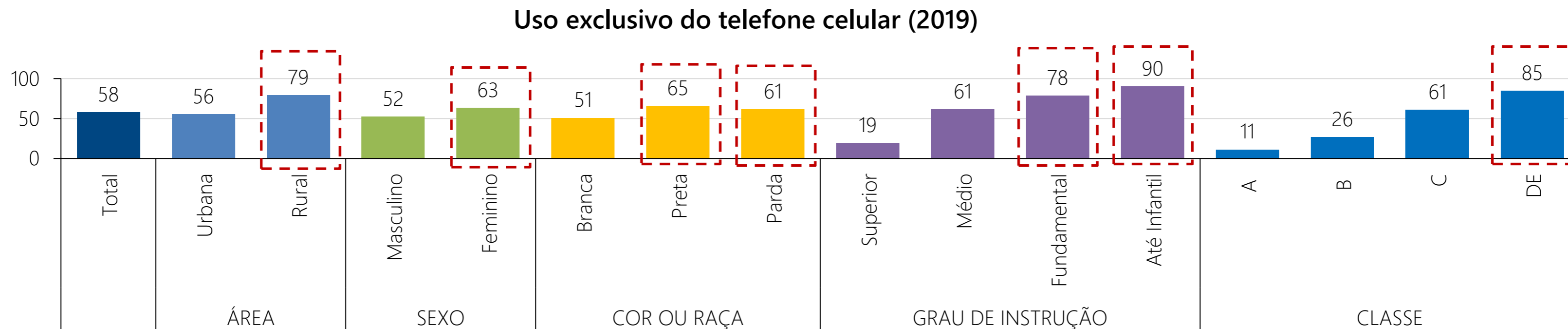
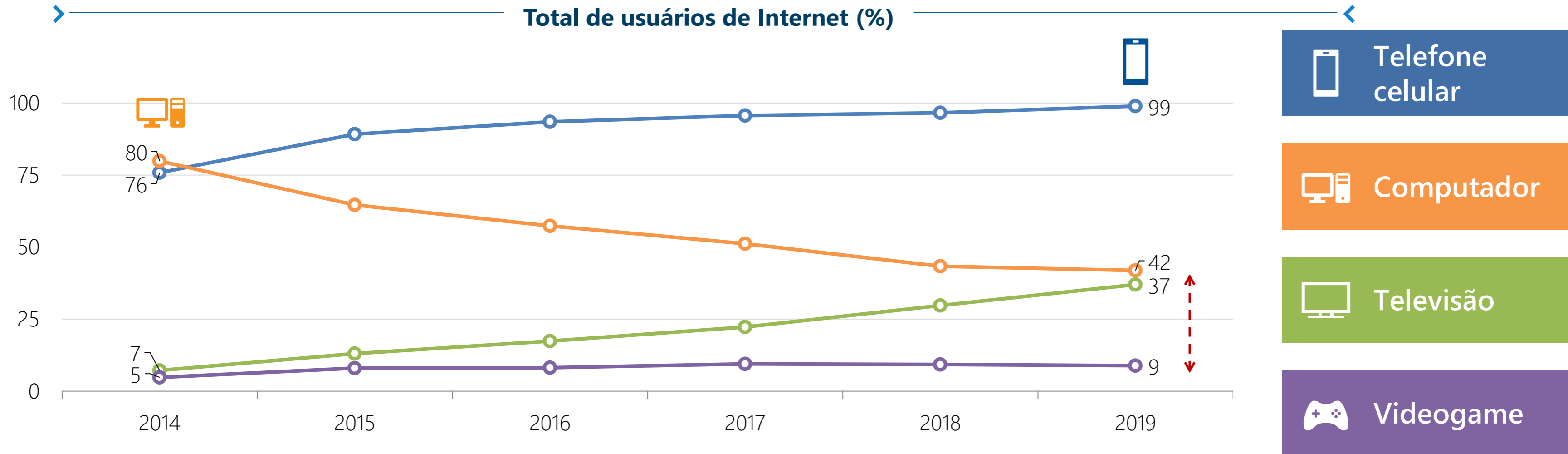
Nota: classificação socioeconômica pelo CCEB 2008 até 2014 e pelo CCEB 2015 a partir de 2015.

LOCAL DE ACESSO INDIVIDUAL (2005-2019)

Total de usuários de Internet de áreas urbanas (%)



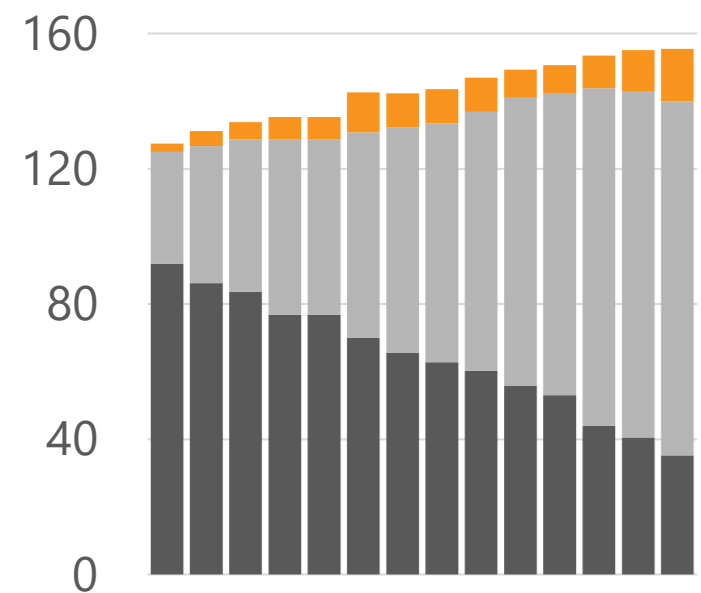
DISPOSITIVO UTILIZADO PARA ACESSO INDIVIDUAL (2014-2019)



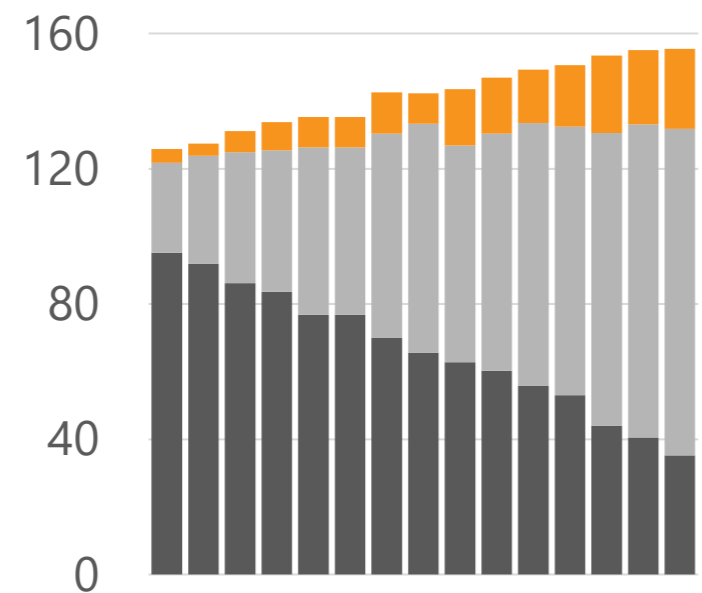
ATIVIDADES REALIZADAS NA INTERNET (2005-2019)

Total da população urbana (milhões)

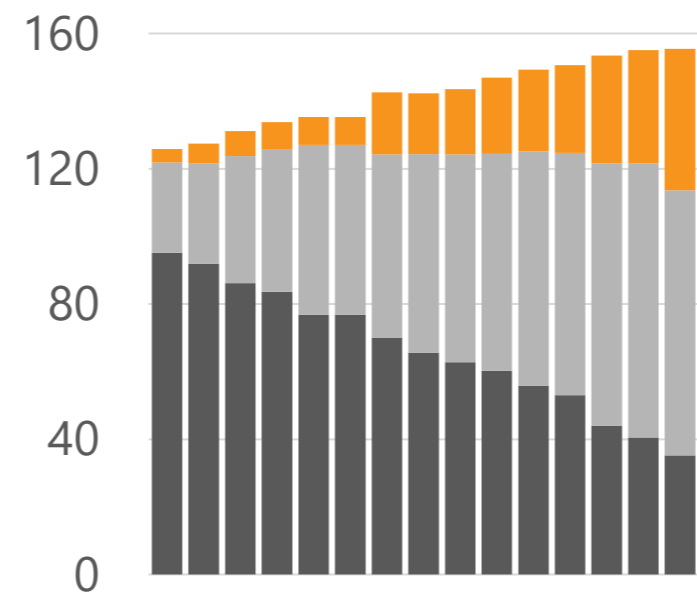
Fazer cursos a distância



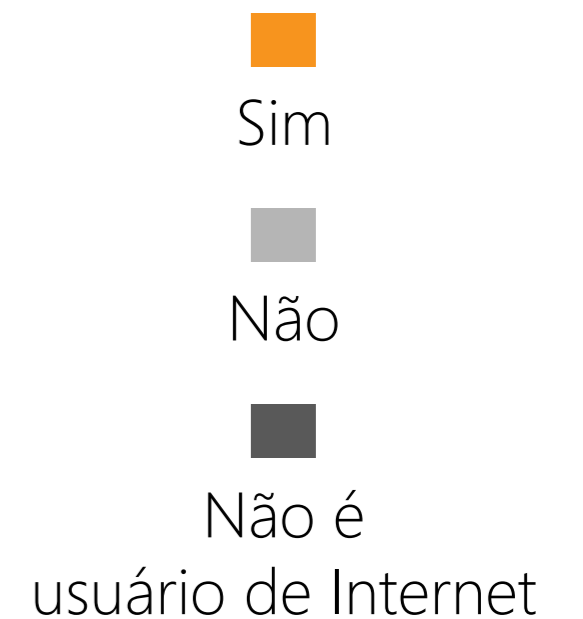
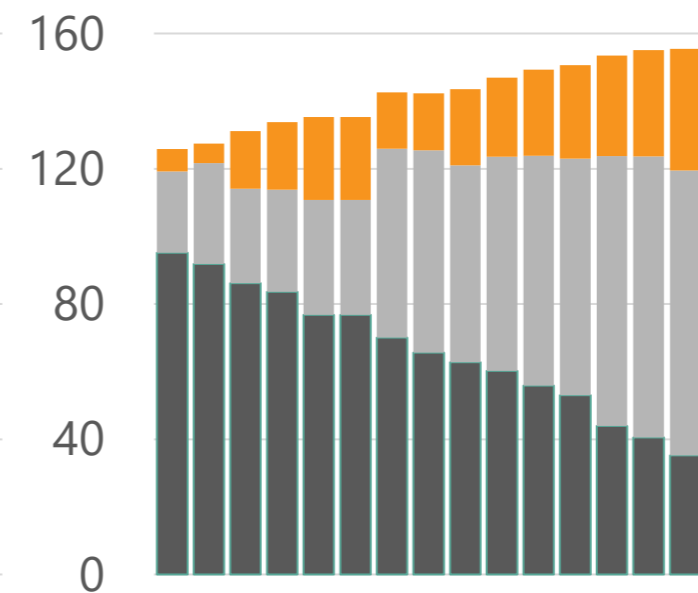
Criar ou atualizar blogs ou websites



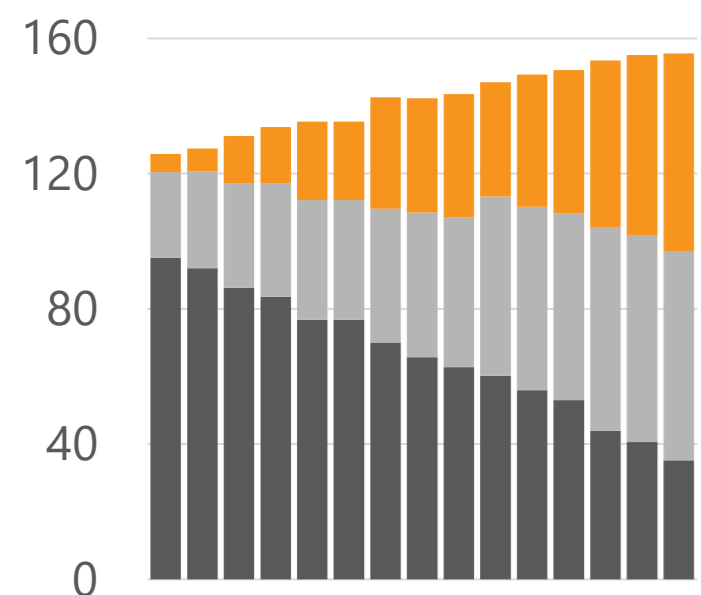
Realizar transações financeiras



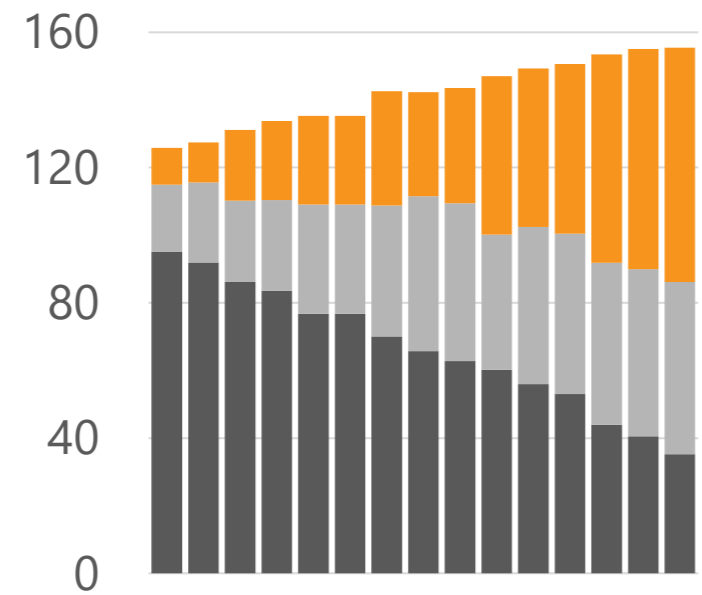
Buscar informações em sites de governo



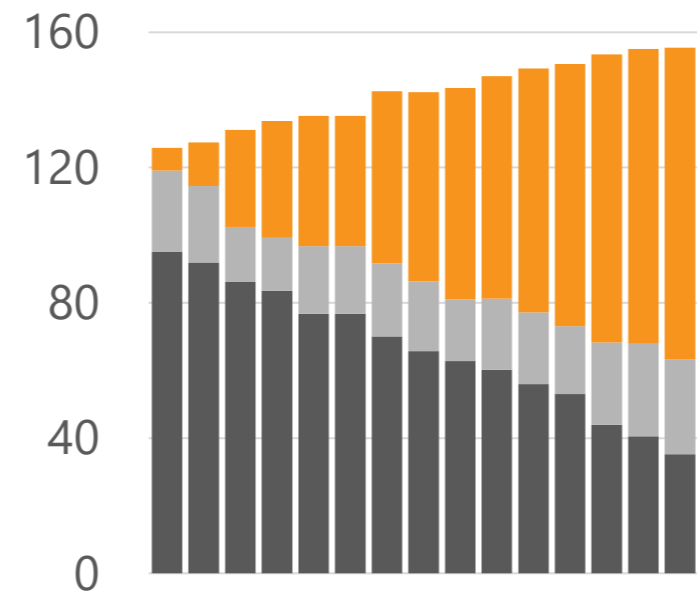
Procurar informações relacionadas à saúde



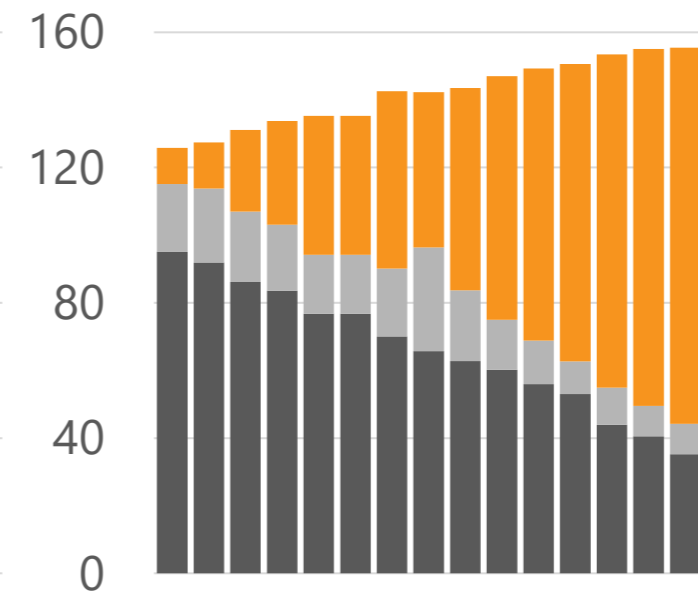
Ver jornais, revistas ou notícias



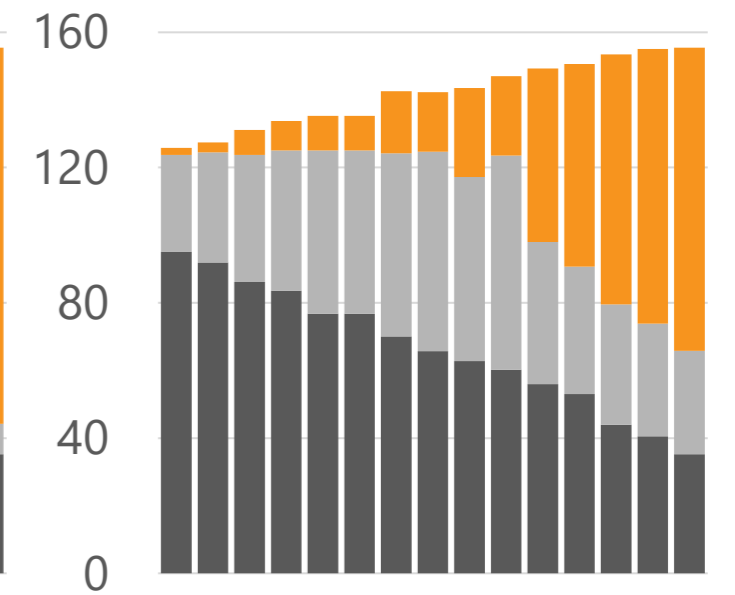
Usar redes sociais



Enviar mensagens instantâneas

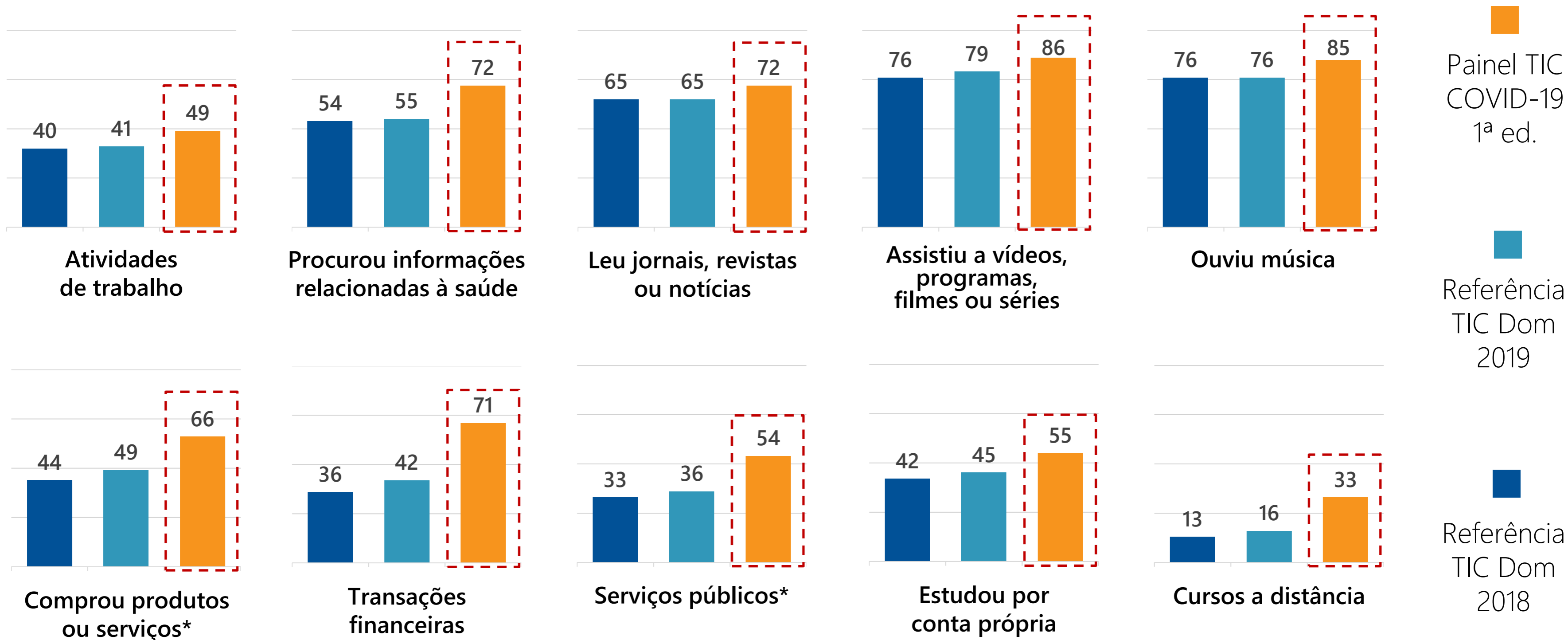


Conversar por voz ou por vídeo



ATIVIDADES REALIZADAS NA INTERNET DURANTE A PANDEMIA (2018-2020)

Usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)

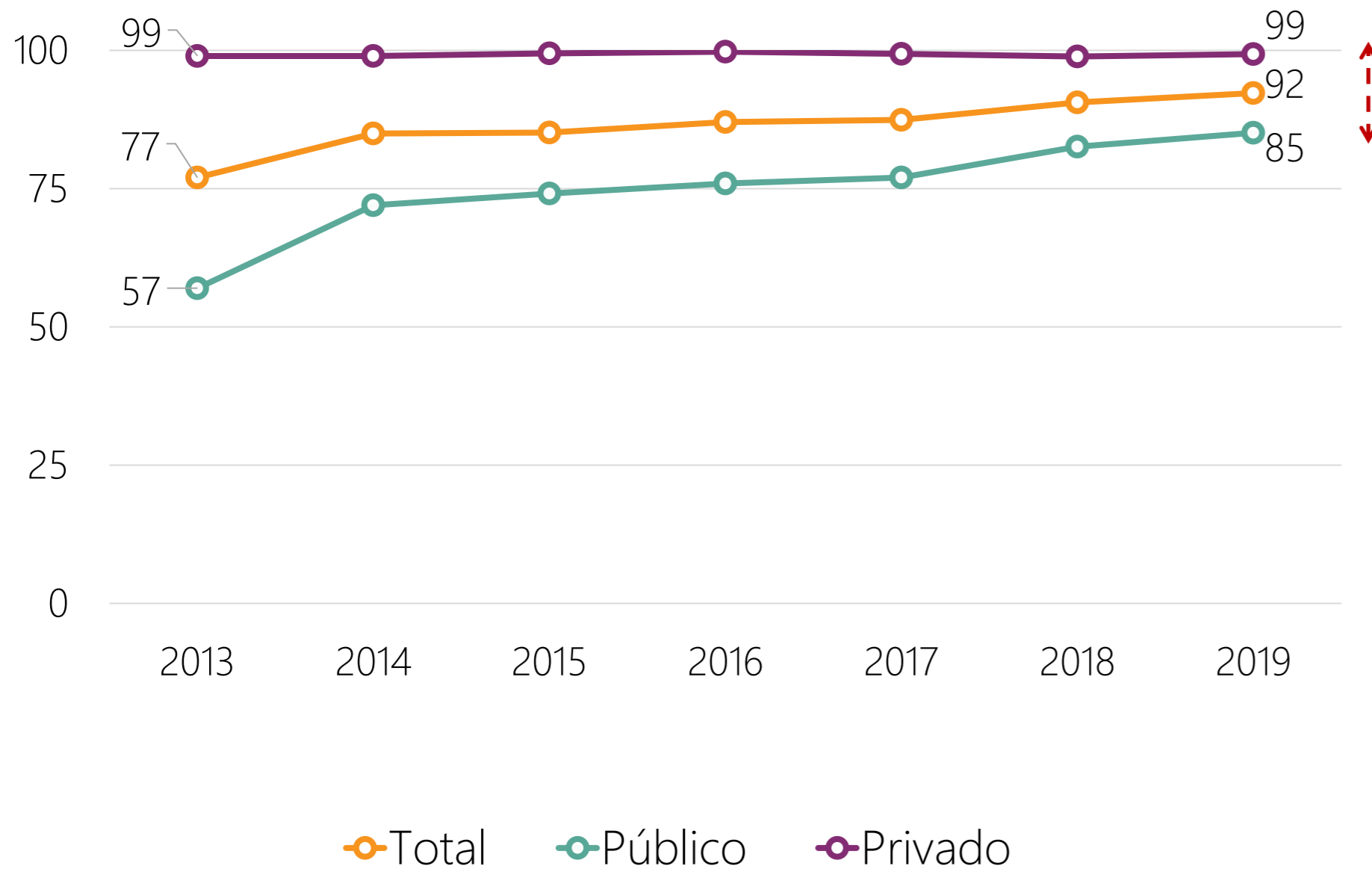


* Períodos de referência diferentes (Painel TIC COVID-19: últimos três meses; TIC Domicílios: últimos doze meses).

ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE QUE UTILIZARAM A INTERNET (2013-2019)

➤ **Total de estabelecimentos de saúde (%)** ◀

Estabelecimentos com acesso à Internet

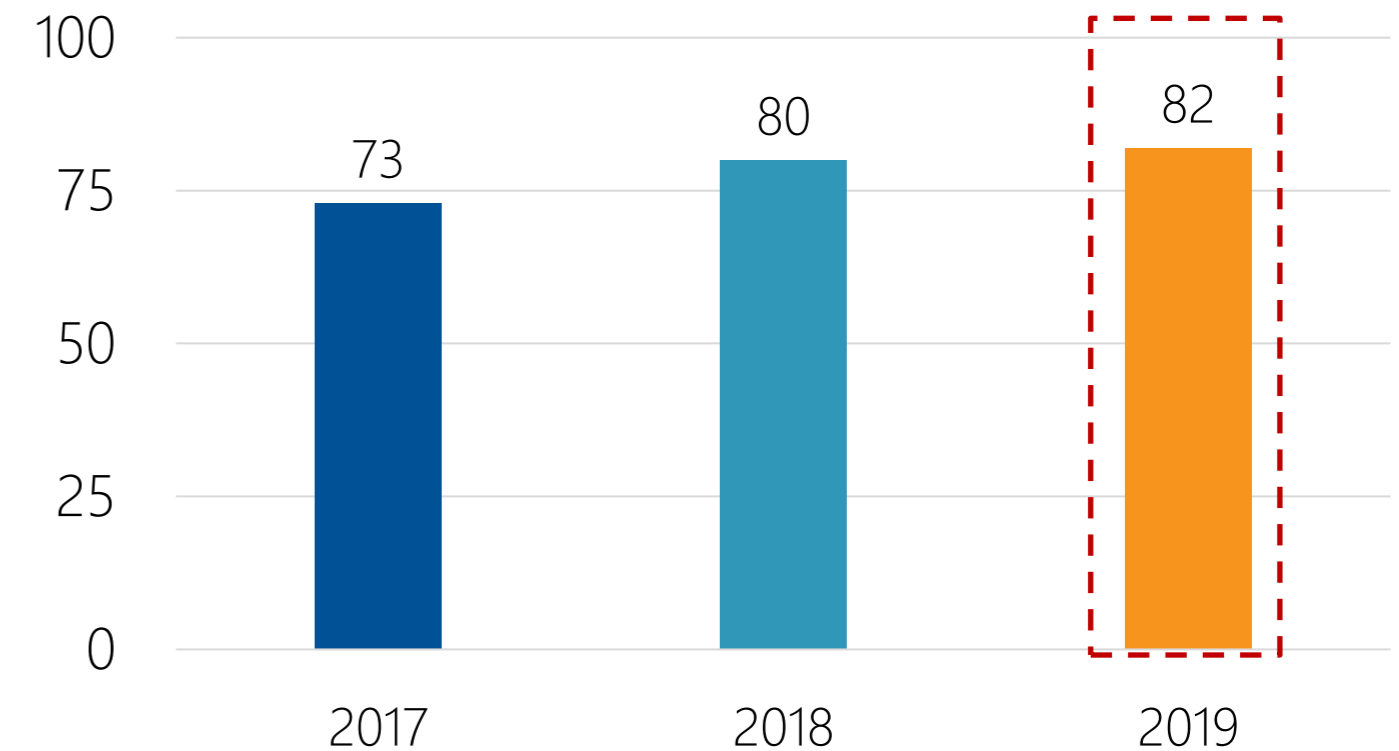


Unidades Básicas de Saúde (UBS)

40.880
Total de UBS

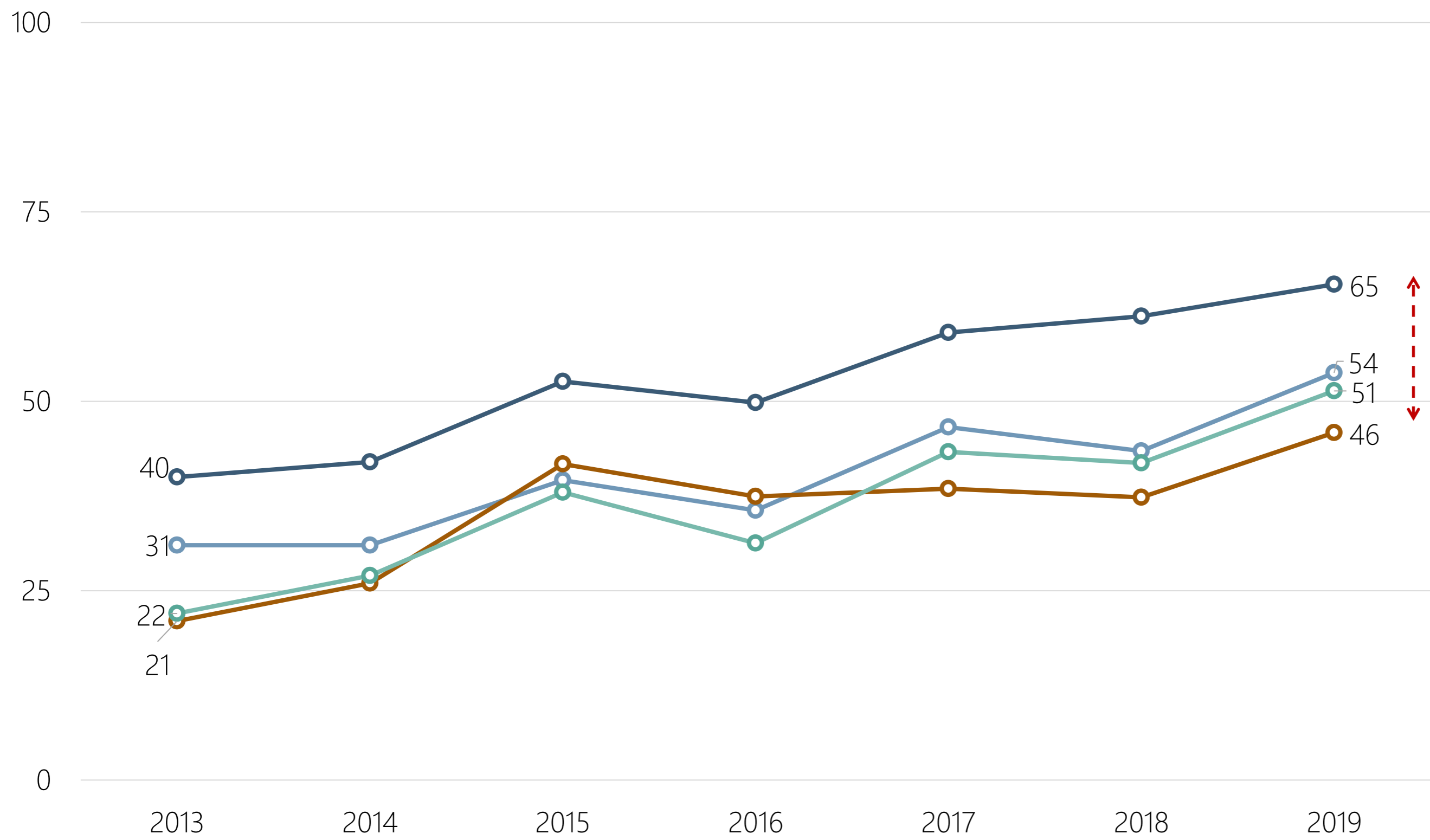
3.581
Total de UBS sem computador


7.218
Total de UBS sem acesso à Internet





DADOS SOBRE O PACIENTE DISPONÍVEIS ELETRONICAMENTE (2013-2019)

➤ **Total de estabelecimentos de saúde com acesso à Internet (%)** ←



 Histórico ou anotações clínicas sobre o atendimento ao paciente

 Alergias do paciente

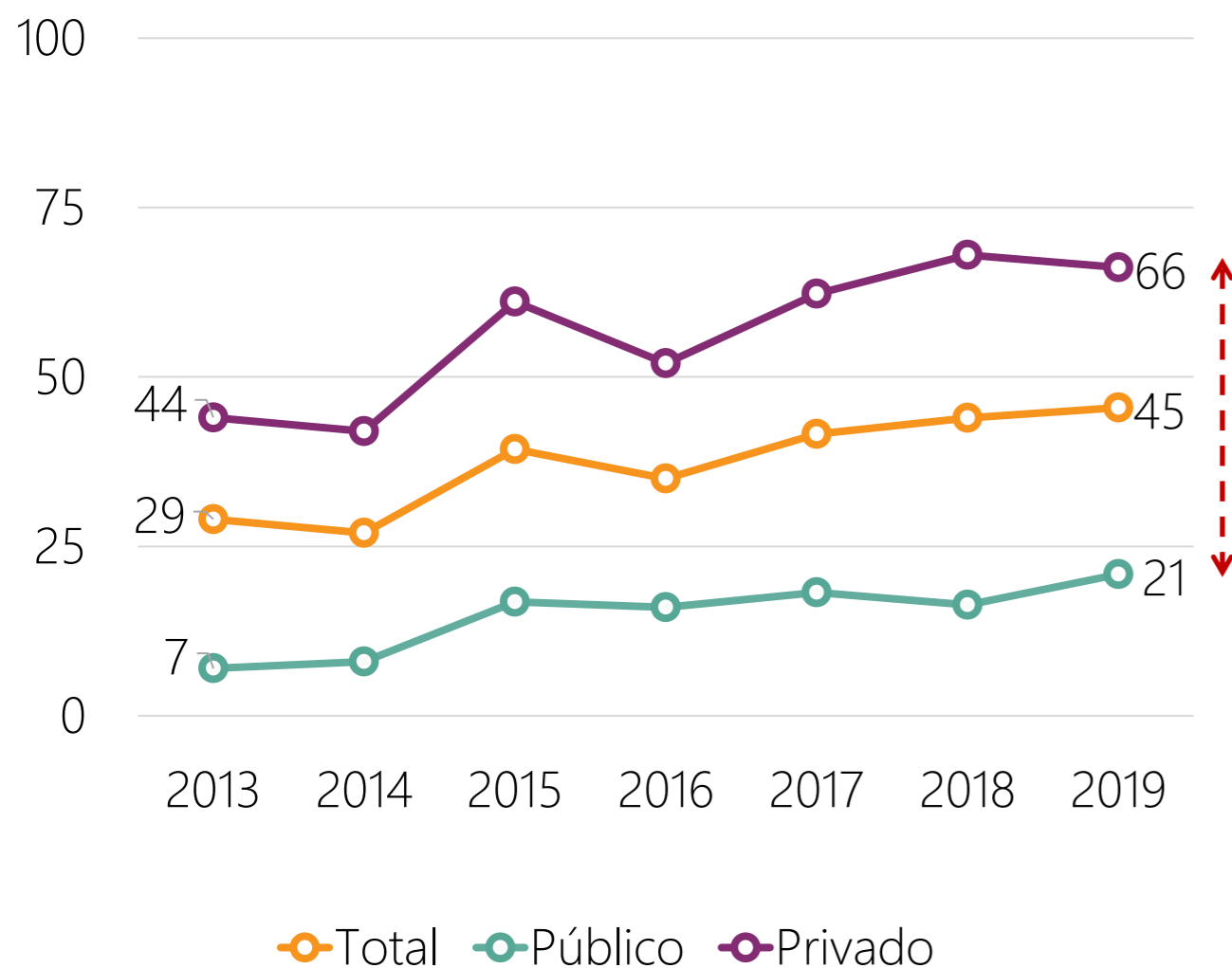
 Anotações de enfermagem sobre o paciente

 Vacinas tomadas pelo paciente

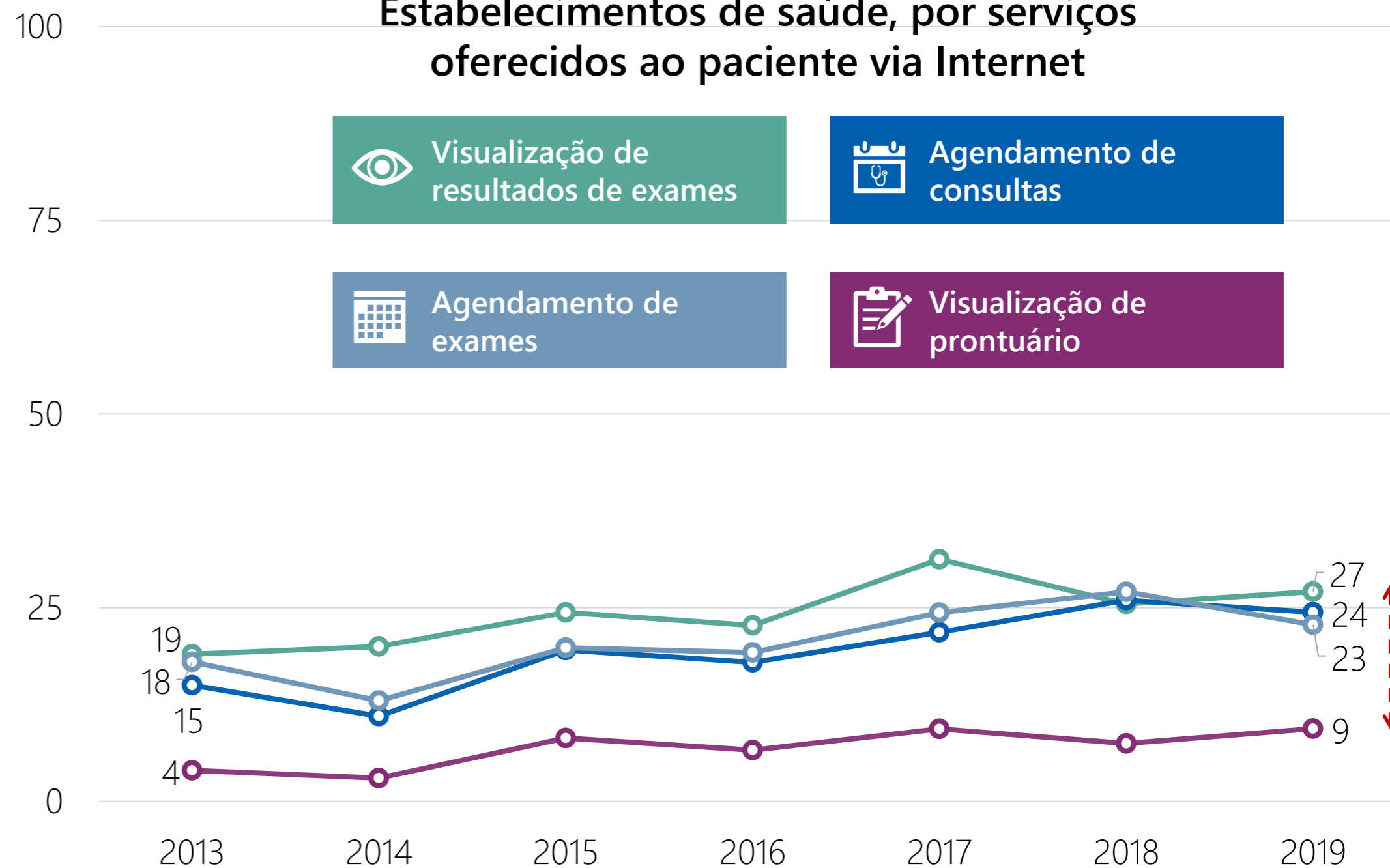
SERVIÇOS ON-LINE E PRESENÇA NA INTERNET (2013-2019)

Total de estabelecimentos de saúde com acesso à Internet (%)

Estabelecimentos de saúde que possuem *website*



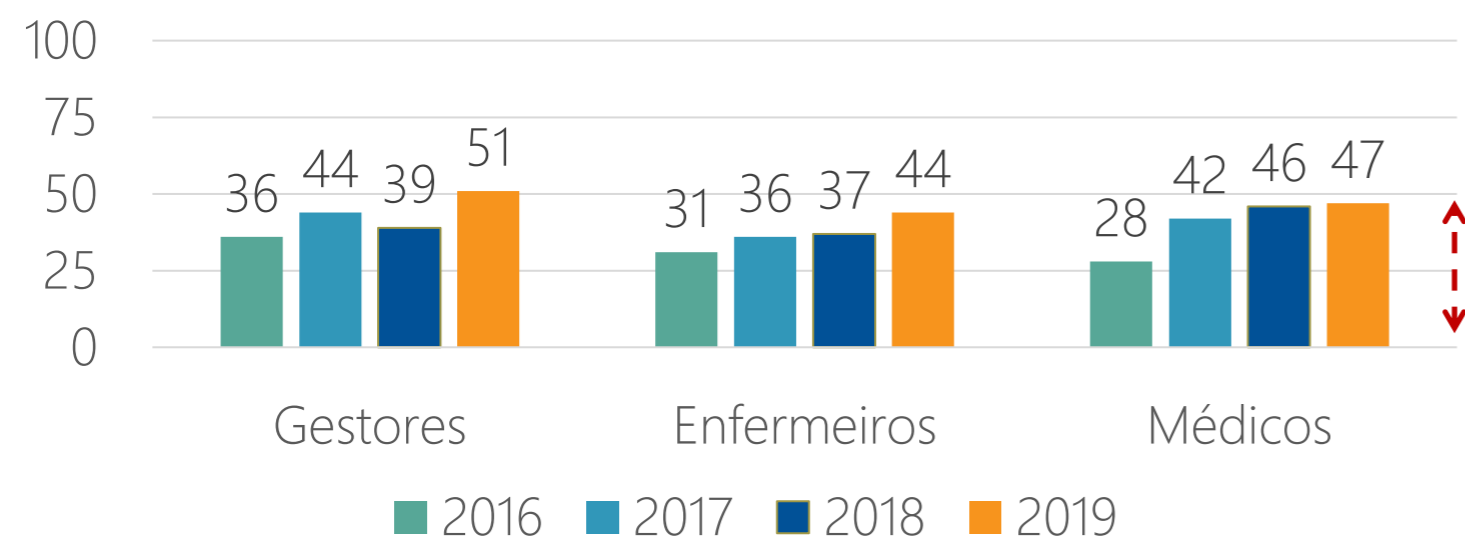
Estabelecimentos de saúde, por serviços oferecidos ao paciente via Internet



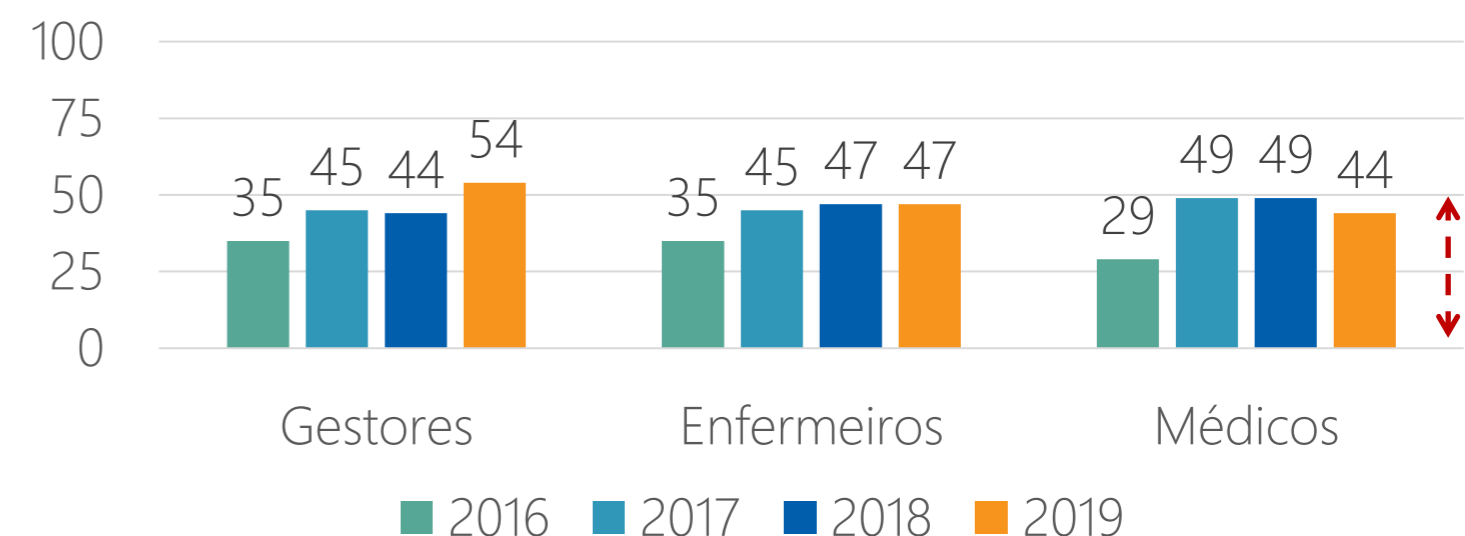
AVALIAÇÃO SOBRE A INFRAESTRUTURA E USO DAS TIC (2016-2019)*

➤ Total de estabelecimentos de saúde, enfermeiros e médicos (%) ◀

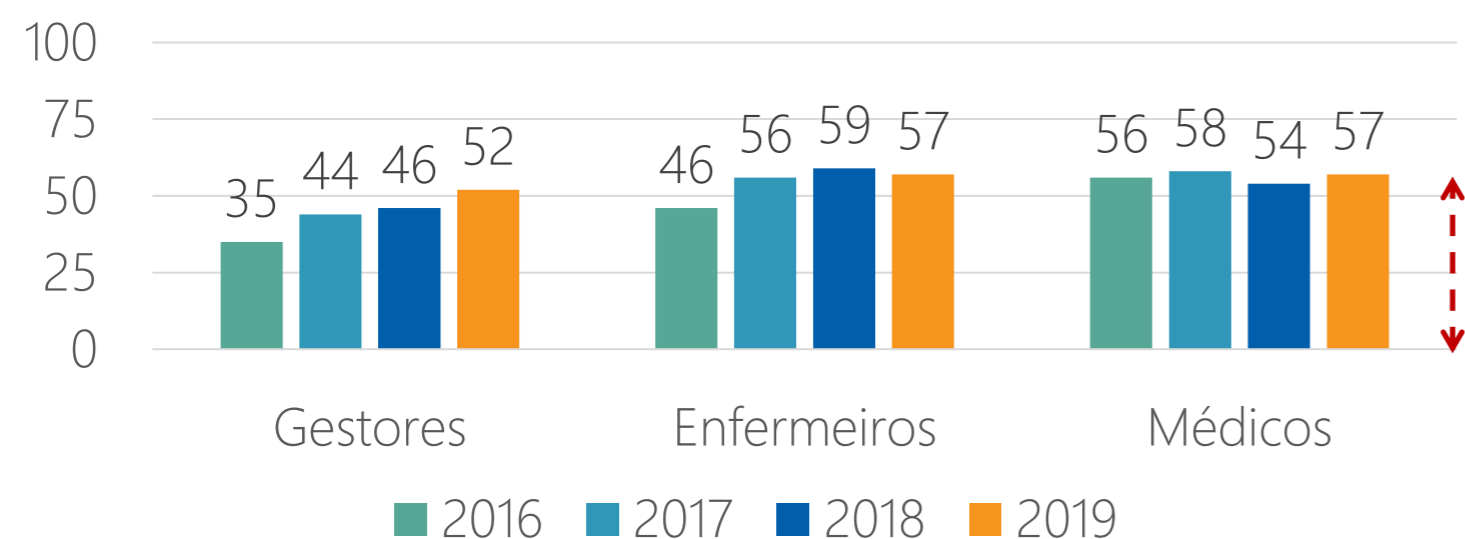
Os sistemas eletrônicos do estabelecimento estão bem adaptados às necessidades dos médicos e enfermeiros



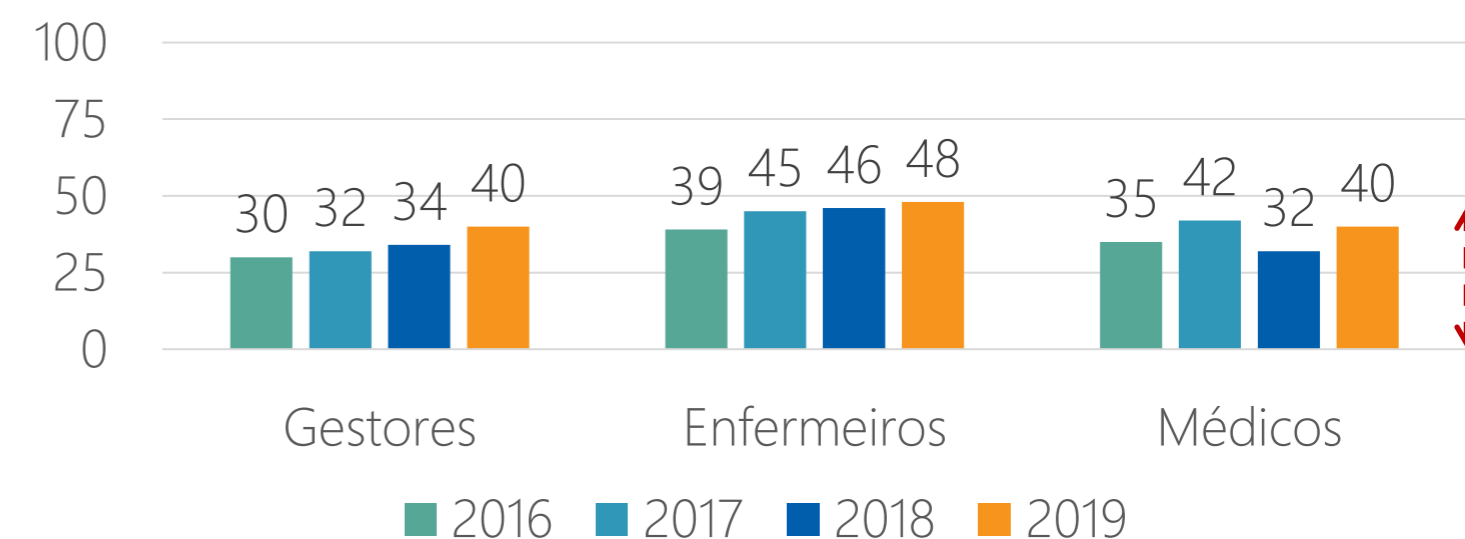
Os médicos e enfermeiros do estabelecimento estão treinados para o uso de sistemas eletrônicos



Os médicos e enfermeiros estão motivados para o uso dos sistemas eletrônicos do estabelecimento



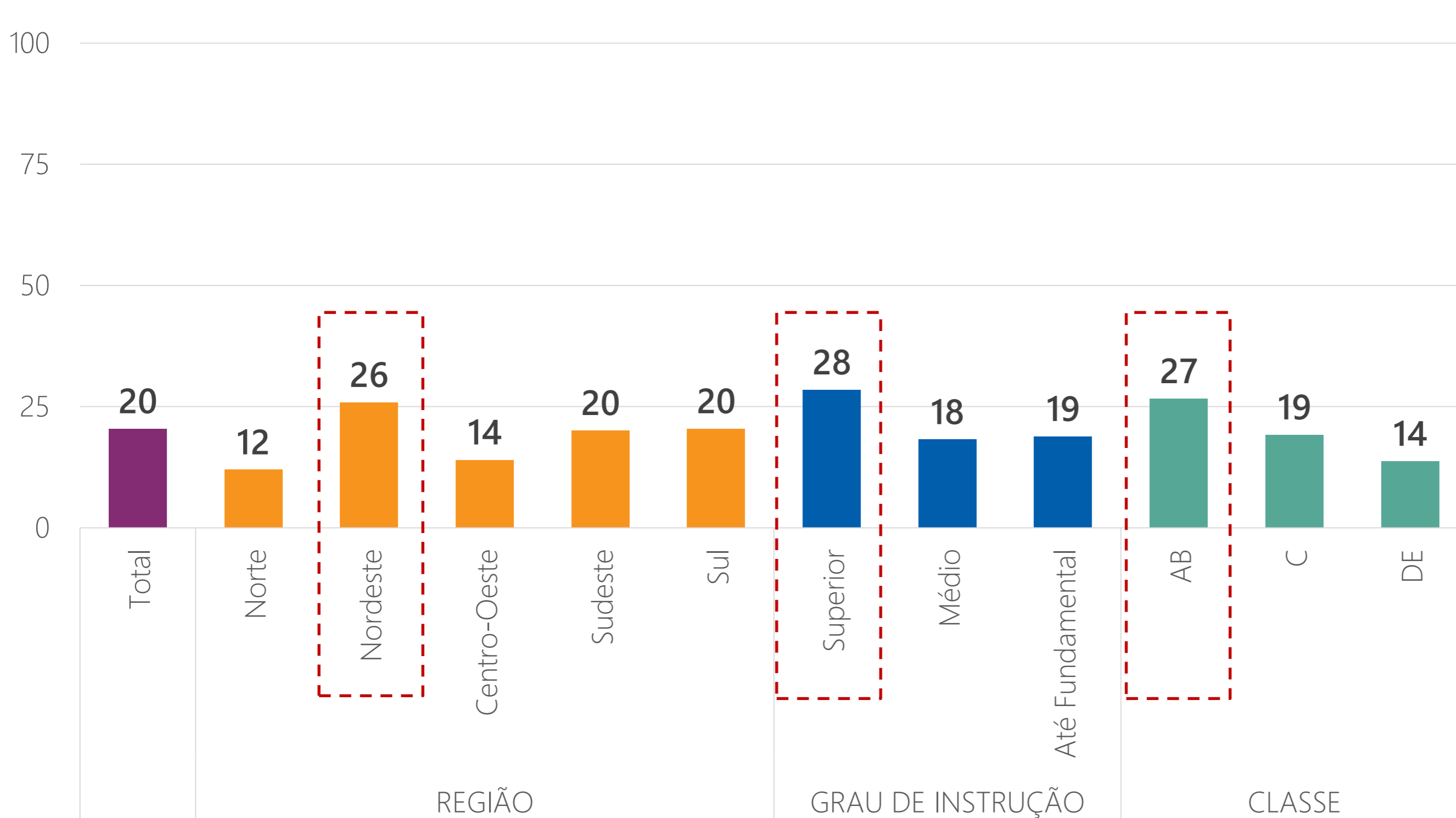
Os médicos e enfermeiros são envolvidos no desenvolvimento e implantação dos sistemas eletrônicos



* Percentual de gestores, enfermeiros e médicos que concordaram com as afirmações apresentadas.

REALIZAÇÃO DE CONSULTAS *ON-LINE* DESDE O INÍCIO DA PANDEMIA (2020)

Usuários de Internet com 16 anos ou mais (%)



50%
por *app* de mensagens
(WhatsApp, Telegram)

31%
por *app* de
chamadas por vídeo
(Skype, Zoom)

30%
por *app* do
plano de saúde

28%
por *app* da
rede pública

WEBINÁRIO I

23 DE NOVEMBRO DE 2020, DAS 10:30 ÀS 12:30 (GMT-3)



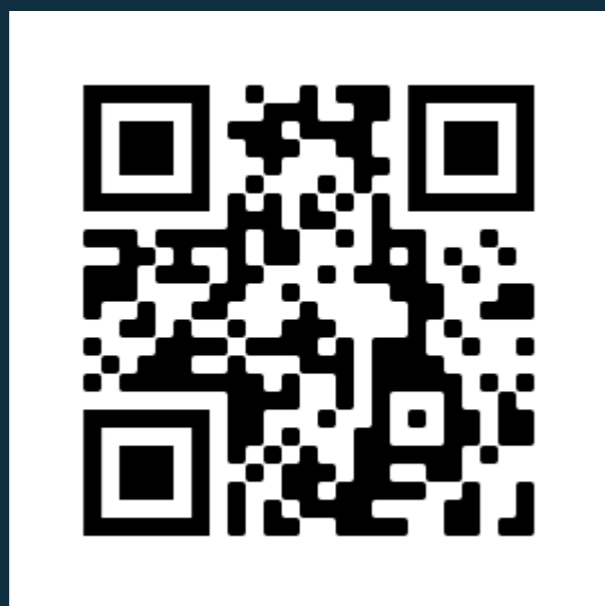
Saúde digital em foco: lições da pandemia e tendências para o futuro

Keynote: Daniel Luna (Chief Information Officer – Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina))

Painelistas:

- **Alison Gillwald** (Diretora Executiva, Research ICT Africa)
- **José Eduardo Krieger** (Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo / Chefe, Laboratório de Genética e Cardiologia Molecular do Instituto do Coração, HC-FMUSP)
- **Sonia Jorge** (Diretora Executiva – Alliance for Affordable Internet, A4AI & Diretora de Inclusão Digital, Web Foundation)

Moderador: David Novillo (Gerente de Programas e Líder de Unidade, Escritório Regional para a Europa da Organização Mundial da Saúde, OMS)



OBRIGAD@!

Acesse as publicações e os resultados das pesquisas em:

www.cetic.br



Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura

cetic.br

Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os auspícios da UNESCO

nic.br

Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR

cgi.br

Comitê Gestor da Internet no Brasil